



LifeSize® Passport™ - Guide d'installation

October 2009

Copyright Notice

©2009 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to <http://www.lifesize.com/support/legal>.

Contacting Technical Services

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

<i>Method</i>	<i>Address</i>
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Préparation en vue de l'installation

Pour préparer l'installation de LifeSize Passport, examinez les conditions physiques de la pièce, la compatibilité avec les écrans ainsi que votre configuration et vos paramètres réseau. LifeSize vous recommande de rassembler les paramètres de votre réseau et des informations d'identification du système avant de commencer l'installation. Reportez-vous à la section « Configuration initiale » à la page 5.

Configuration de la pièce

C'est en fonction de la taille, de la forme, de la disposition et de l'affectation de la pièce que vous devez décider de l'endroit où placer les composants de visioconférence. Par exemple, dans un petit bureau, LifeSize Focus peut être placé à une extrémité ou un coin de la pièce, car son faisceau formant la portée du microphone annule l'écho provenant de la réflexion murale et détecte un son clair jusqu'à 2,7 mètres de distance (9 pieds). Cependant, dans une salle de réunion plus grande, un LifeSize MicPod doit être placé au milieu des participants car son intervalle de détection du son est omnidirectionnel avec un rayon de 3 mètres (10 pieds).

Avertissement : Évitez d'acheminer les câbles du codec dans les zones de passage : trébucher dans les câbles peut en effet entraîner des blessures physiques et endommager les connecteurs des câbles et du codec de façon permanente. S'il n'est pas possible d'éviter que les câbles se trouvent dans des zones de passage, utilisez un système de gestion des câbles ou une stratégie permettant d'éviter aux personnes de trébucher.

L'éclairage de votre environnement influe sur la qualité de l'image. L'éclairage optimal pour les systèmes LifeSize est de 300 à 500 LUX. Si l'éclairage n'est pas suffisant, pensez à ajouter un éclairage artificiel. Un éclairage indirect provenant de sources estompées ou réfléchies par des murs clairs produit souvent d'excellents résultats. Évitez les cas suivants :

- éclairage du sujet, de l'arrière-plan ou de l'objectif de la caméra avec la lumière directe du soleil ;
- éclairage direct du sujet et de l'objectif de la caméra ;
- éclairages colorés ;
- éclairages durs latéraux ou les éclairages forts venant du dessus.

Contactez votre administrateur ou votre partenaire LifeSize pour obtenir des informations concernant les demandes d'éclairage spécifiques à votre environnement.

Types d'affichages et résolutions pris en charge

LifeSize Passport peut être branché sur des écrans HD 720p au moyen d'un câble HDMI. Les résolutions d'affichage prises en charge incluent les suivantes :

- 720p
- 768p

Remarque : LifeSize Passport configure automatiquement la **résolution de l'écran** sous **Préférences de l'administrateur : Apparence : Affichage** en *Auto* si vous sélectionnez une option pour cette préférence qui n'est pas prise en charge par l'écran connecté.

Placement derrière un pare-feu

LifeSize vous recommande de placer votre système derrière un pare-feu et de bloquer, au minimum, les ports suivants :

- 22 (ssh)
- 23 (telnet)
- 80 (http)
- 443 (https)

Si ces ports doivent rester ouverts, veuillez à changer les mots de passe de l'administrateur et de l'interface de ligne de commande par défaut pour assurer la sécurité. Pour plus d'informations sur la modification du mot de passe par défaut de l'administrateur, consultez le *Guide de l'utilisateur LifeSize Passport*.

Pour plus d'informations sur la modification du mot de passe de l'interface de ligne de commande, consultez le document *LifeSize Passport Interface de ligne de commande - Automatisation*.

Vous pouvez également désactiver l'accès ssh et Web sur le système en configurant les préférences dans l'interface utilisateur. L'accès telnet est désactivé par défaut. Pour plus d'informations sur la désactivation de l'accès à distance, consultez le *Guide de l'utilisateur LifeSize Passport*.

Bande passante du réseau

Une qualité médiocre des communications vidéo et audio peut provenir d'une bande passante insuffisante sur votre réseau. LifeSize recommande que votre réseau propose une capacité minimale de 1 Mo/s pour un appel vidéo haute définition. Dans le cadre des appels vidéo reposant sur une bande passante plus basse, les systèmes LifeSize sélectionnent automatiquement la meilleure résolution possible avec la bande passante disponible.

Serveur DNS (Domain Name Service)

Si vous voulez utiliser les adresses de domaine pour placer des appels, vous devez configurer un serveur DNS (Domain Name Service) ou utiliser un serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) permettant de configurer automatiquement un serveur DNS.

Configuration initiale

Pendant le processus d'installation, LifeSize Passport vous demande une première configuration. LifeSize vous recommande de réunir toutes les informations nécessaires avant de démarrer l'installation. Les sections suivantes vous proposent des instructions pour la collecte de ces données et un moyen de les enregistrer. Il se peut que vous deviez consulter votre administrateur de réseau pour les paramètres de réseau et les informations d'identification de système.

Remarque : Les écrans de configuration initiale s'affichent également lorsque vous effectuez une réinitialisation du système. Pour plus d'informations sur la restauration des paramètres par défaut, consultez le *Guide de l'utilisateur LifeSize Passport*.

Langue

Sélectionnez la langue dans laquelle l'interface utilisateur va s'afficher. Il s'agit par défaut de l'anglais.

Mots de passe administrateur et utilisateur

Certaines fonctions et préférences disponibles depuis l'interface utilisateur sont accessibles uniquement aux administrateurs à l'aide d'un mot de passe. Pour des raisons de sécurité, LifeSize vous recommande de changer le mot de passe par défaut de l'administrateur (1 2 3 4) lors de la toute première configuration.

Vous pouvez, si vous le désirez, définir un mot de passe utilisateur afin de contrôler l'accès aux préférences utilisateur qui permettent à l'utilisateur d'effectuer les opérations suivantes :

- Changer l'apparence de l'interface utilisateur.
- Spécifier la réponse qui sera apportée aux appels.
- Modifier la configuration de la caméra.
- Configurer les réglages audio.
- Redémarrer le système.

Les mots de passe administrateur et utilisateur peuvent contenir toute combinaison des nombres 0 à 9 et des symboles * (étoile) et # (dièse), à concurrence de 16 caractères.

Remarque : Si vous réglez un mot de passe utilisateur, vous pouvez également utiliser le mot de passe administrateur pour accéder aux préférences utilisateur.

Mot de passe administrateur : _____

Mot de passe utilisateur : _____

Identification du système

Les informations qui permettent aux utilisateurs d'identifier le système apparaissent dans l'interface utilisateur.

Définissez votre préférence pour un **Emplacement** en fonction du pays où vous vous trouvez. Il s'agit par défaut des États-Unis. La préférence **Fuseau horaire** définit l'heure système qui s'affiche dans la barre d'état de la page principale de l'interface utilisateur. La valeur par défaut est Heure du méridien de Greenwich. Vous devez régler cette préférence même si vous spécifiez un serveur NTP pendant la configuration initiale (consultez « Paramètres réseau » à la page 7).

Le **Nom du système**, le **Numéro vidéo** et le **Numéro vocal** apparaissent dans l'interface utilisateur, sur l'écran principal. Le nom du système peut également apparaître dans les répertoires locaux et d'entreprise. LifeSize vous recommande de remplacer le nom du système par défaut par un nom éloquent qui identifie le système pour vos utilisateurs.

Nom du système (afin d'identifier cette installation sur le réseau) : _____

Numéro vidéo : _____

Numéro vocal : _____

Préférences vidéo et de composition vocale

Les systèmes LifeSize prennent en charge le protocole IP ou RNIS pour la composition d'appel vidéo. Le réglage par défaut pour la préférence **Composition d'appel vidéo** est *Auto*, qui permet au système de déterminer la méthode optimale pour placer des appels.

LifeSize Passport prend en charge VoIP et RNIS pour les appels vocaux. La *Voix sur IP* utilise H.323 ou SIP.

Lorsque vous passez un appel avec le bouton **Appel vocal**, vous pouvez composer des adresses IP ainsi que des numéros de téléphone VoIP ou RNIS.

Lorsque vous passez un appel en utilisant une télécommande, vous pouvez composer des adresses IP. Cela permet aux systèmes d'un réseau d'entreprise ne disposant pas d'un accès à une passerelle d'appeler d'autres systèmes LifeSize du réseau à l'aide d'adresses IP système.

Paramètres réseau

Par défaut, DHCP est activé sur les systèmes LifeSize. Si vous choisissez *Désactivée* pour la préférence **DHCP**, vous devez entrer une **adresse IP** (l'adresse IP configurée localement si elle n'est pas attribuée par un serveur DHCP), le **masque de sous-réseau** (utilisé pour diviser l'adresse IP en un identificateur réseau et un identificateur hôte) et la **passerelle par défaut** (adresse IP de la passerelle par défaut utilisée par le système).

Adresse IP : _____

Masque sous-réseau : _____

Passerelle par défaut : _____

Vous pouvez entrer le **Nom d'hôte** du système. Si vous ne disposez pas d'un serveur DHCP permettant de configurer automatiquement un serveur DNS, vous pouvez entrer les adresses IP pour configurer les **serveurs DNS**. Vous pouvez également définir les noms de domaines à rechercher lors de la résolution des noms d'hôtes. Le système DNS traduit les noms de nœuds réseau en adresses ; spécifiez cette préférence pour utiliser le système DNS afin de traduire les noms d'hôtes de périphériques en adresses IP.

Nom d'hôte : _____

Serveurs DNS : _____

Domaines de recherche des noms : _____

Si vous choisissez une option autre que *Auto* (le réglage par défaut) pour la préférence **Vitesse du réseau**, assurez-vous qu'elle correspond bien à la vitesse et la capacité de duplex configurée sur votre commutateur de réseau.

Vitesse du réseau : _____ Duplex de réseau : _____

Vous pouvez entrer le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur NTP (Network Time Protocol) pour définir automatiquement la date et l'heure système. Le système LifeSize ignore la valeur que vous spécifiez pour le nom d'hôte du serveur NTP si la préférence **DHCP** est réglée sur *Activée* et le serveur DHCP peut transmettre une adresse de serveur NTP au système LifeSize.

Network Time Protocol (NTP) : _____

Préférences audio

Le réglage par défaut de **Microphone actif** est *Auto*. Le système détecte les périphériques d'entrée auxiliaire audio et fait de l'un d'eux le microphone actif dans l'ordre suivant : entrée microphone, caméra 1.

Afin de régler le niveau sonore du microphone actif, sélectionnez **Volume du microphone actif** et appuyez sur **OK** sur la télécommande LifeSize. Un audimètre apparaît. L'audiomètre est calibré en décibels (dB) en dessous de l'étendue numérique complète de la voix transmise. Le niveau maximum est de 0 dB.

Vous pouvez également tester les principaux haut-parleurs de sortie afin d'obtenir le niveau sonore approprié ou pour vous assurer de leur bon fonctionnement. Sélectionnez *Auto* pour le **Test de la sortie principale audio** afin de procéder à un test des haut-parleurs disponibles. Le test se poursuit jusqu'à ce que vous sélectionniez *Désactivé*.

Composants de LifeSize Passport

Votre solution LifeSize Passport comprend les éléments suivants :

- L'un(e) des caméras et câbles suivant(e)s :
 - LifeSize Focus et un câble de 2,9 m (9,5 pi). (Contactez LifeSize ou votre partenaire LifeSize pour obtenir des câbles supplémentaires de 7,5 m (24,6 pi) ou 15 m (49,2 pi).)
 - LifeSize Camera et un câble de 7,5 m (24,6 pi). (Contactez LifeSize ou votre partenaire LifeSize pour obtenir un câble supplémentaire de 15 m (49,2 pi).)

L'option LifeSize Camera nécessite un composant audio supplémentaire :



- LifeSize MicPod (voir « Périphériques en option » à la page 12 pour l'option LifeSize MicPod double)
- Codec LifeSize Passport
- Télécommande LifeSize (avec trois piles AAA)
- 1 ferrite
- 1 carte aide-mémoire
- CD de documentation


Installation de LifeSize Passport

Pour installer votre système LifeSize Passport, retirez tous les composants de l'emballage du produit, notamment les câbles, et placez-les aux emplacements désirés dans votre salle de conférence ou bureau.


Avertissement : Ne déposez rien sur le codec, en dessous ou à proximité qui puisse obstruer la circulation d'air autour de l'unité ou dégager de la chaleur. Vous risqueriez de faire surchauffer le système, qui redémarrerait. Une surchauffe prolongée peut endommager le codec. Assurez-vous que la pièce où se trouve le codec est correctement ventilée et que la température est contrôlée.


Reportez-vous à la carte aide-mémoire LifeSize livrée avec le système pour une représentation visuelle de la configuration correcte. Les chiffres figurant sur la carte aide-mémoire correspondent aux étapes suivantes :



1. Ouvrez le compartiment à piles situé à l'arrière de la télécommande.
 - a. Avant d'insérer les piles, étirez chacune des deux sangles autour du compartiment extérieur le plus proche.
 - b. Insérez les deux piles extérieures, l'extrémité négative (-) d'abord contre le ressort, puis enfoncez l'extrémité positive (+) en position en insérant les sangles sous les piles.
 - c. Étendez la sangle la plus longue sur les deux piles et insérez l'extrémité négative de la pile du centre en premier lieu contre le ressort afin que la plus longue sangle soit calée sous celle-ci. Enfoncez ensuite l'extrémité positive de la batterie en position.
 - d. Étendez les extrémités des sangles sur la batterie du centre et replacez le couvercle.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes pour installer la caméra et les composants audio :
 - a. Pour installer la caméra et les composants audio LifeSize Focus, insérez le câble de la caméra dans le port à l'arrière de la caméra et branchez l'extrémité opposée au port indiqué par le symbole de caméra,  à l'arrière du codec.
 - b. Pour installer LifeSize Camera en tant que caméra et LifeSize MicPod en tant que dispositif audio, suivez les étapes suivantes :
 - Insérez le câble de la caméra dans le port à l'arrière de LifeSize Camera et raccordez l'extrémité opposée au port indiqué par le symbole de caméra,  à l'arrière du codec.

-
- Insérez l'extrémité du câble à partir du LifeSize MicPod dans le port du microphone indiqué par le symbole de microphone,  à l'arrière du codec. (Consultez la section « Périphériques en option » à la page 12 pour plus d'informations sur l'option LifeSize MicPod double.)

Avertissement : Trébucher sur le câble LifeSize MicPod peut provoquer des blessures corporelles ainsi qu'un endommagement permanent du câble de connexion du LifeSize MicPod et du câble de connexion du codec. LifeSize vous recommande d'utiliser le collier de serrage pour câble inclus dans l'emballage du LifeSize MicPod, tel que décrit dans « Fixation du collier de serrage du câble du LifeSize MicPod » à la page 13.

3. Insérez le câble de l'écran vidéo dans le port à l'arrière de votre écran et l'extrémité opposée dans le port indiqué par le symbole affichage **HD 1**  à l'arrière du codec. Insérez le cordon d'alimentation de l'affichage dans une prise murale.

Remarque : Si vous envisagez d'utiliser des haut-parleurs externes qui ne sont pas intégrés à l'affichage, connectez les haut-parleurs au port indiqué par le symbole sortie de ligne,  à l'arrière du codec.

4. Insérez le câble réseau dans le port réseau situé indiqué par le symbole LAN,  à l'arrière du codec. Fixez la ferrite au câble du réseau à 10 centimètres (quatre pouces) du codec. Insérez l'extrémité opposée du câble du réseau dans un port réseau.
5. Insérez le câble d'alimentation de l'adaptateur électrique dans la sortie d'alimentation indiquée par **DC 19V**  à l'arrière du codec. Insérez une extrémité du cordon d'alimentation dans l'adaptateur électrique et l'autre extrémité dans une sortie d'alimentation murale.

Le système LifeSize démarre et un voyant bleu s'allume sur le panneau avant du codec. Consultez « Icônes d'état » à la page 17 pour plus d'informations sur l'état du système lors du démarrage ou lors de changements.

La caméra s'initialise lors de sa première connexion à un codec ; ce processus peut prendre nécessiter quelques minutes.

Avertissement : Ne dérangez ou ne débranchez pas les périphériques pendant ce temps, car cela pourrait endommager le système.

-
6. Un écran **Configuration initiale** s'affiche et vous demande de configurer le système. Reportez-vous au chapitre « Configuration initiale » à la page 5 et aux informations que vous avez collectées précédemment pour vous guider dans vos choix de configuration. Utilisez les touches fléchées de la télécommande pour parcourir les préférences qui apparaissent dans les écrans de configuration initiale. Les icônes et leurs descriptions qui apparaissent au bas de chaque écran correspondent aux touches de la télécommande qui indiquent les opérations disponibles pour l'écran ou pour l'objet sélectionné.

Si l'écran de configuration initiale ne s'affiche pas et que l'affichage est vide, consultez « Résolution des problèmes d'installation » à la page 15.

Le bas de l'écran contient la barre d'état du système et la barre de navigation. La barre d'état du système indique l'état du système et du réseau. Lors du démarrage du système, son état apparaît également en haut de la liste de **RECOMPOSITION** pour indiquer l'état actuel du système. Reportez-vous au chapitre « Icônes d'état » à la page 17 pour obtenir une explication des icônes d'état que vous pouvez rencontrer.

Verrouillage du codec LifeSize

Vous pouvez verrouiller le codec LifeSize à l'aide d'une boucle de sécurité afin d'empêcher l'enlèvement matériel de l'appareil. Pour obtenir de l'assistance, contactez votre partenaire LifeSize ou le service technique LifeSize.

Périphériques en option

Vous pouvez connecter les périphériques en option suivants pour améliorer votre système LifeSize.

Périphérique	Utilisation
Entrée du microphone	<p>Pour une utilisation avec une configuration LifeSize MicPod simple ou double.</p> <p>Dans une configuration LifeSize MicPod simple, vous pouvez ajouter un câble de rallonge (15 mètres, 49,2 pieds) LifeSize MicPod au LifeSize MicPod.</p> <p>Dans une configuration LifeSize MicPod double, vous utilisez une combinaison de deux LifeSize MicPod, un câble répartiteur et des câbles de rallonge dans les grandes pièces pour optimiser la couverture audio. Reportez-vous au chapitre « Configuration de LifeSize MicPod doubles » à la page 12 pour des informations au sujet des configurations prises en charge.</p>
Sortie audio (Sortie de ligne)	<p>A utiliser avec des haut-parleurs externes non intégrés à l'écran 1 ou avec un casque (gauche plus droite).</p> <hr/> <p>Avertissement : Une pression acoustique excessive des oreillettes et casques peut entraîner une perte auditive.</p> <hr/>
USB	Réservé à un usage ultérieur.

Configuration de LifeSize MicPod doubles

En utilisant le câble répartiteur, vous pouvez raccorder des câbles de rallonge et deux LifeSize MicPod au seul port LifeSize MicPod de votre codec LifeSize pour une couverture audio omnidirectionnelle optimale dans les grandes salles de conférence.

Les configurations LifeSize MicPod doubles sont limitées à deux LifeSize MicPod et un câble répartiteur. (Vous ne pouvez pas utiliser plusieurs séparateurs afin de connecter plus de deux LifeSize MicPod.) Vous pouvez toutefois utiliser des variations de trois configurations de câbles d'extension :

Si vous connectez l'extrémité mâle du séparateur directement au codec, vous pouvez n'utiliser aucun ou un câble d'extension afin de connecter un LifeSize MicPod sur chaque extrémité femelle du séparateur.

Si vous utilisez un câble d'extension pour connecter le codec au séparateur, vous pouvez n'utiliser aucun ou un câble d'extension afin de connecter un LifeSize MicPod sur chaque extrémité femelle du séparateur.

Si vous utilisez deux câbles d'extension pour connecter le codec et le séparateur, vous devez connecter les deux LifeSize MicPod directement aux extrémités femelles du séparateur.

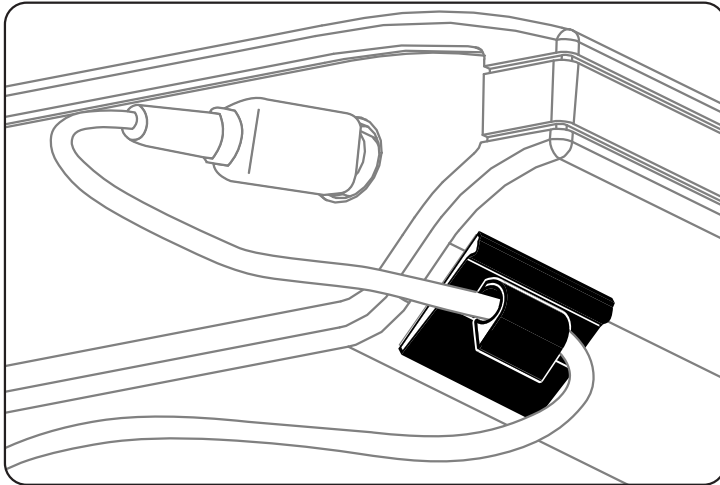
Avertissement : Trébucher sur le câble LifeSize MicPod peut provoquer des blessures corporelles ainsi qu'un endommagement permanent du câble (ou du câble de rallonge) du LifeSize MicPod et du câble de connexion du codec. LifeSize vous recommande d'utiliser le collier de serrage pour câble inclus dans l'emballage du LifeSize MicPod, tel que décrit dans « Fixation du collier de serrage du câble du LifeSize MicPod » à la page 13.

LifeSize Passport détecte le câble raccordé à son entrée microphone comme un LifeSize MicPod. Si aucun LifeSize MicPod n'est raccordé au câble de rallonge ou au répartiteur et que l'entrée microphone est sélectionnée comme microphone actif, le son n'est pas disponible. L'indicateur Aucun microphone actif n'apparaît pas sur la barre d'état et le champ **Microphone actif** sur la page **Informations du système** indique *Entrée microphone* comme microphone actif.

Fixation du collier de serrage du câble du LifeSize MicPod

Si le LifeSize MicPod est installé dans une zone où le cordon peut être tiré ou piétiné, LifeSize vous recommande d'utiliser le collier de serrage du câble (fourni avec votre LifeSize MicPod) pour éviter les risques de débranchement ou d'endommagement de la prise ou de LifeSize Passport. LifeSize vous recommande également d'utiliser un certain type de système ou stratégie de gestion des câbles pour éviter les courts-circuits.

Avant de fixer le collier de serrage sur le codec, s'assurez-vous que la surface du codec est propre (sans saletés, poussières et autres résidus) et sèche. Le ruban adhésif sur le collier de serrage est conçu pour un usage unique. Fixez le collier de serrage au codec et acheminez le câble du LifeSize MicPod à travers le collier de serrage, tel qu'indiqué sur l'illustration suivante :



Configuration post-installation

Selon votre environnement, vous pouvez avoir besoin d'effectuer les ajustements supplémentaires suivants sur la configuration de votre LifeSize Passport et de votre réseau avant de pouvoir effectuer un appel-test pour contrôler l'installation.

Si vous utilisez un serveur NAT (Network Address Translation) statique pour attribuer une adresse IP publique à votre LifeSize Passport pour les communications avec les périphériques situés en dehors de votre réseau privé, vous devez activer le serveur NAT statique sur votre LifeSize Passport avant de placer les appels.

Si votre système LifeSize communique avec d'autres appareils à travers un pare-feu, vous devez configurer votre pare-feu pour permettre un trafic entrant et sortant dans le système LifeSize à travers les ports prévus. Les utilisateurs qui utilisent un pare-feu pour placer des appels aux systèmes possédant une adresse IP peuvent constater du son ou de la vidéo unidirectionnel si le pare-feu n'est pas configuré correctement pour autoriser le trafic vidéo et audio.

Si vous utilisez des passerelles H.323 dans votre environnement et souhaitez passer des appels en utilisant un nom ou une extension avec le protocole H.323, vous devez configurer les paramètres de H.323 pour LifeSize Passport.

Si vous utilisez des serveurs SIP (Session Initiation Protocol) dans votre environnement pour passer des appels en utilisant le protocole SIP, vous devez configurer les paramètres SIP pour LifeSize Passport.

Pour plus d'informations sur la configuration de ces préférences, consultez la section appropriée dans le *Guide de l'utilisateur LifeSize Passport*.

Placer un appel-test vers les systèmes LifeSize

L'entrée par défaut suivante apparaît dans la liste de **RECOMPOSITION** et l'annuaire local pour un nouveau système :

- **Démonstration LifeSize** (demo.lifesize.com)

Vous pouvez utiliser cette entrée pour effectuer un appel-test sur un système de démonstration LifeSize disponible. Pour plus d'informations sur le processus d'appel, consultez le *Guide de l'utilisateur LifeSize Passport*.

Remarque : Pour utiliser cette entrée, vous devez spécifier un serveur DNS dans **Préférences de l'administrateur : Réseau : Général** ou utiliser un serveur DHCP permettant de configurer automatiquement un serveur DNS. Si aucun serveur DNS n'est configuré, un appel vers l'une de ces entrées renvoie l'état de l'appel comme étant non disponible, puisque l'appel ne peut traduire l'adresse IP.

Résolution des problèmes d'installation

Les problèmes d'installation que vous pouvez rencontrer avec le système LifeSize Passport incluent généralement des problèmes d'affichage, des câbles mal connectés ou bien de la connectivité ou de la bande passante réseau. Lorsque vous recherchez les causes du problème d'un système, inspectez d'abord tous les branchements de câbles extérieurs. Vérifiez que les connexions sont correctes et bien établies, et que rien n'obstrue les câbles. Pour plus d'informations sur les problèmes de dépannage que vous pouvez rencontrer avec le LifeSize Passport, consultez le *Guide de l'utilisateur LifeSize Passport*.



Pas d'alimentation

Pour résoudre un problème d'alimentation, effectuez les opérations suivantes :

1. Débranchez le bloc d'alimentation du codec et la source CA.
2. Branchez un appareil qui fonctionne dans la source CA pour déterminer si la source fonctionne.
3. Si la source CA fonctionne, raccordez le bloc d'alimentation à la source CA mais pas au LifeSize Passport. Si la DEL verte sur le bloc d'alimentation s'allume, le bloc est probablement en bon état.
4. Raccordez le bloc d'alimentation au LifeSize Passport. Si le LifeSize Passport ne démarre pas et que la DEL verte baisse en intensité, il peut y avoir un problème avec le codec.



L'adresse IP affiche une valeur non valide

Une fois que vous avez terminé la configuration initiale, si l'adresse IP qui apparaît en haut de l'écran principal affiche une valeur non valable, cela peut être dû à l'une des causes suivantes :

Condition	Résolution
L'appareil est configuré pour obtenir une adresse utilisant le protocole DHCP alors qu'aucun serveur DHCP n'est disponible. Remarque : Le client DHCP s'attribue lui-même une adresse dans le réseau 169.254 de classe B et le symbole de réseau rouge  apparaît dans la barre d'état de l'écran principal.	Vérifiez que l'appareil est connecté à un réseau pourvu d'un serveur DHCP.
Connexion défectueuse du câble Ethernet.	Remplacez le câble Ethernet par un câble de haute qualité.
L'appareil est configuré pour utiliser une adresse IP statique, mais aucune adresse IP n'a été saisie.	Identifiez et saisissez les informations IP nécessaires si vous désactivez le protocole DHCP.
La connexion réseau n'est pas disponible. Un symbole réseau rouge  apparaît dans la barre d'état de l'écran principal.	Vérifiez votre connexion réseau.

Problèmes de caméra

La vidéo de la caméra apparaît dans une petite fenêtre sur l'écran principal de l'interface utilisateur au-dessus de la liste de **RECOMPOSITION**. Si aucune n'apparaît à partir de la caméra, procédez comme suit :




- Assurez-vous que la caméra est connectée correctement au codec LifeSize, comme décrit dans la section « Installation de LifeSize Passport » à la page 9. Seuls LifeSize Focus et LifeSize Camera sont compatibles avec LifeSize Passport.
- Assurez-vous que le voyant de couleur bleue, situé à l'avant de la caméra, est allumé et ne clignote pas, ce qui indique que l'alimentation est active.
- Dans l'écran principal de l'interface utilisateur, appuyez sur le bouton  de la télécommande LifeSize pour accéder au **menu Système**. Appuyez sur  pour accéder à la page 2 de la page **Informations système**. Assurez-vous que la caméra est à l'état **Prêt**.






Amélioration d'une image sombre

Si l'image est trop sombre, vous pouvez ajuster la préférence **Luminosité de la caméra HD** dans les **préférences utilisateur (ou administrateur) : Diagnostics : Caméra haute définition**. Vous pouvez également rajouter une source de lumière pour améliorer l'illumination de l'objet. Reportez-vous à la section « Configuration de la pièce » à la page 3 pour de plus amples informations.

Icônes d'état

Le tableau suivant identifie les icônes qui peuvent apparaître dans la barre d'état du système.

Icône	Condition
	Signale que le sous-système de communication est en cours d'initialisation. Si cette icône réapparaît après le démarrage du système, un problème est survenu. Redémarrez le système.
	Signale que le système est en cours d'initialisation. Quand le système est en cours d'initialisation, la fonctionnalité sur l'écran principal est désactivée et aucune entrée n'apparaît dans la liste de RECOMPOSITION. Cette icône apparaît également quand un nouveau périphérique est connecté au système après le démarrage du système et disparaît quand le périphérique est prêt. Si l'icône ne disparaît pas, cela signifie qu'un problème est survenu et qu'il faut redémarrer le système.
	Indique qu'aucun microphone actif n'est connecté au système. Vérifiez les connexions du périphérique puis vérifiez l'option sélectionnée pour la préférence Microphone actif .

Icône	Condition
État du réseau	<p>Identifie l'état du réseau, comme suit :</p> <p>connecté  (indicateur vert)</p> <p>en cours  (indicateur jaune)</p> <p>déconnecté  (indicateur rouge)</p>
Surchauffe du système	<p>Cet indicateur jaune vous alerte lorsque la température du système est au-dessus de la température normale de fonctionnement. Le codec ajuste automatiquement la vitesse du ventilateur pour se refroidir. </p> <p>Cet indicateur rouge vous alerte lorsque le système est surchauffé et qu'il approche la température de fonctionnement maximale autorisée. Il redémarre automatiquement le système lorsqu'il s'allume. </p> <hr/> <p>Avertissement : Les températures qui nécessitent un redémarrage du codec endommagent de manière permanente les composants du codec. Assurez-vous que la pièce où se trouve le codec est correctement ventilée et que la température est contrôlée.</p> <hr/>