

► CMA 4000/5000 (Converged Management Application™)

Solution de gestion de la visioconférence
pour les entreprises



Centralisation de l'offre vidéo

Le CMA de Polycom assure l'offre et la gestion en temps réel de la visioconférence dans toute l'entreprise. Les individus et les équipes d'une société peuvent utiliser la vidéo dans des salles de réunion, dans leurs espaces de travail personnels, sur leurs ordinateurs et terminaux mobiles, grâce au CMA, une application centralisée et évolutive. L'entreprise bénéficie de communications renforcées, ce qui assure une prise de décision plus rapide et offre les performances de la visioconférence à l'ensemble de l'organisation.

Au cœur de la solution se trouve le CMA Server, une suite d'applications standardisées facilitant les services d'annuaire, la configuration centralisée et la gestion de tous types de terminaux y compris les systèmes de téléprésence haute définition et systèmes de visioconférence existants. Les avantages pour les responsables informatiques sont : des déploiements plus rapides et simplifiés, un contrôle centralisé des solutions vidéo (infrastructures et terminaux) et des mises à jour logicielles globales clés en main.

Connexion simplifiée

Pour les utilisateurs, CMA Desktop est une application pour PC permettant de communiquer en audio et vidéo et d'échanger des contenus. Grâce à cet outil facile à utiliser et hautement intuitif, il suffit aux utilisateurs d'une entreprise de cliquer sur le nom de leurs collègues pour pouvoir collaborer en vidéo où qu'ils soient, à tout instant. Un indicateur d'état de présence permet aux utilisateurs de vérifier la disponibilité et le statut de leurs contacts. L'intégration homogène aux répertoires LDAP simplifie la gestion et assure l'exactitude des listes de contacts.

Déployés de manière centralisée par l'intermédiaire du CMA Server, les clients CMA Desktop sont gérés dans le même écosystème vidéo que les systèmes de téléprésence et systèmes de visioconférence traditionnels. Les clients CMA Desktop sont intégrés dans CMA Server, les licences étant accordées en fonction du modèle de déploiement de type CAL (Client Access License). CMA Desktop se décline en plusieurs packs de licences, de 200 à 5000 clients.

CMA de Polycom vous permettra d'accomplir de grandes choses

Composante essentielle de la vision VC2 de Polycom (Communications Visuelles 2.0), la solution CMA 4000/5000 offre une réponse économique et très intuitive aux besoins des PME et des grandes entreprises en matière de gestion d'infrastructures et de terminaux de conférence.

Pour en savoir plus

Afin de découvrir tous les avantages du CMA de Polycom pour votre entreprise, rendez-vous sur le site www.polycom.com ou contactez votre représentant Polycom.

- Annuaire - L'annuaire s'intègre aux répertoires existants de l'entreprise et prend en charge jusqu'à 5000 licences simultanément et 1500 appels en même temps.
- Déploiement et configuration centralisés - Toutes les solutions de visioconférence (software/hardware) sont configurés depuis un serveur central tels que les paramètres administrateur (vitesse, qualité des appels...).
- Hautement sécurisé – Un cryptage intégré permet d'assurer la sécurité et l'intégrité des communications. Le système d'exploitation, la signalisation, l'authentification et les supports sont protégés à la source.
- Interopérabilité multimarques - Le CMA Server prend en charge des parcs de terminaux de différents constructeurs. Il s'interface pour la planification des conférences avec Outlook de Microsoft et Lotus Notes d'IBM.
- Conception normalisée - CMA de Polycom propose des capacités et une interopérabilité de pointe afin de protéger vos investissements, et s'appuie sur des normes de l'industrie comme H.323, LDAP/H.350, XMPP et XML.
- Le CMA 4000/5000 s'intègre dans une architecture de collaboration et de conférence offrant l'expérience VC2 de Polycom.

Spécificités Techniques - Logiciels

Protocoles d'infrastructure de réseau

- H.323
- LDAP/H.350
- XMPP
- Configuration HTTPS/XML

Sécurité

- AES – Authentification des appels
- TLS – Cryptage de supports

Capacités de système et licence

- 200 – 5000 licences

La plate-forme CMA est préconfigurée avec une capacité de base de 200 licences pour le CMA 4000 et de 500 licences pour le CMA 5000 (CAL - Client Access Licenses). Des packs d'extension de licences sont proposés (100/500/1000) pour atteindre 400 licences pour le CMA 4000 et 5000 licences pour le CMA 5000.

Le nombre d'appels simultanés pris en charge par un CMA est de 3 appels pour 10 licences. Par exemple, un système disposant de 5000 licences prend en charge jusqu'à 1500 appels simultanés en mode routé (3000 en mode direct).

Garantie

Garantie matériel d'un an : retour de l'unité dans les 30 jours suivant la réception. ; Garantie logiciel de 90 jours : correction de bugs / versions intermédiaires. Veuillez contacter votre revendeur ou un représentant de Polycom pour de plus amples informations.

Services et maintenance

Des contrats de maintenance sont disponibles pour le CMA Server. Ils assurent un support technique illimité par téléphone, des mises à jour logicielles (correction de bugs / mises à jour des versions), ainsi qu'un échange standard.

Veuillez contacter votre revendeur ou un représentant de Polycom pour de plus amples informations.

Versions - Dispositif Polycom

- Client CMA Desktop version 4.0 ou supérieure

Spécificités Techniques - Matériel

Unité centrale :

- Forme : baie montée sur bâti 1U
- P 74,4 cm x l 44,43 cm x H 8,64 cm avec cache
- Poids du bâti 23 kg, configuration maximale
- Configuration CA avec alimentation universelle unique ou redondante 110/220 V CA à commutation automatique et branchement à chaud de 750 W
- Processeur : 2 x Intel 5140 DC 2.33 ou supérieur
- Mémoire vive : 4 Go 667 mHz ou plus
- Disque dur : 2 x 72 Go 15 000 t/min, dans une configuration RAID1
- Alimentation : 2 x alimentations électriques (conf. redondante)
- Lecteurs : lecteur CD/DVD
- Autres : ports compatibles USB 2.0, 3 x cartes Ethernet 10/100/1000
- Bâti : options de montage sur rail
- Aspect : plaque avant ou cache avec le logo Polycom

Environnement

- Température de fonctionnement : 10°C à 35°C
- Température de stockage : -40°C à 65°C
- Humidité relative en fonctionnement (sans condensation twmax = 29C) : 20 % à 80 % sans condensation
- Graduation d'humidité maximum : 10% par heure, en fonctionnement et à l'arrêt.

- Humidité relative en stockage : 5 à 95% sans condensation (twmax = 38C)
- Vibration en fonctionnement : 0,26 G entre 5Hz et 350Hz pendant 2 minutes
- Vibration en stockage : vibration aléatoire de 1,54 Grms entre 10 Hz et 250 Hz pendant 15 minutes
- Choc en fonctionnement : 1 signal de choc de 41G pendant 2 ms maximum
- Choc en stockage : 6 signaux de choc de 71 G pendant 2 ms maximum
- Altitude de fonctionnement : -16 m à 3 048 m
- Altitude de stockage : -16 m à 10 600 m

Conformité réglementaire

- FCC (États-Unis uniquement) Classe A
- ICES (Canada) Classe A
- Marque CE (EN 55022 Classe A, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3)
- VCCI (Japon) Classe A
- BSMI (Taïwan) Classe A
- C-Tick (Australie/Nouvelle-Zélande) Classe A
- SABS (Afrique du Sud) Classe A
- CCC (Chine) Classe A
- MIC (Corée) Classe A
- UL 60950-1
- CAN/CSA C22.2 n°60950-1
- EN 60950-1
- IEC 60950-1

Spécificités du PC pour le support du CMA Desktop

- Processeur vidéo de base (CIF/QVGA avec People+Content) – 2,4 GHz Pentium 4 ou supérieur
- SD Send and Receive (30 images par seconde 4SIF/VGA avec People+Content) Dual Core recommandé
- Processeur : 3,6 GHz Pentium 4 ou 1,86 GHz Core 2 Duo ou supérieur Pentium M à 1,6 GHz ou supérieur Athlon XP 1,8 GHz ou supérieur
- SD Send, HD Receive (720 p, 30 images par seconde avec People+Content) Core Duo 2,0 GHz ou supérieur (avec prise en charge de tous les systèmes multi-cœurs) People+Content Core Duo 2,2 GHz et supérieur
- Mémoire recommandée : Microsoft Windows XP – mémoire vive 512 Mo, 1 Go Microsoft Windows Vista – mémoire vive 1 Go, 2 Go
- Mémoire : 20 M
- Écran : définition standard - écran SVGA (800x600) couleurs 16 bits ou plus Haute définition - écran SXGA (1280x1024) couleurs 16 bits ou plus

Caméras USB prises en charge

- Webcams USB 2.0 : Microsoft Lifecam VX 6000, Microsoft Lifecam VX 3000, Logitech QuickCam Pro 9000, Creative WebCam Live! Motion, Logitech QuickCam Ultra Vision, GlobalMedia IREZ K2

Dispositifs audio pris en charge

- Casque Global Media AMH-300V, casque USB Plantronics DSP-400t, Clear One Chat 50, Polycom Communicator™ (Microsoft Windows XP uniquement), haut-parleur Logitech Quickcall

Exigences en matière de logiciels

- Systèmes d'exploitation Microsoft pris en charge : Windows XP avec SP2 ou supérieur Windows XP Professionnel – 32 bits Windows Vista, Microsoft Windows Vista SP1 Windows Vista Entreprise Windows Vista Business
- Adaptateur compatible DirectX 9.0b ou 10.0
- 256 Mo de mémoire vive vidéo pour Windows Media
- Langues de client prises en charge : Anglais Français Allemand Espagnol international Chinois simplifié

Autres exigences

- Base de données externe (en option)
- Microsoft SQL Server 2005
- Windows 2000 / Windows XP
- Microsoft Internet Explorer® 6.x ou supérieur
- Adobe® Flash® Player version 9.0 ou supérieure

Versions - Dispositif Polycom

- Réseau 128 kb/s et plus (câble, DSL ou LAN)
- Terminals vidéo de série HDX (toutes les versions logicielles)
- Terminals vidéo V-Series (toutes les versions logicielles)
- Terminals vidéo ViewStation 7.x ou supérieur
- Terminals vidéo ViewStation SP 6.x ou supérieur
- Terminals vidéo ViewStation FX/EX 5.x ou supérieur
- Application logicielle PVX™ 8.0.1 ou supérieur
- Pont de conférence MGC™ 7.0.4 ou supérieur
- Plate-forme RMX 2000™ 1.0 ou supérieur
- Support H.323 de dispositifs tiers et support technique

Veuillez contacter votre revendeur ou un représentant de Polycom pour de plus amples informations.

Fiches techniques

Des fiches techniques concernant la configuration, l'entretien et l'utilisation du système sont disponibles sur www.polycom.com/videodocumentation.