



Guide du système vidéo LifeSize[®] Icon 600[™]

Systèmes vidéo LifeSize Icon

Ce guide explique comment utiliser et configurer les systèmes vidéo LifeSize Icon. Pour les instructions d'installation, reportez-vous au guide d'installation *LifeSize Icon 600*.

Déploiement de votre système vidéo LifeSize Icon	Décrit la configuration pour votre système après l'installation, comme la configuration des pare-feu et des mots de passe. Reportez-vous à l'aide en ligne pour des détails sur les préférences de configuration.
Utilisation de votre système vidéo LifeSize Icon	Décrit la manière de passer et de gérer des appels, démarrer une présentation et créer un enregistrement.
Préférences	Énumère les préférences de configuration et leurs valeurs par défaut.
Maintenance et dépannage	Décrit comment mettre à niveau, restaurer des paramètres par défaut et redémarrer votre système vidéo. Cette section décrit également les symptômes, les causes possibles et les solutions potentielles aux problèmes que vous pourriez rencontrer avec votre système vidéo.
API du système vidéo LifeSize Icon	Fournit un aperçu de l'utilisation des commandes shell pour contrôler votre système vidéo.


Augmentez les capacités de votre système LifeSize en intégrant ces produits LifeSize :

LifeSize Bridge	Permet des conférences vidéo multivoies. Lorsque LifeSize Bridge est intégré avec votre système vidéo, vous pouvez accéder à des appels prévus et à la demande hébergés par le pont directement depuis votre système vidéo.
LifeSize UVC Video Center	Permet l'enregistrement et la publication vidéo lorsque cette fonction est intégrée avec votre système vidéo LifeSize. Les téléspectateurs peuvent accéder à ces vidéos depuis le serveur LifeSize Video Center par le biais d'un navigateur.
LifeSize UVC Manager	Active la gestion IP des systèmes vidéo et des dispositifs d'infrastructure. Les administrateurs utilisent LifeSize UVC Manager pour maintenir des licences, planifier des appels et générer des rapports dans un environnement sûr. Lorsque votre système vidéo est géré par LifeSize UVC Manager, les appels prévus sur LifeSize UVC Manager apparaissent dans la planification de votre système vidéo.
LifeSize UVC Transit	Solution de pare-feu et de traversée NAT qui active les appels vidéos intra et inter entreprises et organisations.
LifeSize UVC Access	Un contrôleur d'accès H.323 autonome qui fournit une traduction d'adresses, un contrôle d'accès au réseau, une gestion de la bande passante et du routage pour les appels H.323 aux passerelles, aux systèmes vidéo et aux unités de commande multipoint.
LifeSize UVC ClearSea	Une solution serveur et client pour une collaboration vidéo sur ordinateur de bureau et mobile. Les utilisateurs peuvent se connecter depuis leurs ordinateurs de bureau ou leurs dispositifs mobiles à des périphériques H.323 ou SIP, notamment des systèmes vidéo, des MCU et des passerelles.
LifeSize UVC Multipoint	Unité de commande multipoint à capacité flexible qui alloue les ressources de port suivant la capacité du système vidéo, permettant un accès direct aux appels hébergés par le MCU.





Pour accéder à toute la gamme des fonctions disponibles pour votre système vidéo LifeSize Icon, votre environnement doit inclure LifeSize UVC Platform avec la suite UVC d'applications et LifeSize Bridge. Reportez-vous à la documentation qui accompagne ces produits pour des informations détaillées sur la configuration.

Des informations connexes sont disponibles sur lifesize.com/support.







Section 1 : Déploiement de votre système vidéo LifeSize Icon

Au moment de l'installation, configurez votre système vidéo en ouvrant un navigateur Web et en navigant jusqu'à l'adresse IP du système qui apparaît dans  sur l'écran principal de l'affichage du système vidéo.

REMARQUE Lire la suite à la section les préférences de configuration dans l'aide en ligne disponible lorsque vous accédez à votre système vidéo depuis un navigateur.

- Gérez les mots de passe administrateur. Lire la suite à la section [Accès au système et mots de passe](#).
- Configurez votre système vidéo pour la traversée de pare-feu. Lire la suite à la section [Configuration de votre pare-feu](#).
- Paramétrez les systèmes vidéo pour la découverte d'un serveur de mise à disposition disponible et leur configuration automatique avec les paramètres spécifiés sur le serveur. Lire la suite à la section [Activation de la mise à disposition automatique](#).
- Définissez l'emplacement et le fuseau horaire.
- Définissez le nom du système.
- Sélectionnez la langue du texte affiché sur l'écran. Vous pouvez également sélectionner  >  pour choisir une langue dans l'affichage de votre système vidéo.
- Si le jour, la date et l'heure ne s'affichent pas entièrement dans l'angle supérieur droit de l'écran de votre système vidéo, sélectionnez  >  pour régler la zone sûre.
- Par défaut, DHCP est activé sur les systèmes LifeSize. Si vous désactivez DHCP, vous devez spécifier l'adresse IP du système, le masque sous-réseau et la passerelle par défaut. Reportez-vous au *guide d'installation de LifeSize Icon 600* pour plus de renseignements.
- Si vous utilisez les contrôleurs d'accès H.323 dans votre environnement et que vous voulez placez des appels en utilisant un nom ou une extension au moyen du protocole H.323, configurez votre système LifeSize pour utiliser H.323.
- Si vous utilisez des serveurs SIP (Session Initiation Protocol), configurez votre système LifeSize pour utiliser SIP.
- Configurez les préférences d'appel, audio et vidéo.
- Intégrez votre système vidéo LifeSize avec LifeSize Bridge, LifeSize UVC Manager, LifeSize UVC Video Center, ou LifeSize UVC Transit. Lire la suite à la section [Configuration des intégrations](#).

Accès au système et mots de passe

Télécommande	<p>Sélectionnez  >  et saisissez le mot de passe (1234 par défaut) pour accéder à un nombre limité de fonctions d'administration depuis l'affichage du système vidéo :</p> <ul style="list-style-type: none">  Réinitialiser les paramètres du réseau.  Réinitialiser tous les paramètres.  Rétablir l'autre version du logiciel et réinitialiser tous les paramètres à leurs valeurs par défaut.
Navigateur	<p>Ouvrez un navigateur Web et entrez l'adresse IP du système LifeSize. Connectez-vous avec des informations d'identification d'administrateur : le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont <i>admin</i>.</p> <p>L'adresse IP du système apparaît dans  sur l'écran principal de l'affichage du système vidéo.</p> <p>Par défaut, la gestion à distance d'un système vidéo LifeSize sur HTTP est activée dans les Préférences > Sécurité > Activer HTTP et l'accès JSON.</p> <p>ATTENTION : La désactivation d'HTTP vous déconnecte et vous empêche de vous reconnecter au système.</p> <p>Lire la suite à la section API du système vidéo LifeSize Icon.</p>
SSH	<p>Connectez-vous avec les informations d'identification d'administrateur à une session SSH et entrez les commandes afin de gérer votre système LifeSize à distance. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut est <i>admin</i>.</p> <p>Par défaut, la gestion à distance sur SSH est activée dans les Préférences > Sécurité > Activer l'accès SSH.</p> <p>ATTENTION : La désactivation de SSH vous empêche de gérer le système à distance sur SSH.</p>
LifeSize UVC Manager	<p>Avec LifeSize UVC Manager, les administrateurs peuvent gérer votre système vidéo LifeSize et d'autres systèmes vidéo dans toute l'entreprise.</p>

Accédez à votre système vidéo depuis un navigateur Web et naviguez jusqu'à **Préférences > Mots de passe** pour gérer les mots de passe :

Utilisateur	Accès	Nom d'utilisateur	Mot de passe par défaut
Administrateur	Navigateur, SSH	<i>admin</i>	<i>admin</i>
	Télécommande par le biais de l'affichage du système vidéo	<i>aucun</i>	<i>1234</i>
Assistance	Navigateur, SSH	<i>support</i>	<i>support</i>

Les mots de passe peuvent avoir jusqu'à 16 caractères et contenir toute combinaison des chiffres 0 à 9, des lettres a à z et A à Z et les symboles * (étoile) et # (dièse). Le code confidentiel doit comporter entre 1 et 32 caractères et contenir toute combinaison des chiffres 0 à 9.





Vous ne pouvez pas modifier le nom d'utilisateur.

Configuration des intégrations

Vous pouvez intégrer votre système vidéo LifeSize Icon avec les applications LifeSize suivantes :

- LifeSize Bridge
- LifeSize UVC Manager
- LifeSize UVC Video Center
- LifeSize UVC Multipoint

Les options disponibles dépendent des applications configurées dans votre environnement :

Option	Description	Configuration
Planification 	Apparaît lorsque LifeSize UVC Manager gère votre système vidéo.	Gérez votre système vidéo dans LifeSize UVC Manager.
Répertoire 	Les entrées apparaissent lorsque votre système vidéo est intégré avec un serveur de répertoires ou lorsque LifeSize UVC Manager gère votre système.	Configurez l'intégration du serveur de répertoires dans Préférences > Répertoire . Gérez votre système vidéo dans LifeSize UVC Manager.
Réunions 	Apparaît lorsque votre système vidéo est intégré avec LifeSize Bridge ou LifeSize UVC Multipoint, ou est géré par LifeSize UVC Manager.	Configurez l'intégration de LifeSize Bridge dans Préférences > MCU > Activer l'intégration de MCU . Gérez votre système vidéo dans LifeSize UVC Manager.
Enregistrement 	Apparaît lorsque vous configurez votre système vidéo pour enregistrer vers un LifeSize UVC Video Center.	Configurez l'intégration LifeSize UVC Video Center dans Préférences > Enregistrement et flux .

Apprenez-en davantage sur la configuration dans l'aide en ligne disponible lorsque vous accédez à votre système vidéo depuis un navigateur. Reportez-vous également à la documentation technique pour LifeSize UVC Manager.

Configuration de votre pare-feu

Cette section explique comment configurer votre système vidéo LifeSize pour la traversée de pare-feu, en supposant que vous n'utilisez pas de produits de traversée de pare-feu tel que LifeSize UVC Transit. Si vous utilisez LifeSize UVC Transit, reportez-vous au *guide de déploiement LifeSize UVC Transit*.

Placement derrière un pare-feu

LifeSize vous recommande de placer votre système derrière un pare-feu. Utilisez une des options suivantes :

DMZ avec adresse IP publique	Le fait de placer vos systèmes vidéo dans la DMZ vous permet d'attribuer des adresses IP publiques. Cette configuration facilite la connexion de votre système avec des systèmes vidéo publics sur Internet.
Réseau local privé avec NAT	Le fait de placer vos systèmes vidéo dans un réseau local privé avec NAT (traduction d'adresses de réseau) rend invisible leurs adresses IP privées, mais rend les appels avec des systèmes extérieurs à votre réseau plus compliqués.

Paramètres de pare-feu pour ports

Au minimum, bloquez l'accès externe et entrant aux ports suivants :

- 22 (SSH)
- 80 (HTTP)
- 443 (HTTPS)
- 554 (RTSP)

LifeSize recommande que ces ports demeurent ouverts pour l'accès d'administrateur interne. Assurez-vous de modifier le mot de passe administrateur par défaut par mesure de sécurité. Modifiez le mot de passe administrateur dans **Préférences > Mots de passe**.

Vous pouvez désactiver SSH et l'accès au Web sur le système dans **Préférences > Sécurité**.

Ports de configuration d'appels et multimédias

Si vous désirez communiquer avec d'autres systèmes au travers du pare-feu, vous devez configurer votre pare-feu de sorte qu'il autorise le trafic entrant et sortant avec le système via :

Port UDP 1719	Enregistrement du contrôleur d'accès.
Port TCP 1720	Négociation d'appel H.323.
Port UDP 5060	Négociation d'appel SIP.
Port TCP 5060	Négociation d'appel SIP si la signalisation TCP est activée pour les appels SIP.
Port TCP 5061	Signalisation TLS dans les appels SIP, si celle-ci est activée. REMARQUE : TLS est l'unique transport qui est pris en charge pour les appels cryptés.
Ports TCP et UDP requis	Plage spécifiée dans Préférences > Réseau > Ports réservés .

Limitation des ports réservés

Pour passer des appels vers d'autres périphériques à travers un pare-feu, vous devez configurer votre pare-feu pour permettre le trafic entrant et sortant vers le système LifeSize à travers les ports réservés. Les utilisateurs passant des appels à travers un pare-feu vers des systèmes ayant des adresses IP publiques peuvent constater un audio ou une vidéo à sens unique, si le pare-feu n'est pas correctement configuré pour permettre un trafic audio et vidéo bidirectionnel.

Par défaut, les systèmes LifeSize communiquent par le biais de ports TCP et UDP dans la plage 60000 à 64999 pour la vidéo, la voix, les présentations et le contrôle de la caméra. Les systèmes LifeSize utilisent un sous-ensemble de ces ports durant un appel.

REMARQUE Le nombre minimal de ports requis est de 100.

Pour minimiser le nombre de ports UDP et TCP qui sont disponibles pour la communication, limitez la plage en modifiant les valeurs dans **Préférences > Réseau > Ports réservés**. LifeSize recommande que la plage choisie, si autre qu'un sous-ensemble de la plage par défaut, commence par un numéro de port supérieur à 49151. La plage doit commencer par un nombre pair et se terminer par un nombre impair pour comprendre un nombre pair de ports au total. Pour une plage commençant à 62000, définissez l'extrémité inférieure à 62000 et l'extrémité supérieure à 62099 pour allouer une plage de 100 ports, le minimum.

Utilisation des systèmes LifeSize dans un réseau local privé avec NAT

Si vous choisissez d'installer vos systèmes vidéo sur un réseau local privé, vous devez utiliser le protocole NAT pour communiquer avec des systèmes extérieurs. Il faudra donc que vous activiez la fonction NAT statique sur votre système LifeSize.

Sur votre pare-feu, qu'il soit autonome ou intégré à votre routeur, vous devez effectuer l'une des tâches suivantes :

- Utiliser le NAT un-à-un et ouvrir les **Ports de configuration d'appels et multimédias** par dessus la connexion de façon bidirectionnelle avec une liste d'accès.
- Renvoyer les **Ports de configuration d'appels et multimédias** à votre système LifeSize.

Reportez-vous à **Limitation des ports réservés** et à la documentation de votre fournisseur de pare-feu pour plus d'informations.

Activation du NAT statique

Le NAT permet la communication entre périphériques sur votre réseau local privé ayant des adresses IP privées et des périphériques auxquels on peut accéder à travers un réseau IP public. Avec un NAT statique, vous avez la garantie que la même adresse IP publique se mappe toujours à l'adresse IP privée d'un système de sorte que les données du réseau public destinées au système privé puissent s'acheminer en toute fiabilité.

Si vous utilisez un NAT statique à associer à une adresse IP publique avec l'adresse IP privée de votre système LifeSize, vous devez configurer votre système LifeSize pour qu'il fonctionne avec votre serveur NAT statique. Naviguez jusqu'à **Préférences > Réseau** et sélectionnez **NAT statique**. Saisissez l'adresse IP publique, le nom d'hôte ou un nom de domaine complet de votre système dans **Adresse IP publique NAT**.

REMARQUE Vous ne pouvez pas mettre à niveau le système à partir d'un navigateur à l'extérieur d'un pare-feu quand un NAT statique est activé. Au lieu de cela, effectuez la mise à niveau depuis l'intérieur du pare-feu.

Test de votre environnement NAT

Si votre pare-feu n'emploie pas d'ensemble de fonctionnalités qui exécute H.323 ou SIP NAT, vous devez activer NAT sur votre système privé LifeSize.

1. Passez un appel depuis un système sur Internet vers votre système dans le réseau local privé. Si votre système privé se connecte dans les 2 premières secondes après que vous avez répondu, votre configuration de réseau local privé fonctionne correctement. Si l'appel ne se connecte pas après que vous avez répondu et se déconnecte au bout de 30 à 50 secondes, les paramètres de port réservé sur votre codec ne correspondent pas aux paramètres de votre pare-feu. Assurez-vous que les paramètres du système et du pare-feu pour les ports UDP/TCP correspondent.
2. Si vous ne réussissez toujours pas à passer un appel, il vous faudra peut-être désactiver la fonctionnalité d'inspection à paquets sur le pare-feu. Certains fournisseurs de pare-feu peuvent appeler cette fonctionnalité « filtre dynamique à paquets ». Reportez-vous à la documentation de votre fournisseur de pare-feu pour plus d'informations.

Activation de la mise à disposition automatique

LifeSize UVC Platform propose un service de *mise à disposition automatique* qui permet au système vidéo LifeSize de découvrir un *serveur de mise à disposition* et de se configurer lui-même avec des paramètres spécifiés sur le serveur.

Spécification des paramètres de mise à disposition



Lorsque la fonction de mise à disposition automatique est activée, le serveur LifeSize UVC fonctionne comme le serveur de mise à disposition. Lorsqu'un système vidéo LifeSize découvre ce serveur, il récupère ses paramètres de configuration hébergés et les applique localement.

Pour obtenir des instructions sur la spécification des paramètres de mise à disposition, reportez-vous au *guide d'installation et de déploiement de LifeSize UVC Platform*.

Découverte du serveur de mise à disposition

Pour activer la découverte du serveur de mise à disposition, utilisez l'une des méthodes suivantes :

Option DHCP 157	Récupère l'adresse IP du serveur.	Reportez-vous au <i>guide d'installation et de déploiement de LifeSize UVC Platform</i> .
DNS, sur la base des domaines de recherche locaux	Les périphériques utilisant un nom DNS préconfiguré représentant la page d'accueil côté serveur.	Reportez-vous au <i>guide d'installation et de déploiement de LifeSize UVC Platform</i> .
Mise à jour manuelle des paramètres	Cette option entraîne l'écrasement de toute adresse IP du serveur de mise à disposition qui aurait pu être obtenue via les options DHCP ou DNS. Utilisez cette méthode lorsque vous n'avez que très peu ou aucun contrôle sur les serveurs DHCP ou DNS.	Accédez à votre système vidéo depuis un navigateur et sélectionnez Maintenance > Mise à disposition automatique . Lire la suite à la section l'aide en ligne du système vidéo.














Sélectionnez  >  pour afficher l'état Mise à disposition automatique dans la section Communications du tableau. Si la Mise à disposition automatique a été activée avec succès, l'adresse IP du serveur de mise à disposition s'affiche.

Ports

Si aucun port explicite n'est disponible, les systèmes vidéo LifeSize essaient de communiquer via les paramètres par défaut suivants :







- Les requêtes HTTP sont envoyées au port 80. Les requêtes en échec se replient vers le port 8180.
- Les requêtes HTTP sont envoyées au port 443. Les requêtes en échec se replient vers le port 8181.

Section 2 : Utilisation de votre système vidéo LifeSize Icon


Passer, répondre à, et terminer un appel	<p>Sélectionnez Appel  sur votre système vidéo ou LifeSize Phone et naviguez vers l'une des options d'appel disponibles :</p> <p>Favoris </p> <p>Récents </p> <p>Répertoire </p> <p>Réunions </p> <p>Numéroteur </p> <p>Pour passer un appel prévu sur LifeSize UVC Manager, sélectionnez Planification  et une entrée dans la liste.</p> <p>Sélectionnez Réponse pour répondre à un appel et  pour mettre fin à un appel.</p>	<p>Effectuer un appel</p> <p>Gestion de votre système vidéo lors d'un appel</p>
Initier une présentation	<p>Sélectionnez Présentation  sur votre système vidéo ou LifeSize Phone pour démarrer une présentation.</p> <p>Si vous connectez un ordinateur portable à une entrée vidéo sur le système durant un appel, une présentation démarre automatiquement.</p>	Initier une présentation
Contrôle d'une caméra proche ou distante	<p>Pour ajuster la caméra distante lorsque le système est inactif, sélectionnez Affichage  sur votre système vidéo ou LifeSize Phone.</p> <p>Durant un appel, sélectionnez  pour ajuster la caméra proche. Sélectionnez  pour ajuster la caméra distante.</p>	Commande de caméra
Création d'un enregistrement	<p>Avec LifeSize UVC Video Center configuré, sélectionnez  sur votre système vidéo ou LifeSize Phone pour créer un enregistrement.</p>	Enregistrement avec LifeSize UVC Video Center

Lorsque votre système vidéo LifeSize est inactif, l'écran affiche la vidéo de la caméra. Lorsque le système vidéo LifeSize est en veille, l'écran est noir. Un appel entrant, montrant une présentation, ou le fait d'appuyer sur n'importe quel bouton sur la télécommande active le système. Pointez la télécommande vers le récepteur infrarouge (situé sur la caméra et sur le codec), pas vers l'écran, et effleurez une touche pour activer le système.

Les options supplémentaires comprennent :



Mes infos 	Montre le nom du système et les numéros que les appelants utilisent pour appeler dans le système vidéo.
Ne pas déranger 	Sélectionnez pour rejeter les appels entrants. Lorsque cette option est activée,  apparaît.
Volume 	Ouvre une barre de navigation volume dans laquelle vous pouvez sélectionner un niveau de volume entre 0 et 100. Le niveau représente le volume comme un pourcentage. Utilisez la télécommande pour ajuster le niveau. Effleurez ◀ ou ▶ pour ajuster le niveau par paliers de 1 %. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour ajuster le volume de façon rapide et continue.
Veille 	Sélectionnez pour mettre le système vidéo (y compris la caméra et l'affichage) en veille. Lire la suite à la section Veille .
Système 	Sélectionnez pour montrer l'état du système et les informations. Lire la suite à la section Options du système .


Veille

Sélectionnez  sur votre système vidéo ou LifeSize Phone pour mettre le système, la caméra et l'affichage en veille. Le système vidéo est automatiquement en veille sous les conditions suivantes :


- Dix minutes écoulées sans interaction de l'utilisateur.
- Un appel vocal se connecte.

Effleurez n'importe quelle touche sur la télécommande pour activer le système. Lorsque le système s'active, une des options suivantes est surlignée, suivant l'état du système vidéo :

 - Présence d'un problème lié au système. Sélectionnez  pour plus de renseignements sur ce problème.

 - La fonctionnalité Ne pas déranger est activée.

 - Un appel prévu sur LifeSize UVC Manager est disponible sur votre système vidéo.

 - Aucun autre problème n'est présent.

Navigation et recherche




















Votre système vidéo LifeSize montre les appels reçus et d'autres informations sur le système dans des listes dans lesquelles vous pouvez naviguer avec la télécommande.

Naviguer vers le haut ou le bas d'une liste	Effleurez ► pour naviguer rapidement vers le haut ou le bas d'une liste. Une barre à la droite d'une liste montre votre position actuelle et le nombre total d'entrées dans la liste.
Rechercher les appels reçus	Effleurez ◀ pour ouvrir une boîte de recherche pour localiser les appels reçus. Au fur et à mesure que vous sélectionnez des valeurs, la liste est filtrée pour correspondre à tout mot dans le nom d'une entrée commençant par la chaîne de filtre. Les options de boîte de recherche comprennent : <ul style="list-style-type: none"> • Effleurez ◀ pour effacer une valeur de la boîte de recherche. • Sélectionnez le symbole # pour représenter toute valeur numérique. • Sélectionnez le symbole □ pour insérer un espace entre les entrées de recherche, ce qui vous permet d'utiliser plusieurs mots dans votre filtre.


REMARQUE Lorsque vous sélectionnez Russe comme langue d'affichage du système vidéo, la recherche utilise l'alphabet cyrillique. Sélectionnez **abc** pour montrer l'alphabet latin.

Effectuer un appel




Passez un appel en utilisant une des méthodes suivantes.




Planification 	Sélectionnez  pour montrer les appels prévus sur LifeSize UVC Manager pour votre système vidéo. Sélectionnez une entrée dans la liste pour composer le numéro.	Rejoindre un appel depuis la planification du système vidéo
Favoris 	Sélectionnez  >  sur votre système vidéo ou LifeSize Phone pour afficher vos Favoris. Sélectionnez une entrée dans la liste pour composer le numéro. Vous pouvez également supprimer une entrée ou toutes les entrées dans les Favoris depuis cet affichage.	Passer un appel depuis les Favoris
Récents 	Sélectionnez  >  pour afficher les appels récents. Sélectionnez une entrée dans la liste pour composer le numéro ou ajouter le numéro à vos Favoris. Vous pouvez également supprimer une entrée ou toutes les entrées dans Récents depuis cet affichage. REMARQUE : Récents est limité à 50 entrées.	Passer un appel depuis Récents
Répertoire 	Sélectionnez  >  sur votre système vidéo ou LifeSize Phone pour afficher les entrées dans le répertoire de votre entreprise (ou de LifeSize UVC Manager, si LifeSize UVC Manager gère votre système). Sélectionnez une entrée dans la liste pour composer le numéro ou ajouter le numéro à vos Favoris.	Passer un appel depuis le Répertoire
Réunions 	Sélectionnez  >  pour afficher les appels disponibles prévus sur LifeSize Bridge (ou sur LifeSize UVC Manager). Sélectionnez une entrée dans la liste pour composer le numéro.	Joindre une réunion
Numéroteur 	Sélectionnez  >  sur votre système vidéo (ou  >  sur LifeSize Phone) pour saisir des informations sur les appels de façon manuelle. Spécifiez les caractères alphanumériques, la bande passante de l'appel et le protocole.	Passer un appel manuellement

Lorsque vous sélectionnez une entrée dans Favoris, Récents, ou Répertoire, les options d'appel peuvent comprendre :



Composer en tant que vidéo Composer en tant qu'appel vocal	Disponible lorsque l'appel original était un appel vidéo.
Composer maintenant	Disponible lorsque l'appel original était un appel vocal. Pour initier un appel vidéo via votre système, sélectionnez Composition avancée  , naviguez jusqu'aux options de composition avancée et sélectionnez vidéo .
Composition avancée	Ouvre le numéroteur pour que vous puissiez spécifier les caractères alphanumériques, la bande passante d'appel et le protocole.

Les options d'appel disponibles dépendent également des applications configurées dans votre environnement :

- **Planification**  apparaît uniquement lorsque LifeSize UVC Manager gère votre système vidéo.
- Entrées apparaît dans le **Répertoire**  uniquement lorsque votre système vidéo est intégré avec un serveur de répertoire ou géré par LifeSize UVC Manager.
- **Réunions**  apparaît uniquement lorsque votre système vidéo est intégré avec un LifeSize Bridge ou LifeSize UVC Multipoint, ou est géré par LifeSize UVC Manager.



Une icône vidéo  représente un appel vidéo en cours. Une icône voix  représente un appel vocal. Sélectionnez  pour terminer un appel.

Rejoindre un appel depuis la planification du système vidéo






Sélectionnez  pour montrer les prochains appels qui sont prévus pour votre système vidéo par LifeSize UVC Manager. Des détails sur l'appel peuvent inclure l'heure de début, le titre, la description et les participants. Les appels qui nécessitent un mot de passe affichent une icône de verrouillage . La planification montre également les périodes de temps durant lesquelles les appels sont prévus.

Un appel commence à son heure de début prévue et connecte les participants soit automatiquement, soit après que l'un ou plusieurs d'entre eux accepte(nt) une invitation à rejoindre l'appel.



Passer un appel depuis les Favoris

1. Sélectionnez  >  sur votre système vidéo ou LifeSize Phone pour afficher les entrées dans les Favoris de votre système vidéo.
2. Sélectionnez une entrée.
3. *Facultatif* :
 - Sélectionnez **Composition avancée** pour ouvrir le numéroteur.
 - Sélectionnez **Supprimer** ou **Tout supprimer** pour gérer les entrées dans les Favoris.
4. Sélectionnez **Composer en tant que vidéo** (ou **Composer en tant qu'appel vocal**).




Passer un appel depuis Récents

1. Sélectionnez  >  sur votre système vidéo ou LifeSize Phone pour montrer les appels récemment composés , reçus  ou manqués .
2. Sélectionnez une entrée.
3. *Facultatif* :
 - Sélectionnez **Composition avancée** pour ouvrir le numéroteur.
 - Sélectionnez **Ajouter aux Favoris**.
 - Sélectionnez **Supprimer** ou **Tout supprimer** pour gérer les entrées dans Récents.
4. Sélectionnez **Composer en tant que vidéo** (ou **Composer en tant qu'appel vocal**).

Passer un appel depuis le Répertoire

1. Sélectionnez  >  sur votre système vidéo ou LifeSize Phone pour afficher les entrées dans le répertoire de votre entreprise.
2. Sélectionnez une entrée dans la liste.
3. *Facultatif* :
 - Sélectionnez **Composition avancée** pour ouvrir le numéroteur.
 - Sélectionnez **Ajouter aux Favoris**.
4. Sélectionnez **Composer en tant que vidéo** (ou **Composer en tant qu'appel vocal**).

Joindre une réunion





Sélectionner  >  pour montrer une liste de réunions prévues et à la demande disponibles pour votre système vidéo à partir de LifeSize Bridge, LifeSize UVC Multipoint ou LifeSize UVC Manager. Des détails sur la réunion peuvent inclure l'heure de début, le titre et la description. Les appels qui nécessitent un mot de passe affichent une icône de verrouillage .


L'état pour une réunion peut être :

En direct	La réunion a démarré.
En direct dans <minutes>	La réunion commence dans moins de 10 minutes, à l'heure affichée.
Prête	Prête à être rejointe. La réunion n'a pas de participants.
Active	Les participants se sont déjà joints à la réunion. Si une réunion active est complète, LifeSize Bridge n'accepte pas de nouveaux participants.
Indisponible	Aucune ressource n'est disponible.
Complète	Aucun port n'est libre car la conférence est complète.

Sélectionnez une entrée dans la liste pour rejoindre la réunion. Si la réunion n'a pas encore commencé, un compteur montre le temps restant avant que la réunion soit en direct. Vous pouvez vous joindre à la réunion dix minutes avant l'heure de début ; le pont vous connecte automatiquement lorsque la réunion est en direct.

Passer un appel manuellement



























1. Sélectionnez  >  sur votre système vidéo (ou  >  sur LifeSize Phone) pour saisir des informations sur les appels de façon manuelle. Spécifiez les caractères alphanumériques, la bande passante de l'appel et le protocole. Lorsque vous saisissez chaque caractère, la tonalité correspondante est audible pour les valeurs 0 à 9, # et *. Un clic de touche est audible pour tous les autres caractères.
2. Naviguez jusqu'aux options avancées pour saisir les caractères alphanumériques ou pour sélectionner une bande passante d'appel ou un protocole.

Sélectionnez la touche des majuscules  pour saisir une lettre en majuscule. Sélectionnez la touche des majuscules deux fois pour verrouiller les majuscules.

La liste de valeurs de bande passante disponibles s'ajuste à la préférence de bande passante maximale définie par votre administrateur. De même, seuls les protocoles d'appel activés apparaissent.




3. Pour passer l'appel, sélectionnez **Appel**.

Gestion de votre système vidéo lors d'un appel

Masquer le texte à l'écran	Sélectionnez  Masquer .
Désactiver le son	Appuyez sur  sur la télécommande ou sur LifeSize Phone pour désactiver le son à l'extrémité distante. Lorsque cette option est activée,  apparaît. Si le son à l'extrémité distante est désactivé,  apparaît. Vous pouvez également désactiver le son à l'extrémité distante en appuyant sur  sur votre périphérique audio.
Mettre en sourdine la vidéo	Sélectionnez  >  pour mettre la vidéo en sourdine à l'extrémité distante. Lorsque cette option est activée,  apparaît.
Montrer l'incrustation d'images	Sélectionnez  >  pour montrer la vidéo avec incrustation d'image lorsque le système vidéo a un appel en cours. Lorsque cette option est activée,  apparaît.
Modifier la mise en page de la présentation	Durant un appel, sélectionnez  et naviguez vers la mise en page désirée. Lire la suite à la section Initier une présentation .
Modifier la mise en page de l'appel	<i>Disponible pour les appels LifeSize Bridge uniquement :</i> Sélectionnez  et naviguez vers la mise en page désirée. Si votre système vidéo est intégré avec un LifeSize Bridge et qu'une présentation est en cours, les mises en pages disponibles pour l'appel apparaissent. Si votre système vidéo participe à un appel hébergé par LifeSize Bridge ou LifeSize UVC Multipoint mais n'est pas intégré avec le pont, naviguez jusqu'à la mise en page désirée en sélectionnant Suivant ou Précédent . REMARQUE :  n'est pas disponible si l'appel n'a qu'une seule mise en page disponible.
Déplacer les caméras	Durant un appel, sélectionnez  sur votre système vidéo ou LifeSize Phone pour ajuster la caméra proche. Sélectionnez  pour ajuster la caméra distante. Lire la suite à la section Commande de caméra .
Permuter les entrées de caméras	Si deux caméras sont connectées, sélectionnez  ou  pour permuter l'entrée de caméra principale. Par défaut, la caméra HD est l'entrée principale, caméra 1, et la caméra DVI est la caméra 2. La sélection de  ajuste la caméra en cours. REMARQUE : les présentations ne sont pas disponibles avec deux caméras connectées au système vidéo.
Utiliser le clavier numérique	Sélectionnez  pour afficher un clavier numérique et saisir des tonalités si requis par l'extrémité distante.
Afficher les informations sur l'appelant	Sélectionnez  >  pour afficher les détails sur l'appelant, notamment le nom du système et le numéro. Les statistiques d'appel s'affichent également et comprennent le type d'appel et le protocole, le temps de connexion et la direction de l'appel.
Afficher les informations d'enregistrement	Sélectionnez  >  sur votre système vidéo (ou simplement  sur LifeSize Phone) pendant l'enregistrement avec LifeSize UVC Video Center pour afficher les détails de l'enregistrement, notamment les statistiques vidéo et audio.
Mettre fin à l'appel	Sélectionnez  sur votre système vidéo ou LifeSize Phone.

Par défaut, vous devez répondre manuellement aux appels entrants ou les ignorer. Les administrateurs peuvent configurer les préférences **Réponse automatique** et **Réponse automatique sourdine**.


Initier une présentation



Sélectionnez **Présentation**  sur votre système vidéo ou LifeSize Phone pour démarrer une présentation avant ou pendant un appel. Si vous connectez un ordinateur portable à une entrée vidéo sur le système, une présentation démarre automatiquement et  apparaît. Pour arrêter la présentation, sélectionnez . L'arrêt d'une présentation met fin à tout enregistrement actif.

Si votre système vidéo est déjà en train de recevoir une présentation, vous ne pouvez pas connecter un ordinateur portable et démarrer votre propre présentation sans d'abord arrêter la présentation en cours avec tous les appelants. De plus, vous ne pouvez pas prendre le contrôle d'une présentation à distance.

Par défaut, la résolution de transmission en mode présentation est de 1920 x 1080p30. Si la fonction d'enregistrement est activée pendant une présentation, la résolution par défaut sera de 1920 x 1080p15.

Sélectionnez parmi les options de mise en page suivantes durant un appel :

 - L'entrée de présentation et la vidéo de l'extrémité distante s'affichent côte à côte.

 - L'entrée de présentation et la vidéo de plusieurs appelants s'affichent. Cette mise en page est disponible avec les appels pont étroitement intégrés provenant des **Réunions** . Pour les ponts qui ne sont pas étroitement intégrés, sélectionnez < ou > pour choisir un format.

 - L'entrée de présentation s'affiche.

 - La vidéo de l'extrémité distante s'affiche.


Si l'appel vidéo ne prend pas en charge les présentations simultanément à la vidéo, le système vidéo permute automatiquement l'entrée principale et l'entrée de présentation pour envoyer la présentation. L'extrémité proche affiche la caméra et l'entrée de présentation, et l'extrémité distante affiche uniquement la présentation.

Commande de caméra


Votre système vidéo LifeSize vous permet d'ajuster une caméra durant et avant un appel. Pour empêcher les utilisateurs distants d'ajuster la caméra proche, votre administrateur peut désactiver la **Commande distante de la caméra proche** (activée par défaut) dans **Préférences > Vidéo**. Pour empêcher les utilisateurs distants d'utiliser et de configurer les réglages prédéfinis pour la caméra proche, désactivez la **Commande distante de la caméra proche** ou le **Réglage à distance des positions prédéfinies**.

Panoramique, inclinaison et zoom

1. Utilisez LifeSize Phone ou votre système vidéo LifeSize Icon pour sélectionner la caméra que vous voulez contrôler :

 - Ajuster la caméra proche quand le système n'est pas en cours d'appel.


 - Ajuster la caméra proche durant un appel. La vidéo de l'extrémité proche s'affiche dans la fenêtre PIP.

 - Ajuster la caméra distante.


2. Pour activer les fonctions panoramique et inclinaison, sélectionnez .

Effleurez ► et ◀ pour la fonction panoramique et ▲ et ▼ pour l'inclinaison. Sélectionnez à nouveau **Panoramique/Inclinaison** pour quitter ces fonctions.

3. Pour activer la fonction zoom, sélectionnez .




Effleurez ▲ et ▼ pour zoomer en avant et en arrière. Sélectionnez à nouveau  pour quitter cette fonction.

REMARQUE Avec la fonction zoom active, effleurez ◀ pour accéder aux fonctions **Panoramique/Inclinaison**.




4. Pour mettre fin à votre session de commande de caméra, sélectionnez .

Réglages prédéfinis de caméra


Un réglage prédéfini de caméra est une position de caméra prédéfinie qui est associée à une valeur numérique. Les réglages prédéfinis de caméra vous permettent de modifier rapidement la position d'une caméra durant un appel.

1. Utilisez LifeSize Phone ou votre système vidéo LifeSize Icon pour sélectionner la caméra que vous voulez contrôler : , , ou .
2. Naviguez jusqu'aux réglages prédéfinis et sélectionnez une valeur numérique. Un réglage prédéfini peut avoir deux options disponibles :
 - Si un réglage prédéfini affiche **Sélectionner pour déplacer**, sélectionnez le réglage prédéfini pour ajuster la position de la caméra comme défini par le réglage prédéfini.
 - Si un réglage prédéfini affiche **Maintenir pour définir**, sélectionnez le réglage prédéfini et maintenez-le jusqu'à ce que **Réglage prédéfini enregistré** s'affiche. Cette action associe la position de la caméra à une valeur numérique.

Enregistrement avec LifeSize UVC Video Center

Avec LifeSize UVC Video Center configuré dans votre environnement, vous pouvez initier un enregistrement à tout moment. Sélectionnez  >  sur votre système vidéo LifeSize Icon (ou simplement  sur LifeSize Phone) pendant un enregistrement pour afficher les statistiques vidéo et audio.












Enregistrement pendant un appel

Sélectionnez  sur votre système vidéo ou LifeSize Phone pour commencer un enregistrement pendant un appel. Si le système vous le demande, saisissez une clé d'enregistrement valide. Si la clé saisie est valide, l'enregistrement commence et l'icône d'enregistrement apparaît.





Par défaut, tous les appelants sont enregistrés. Pour n'enregistrer que la vidéo locale ou distante uniquement, accédez à votre système vidéo depuis un navigateur Web, naviguez jusqu'à **Préférences > Enregistrement et flux**, et changez le format d'enregistrement par défaut.

Pour arrêter un enregistrement, terminez l'appel ou la présentation ou sélectionnez .






Enregistrement hors appel


1. Sélectionnez  sur votre système vidéo ou LifeSize Phone.
2. Sélectionnez parmi les options d'enregistrement disponibles pour commencer la session d'enregistrement :
 -  - Entrée d'enregistrement de la caméra.
 -  - Entrée d'enregistrement de la présentation.
 -  - Enregistrer deux flux : entrée de la présentation et de la caméra.
 -  - Entrée d'enregistrement des deux caméras. Sélectionnez  ou  pour sélectionner la caméra qui fournit l'entrée principale. Cette option n'est disponible qu'avec deux caméras connectées.
3. Sélectionnez  pour commencer l'enregistrement. Si le système vous le demande, saisissez une clé d'enregistrement valide. Si la clé saisie est valide, l'enregistrement commence et l'icône d'enregistrement apparaît.
4. *Facultatif* : Si vous enregistrez une entrée d'une caméra ou d'une présentation, sélectionnez  pour basculer l'entrée : présentation ou caméra. Si vous enregistrez deux flux, sélectionnez  pour basculer entre l'enregistrement de deux flux (présentation et caméra) et d'un flux unique (caméra).
5. Pour arrêter l'enregistrement, sélectionnez .

REMARQUE Si vous avez passé un appel ou commencé une présentation après le début de l'enregistrement, vous pouvez arrêter l'enregistrement et la session en mettant fin à l'appel ou à la présentation.

6. Pour mettre fin à une session d'enregistrement, sélectionnez l'option appropriée : , , , ou , suivant votre sélection de l'étape 2.

Gestion des appels hébergés par LifeSize Bridge

Lorsque LifeSize Bridge est intégré avec votre système vidéo LifeSize, les conférences prévues et à la demande disponibles pour votre système vidéo apparaissent dans  > . Lorsque vous vous joignez à un appel de **Réunions** , toutes les mises en page LifeSize Bridge qui sont disponibles pour le scénario d'appel actuel s'affichent. (Les appels hébergés sur un pont intégré permettent des formats supplémentaires, si besoin est.) Si le scénario d'appel actuel prend en charge plus d'une mise en page,  apparaît. Pour modifier la mise en page de l'appel, sélectionnez  et naviguez vers la mise en page désirée. Pour les ponts qui ne sont pas intégrés, sélectionnez < ou > pour choisir un format.

Lorsque vous vous joignez à un appel hébergé par un LifeSize Bridge qui n'est pas intégré à votre système vidéo LifeSize, sélectionnez  pour accéder aux options dans LifeSize Bridge :

1. Effleurez ▼ et ◀, puis sélectionnez **Menu** pour afficher les options de pont :

Affichage personnel	L'affichage de la caméra d'un participant apparaît sur son écran.
Ordre des intervenants	Lorsque cette fonction est activée, l'intervenant le plus récent apparaît dans la fenêtre bien en évidence.
Indicateurs d'état	Lorsque cette fonction est activée, l'icône d'état apparaît.
Mettre en sourdine la vidéo	Lorsque cette fonction est activée, elle met en sourdine la vidéo.
Annonces	Des invitations vocales et des sons du système indiquent l'état actuel du système ou l'action requise.
Navigation dans les commandes de la caméra Navigation par la tonalité	Fait basculer les commandes de la caméra distante et les tonalités DTMF.
Langue	La langue du texte affiché à l'écran et des invitations vocales pour LifeSize Bridge.
Insertion de texte	La distance du texte par rapport aux bords de l'écran.

2. Parcourez le menu en sélectionnant les tonalités à l'écran :

2 - Haut
8 - Bas
6 - Sélectionner

- ou -

Utilisez les flèches sur le bouton de navigation.

Si l'opérateur virtuel LifeSize Bridge répond à l'appel, vous êtes invité à sélectionner une conférence pour vous y joindre.

Affichages doubles

Lorsque vous connectez un deuxième écran, accédez à votre système vidéo depuis un navigateur Web, naviguez jusqu'à **Préférences > Apparence > Disposition physique de l'affichage**, et sélectionnez un format à double affichage.








REMARQUE La connexion d'un second affichage requiert une clé de licence.
Contactez votre représentant LifeSize pour plus de détails.

Option	Affichage 1	Affichage 1
Par défaut	Caméras, appelants, présentation locale, présentation durant un appel, appelants composites + présentation durant un appel	Miroir, présentation durant un appel
Adjacent	Caméras, appelants, présentation locale	Présentation durant un appel uniquement
Adjacent (jamais vierge)	Similaire à Adjacent, mais reflète la vue locale ou la présentation en dehors d'un appel	Vue locale durant un appel vidéo sans autorisation
Séparé	Caméras, appelants, présentation locale	Miroir, présentation durant un appel
En miroir	Caméras, appelants, présentation locale, présentation durant un appel, appelants composites + présentation durant un appel	Caméras, appelants, présentation locale, présentation durant un appel, appelants composites + présentation durant un appel

LifeSize système vidéo configure automatiquement le deuxième écran conformément à votre sélection et à l'état du système vidéo.

Options du système

Sélectionnez  pour accéder aux options du système :

	Montre l'état du système, y compris les communications, l'audio, les entrées et les sorties du système, le DHCP, la mise à disposition automatique, les capteurs de température et la vitesse des ventilateurs.
	Montre des informations détaillées sur le système, y compris les communications, l'audio, le réseau, les entrées et les sorties du système, le DHCP, la mise à disposition automatique et les caméras.
	Vous permet de configurer la zone sûre de votre affichage.
	Montre l'adresse IP du système pour que votre administrateur configure le système. Si le système n'est pas configuré ou non-apte au fonctionnement, les informations de port série apparaissent.
	Sélectionner la langue du texte affiché sur l'écran.
	Montre les licences appliquées au système.
	Après confirmation, redémarre le système.



Fournit un accès aux tâches administratives :




- Restaure les paramètres réseau à leur valeur par défaut : active DHCP, restaure la balise VLAN à 0 et active HTTP et SSH.



- Restaure tous les paramètres à leur valeur par défaut et redémarre le système.



- Rétablit le système à une autre version du logiciel, redéfinissant toutes les préférences à leurs valeurs par défaut, puis redémarre le système.

Cette zone requiert un code confidentiel numérique. Sélectionnez  pour vous déconnecter.

Section 3 : Préférences

Pour configurer les préférences, accédez à votre système depuis un navigateur en saisissant l'adresse IP du système et en vous connectant. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut est *admin*.

Les préférences pour les catégories suivantes se trouvent dans **Préférences** :

Apparence	Diagnostics	Réseau	Registreur SIP 2
Audio	Répertoire	Mots de passe	Système
Appels	H.323	Enregistrer et diffuser	LifeSize UVC Transit
Date et heure	MCU	Sécurité	USB
		Registreur SIP 1	Vidéo

Les préférences pour **Diagnostics de caméra** se trouvent dans **Diagnostics**.

Apparence

Préférences > Apparence

Préférence	Valeur par défaut
Langue	Anglais
Disposition physique de l'affichage	Par défaut

Audio

Préférences > Audio

Préférence	Valeur par défaut
Sortie d'appels vidéo	Sortie HD
Sortie d'appels vocaux	Téléphone
Gain de microphone analogue	Volume de la ligne

Appels

Préférences > Appels

Préférence	Valeur par défaut
Réponse automatique	Désactivé
Réponse automatique/Sourdine	Activé
Bande passante automatique	Activé
Bande passante maximum de l'appel	6 000 kbit/s
Bande passante de transmission d'appels maximum	6 000 kbit/s
Bande passante d'appels par défaut	1 152 kbit/s
Présentations	Activé

Date et heure

Préférences > Date et heure

Préférence	Valeur par défaut
Heure système	Valeur de temps moyen de Greenwich (GMT)
Date système	Valeur GMT
Fuseau horaire	GMT
Format de l'horloge	12 heures
Nom d'hôte du serveur NTP	Pas de valeur par défaut

Diagnostics

Préférences > Diagnostics

Préférence	Valeur par défaut
Serveur Syslog	Pas de valeur par défaut
Audio	Débogage
Communications	Débogage
Base de données	Informations
Gestion des licences	Informations
Administration système	Informations
Informations système	Informations
État du système	Informations
Minuterie	Informations
Interface utilisateur	Informations
Matériel vidéo	Débogage
Entrée vidéo	Informations
Sortie vidéo	Informations

Répertoire

Préférences > Répertoire

Préférence	Valeur par défaut
LDAP	
Nom d'hôte	Pas de valeur par défaut
Nom d'utilisateur	Pas de valeur par défaut
Mot de passe	Pas de valeur par défaut
Base	Pas de valeur par défaut
Port	Pas de valeur par défaut

Préférence	Valeur par défaut
Chiffrement	Aucun

H.323

Préférences > H.323

Préférence	Valeur par défaut
Général	
Utiliser H.323	Activé
Contrôleur d'accès	
Nom	Nombre généré de manière aléatoire par le système
Poste	Même valeur que Nom
Mode contrôleur d'accès	Désactivé
Préférences disponibles avec le mode contrôleur d'accès : <i>Auto</i>	
ID contrôleur d'accès	Pas de valeur par défaut
Authentification du contrôleur d'accès	Désactivé
Nom d'utilisateur du contrôleur d'accès	Pas de valeur par défaut
Mot de passe du contrôleur d'accès	Pas de valeur par défaut
Préférences disponibles avec le mode contrôleur d'accès : <i>Manuel</i> ou Manuel H.460	
Adresse du contrôleur d'accès	Pas de valeur par défaut
Port du contrôleur d'accès	1719
Authentification du contrôleur d'accès	Désactivé
Nom d'utilisateur du contrôleur d'accès	Pas de valeur par défaut
Mot de passe du contrôleur d'accès	Pas de valeur par défaut

MCU

Préférences > MCU

Préférence	Valeur par défaut
État	Déconnecté
Activer l'intégration de MCU	Désactivé
Adresse IP	Pas de valeur par défaut
Nom d'utilisateur	Pas de valeur par défaut
Mot de passe	Pas de valeur par défaut

Réseau

Préférences > Réseau

Préférence	Valeur par défaut
Ethernet	
Adresse IP	Pas de valeur par défaut
Masque de sous-réseau	Pas de valeur par défaut
Utiliser DHCP	Activé
Négocier automatiquement les paramètres de vitesse et de duplex	Activé
Vitesse	Pas de valeur par défaut
Duplex	Pas de valeur par défaut
Balise VLAN	0
Passerelle	
Passerelle par défaut	Pas de valeur par défaut
DNS	
Serveur DNS	8.8.8.8
Domaine DNS	Pas de valeur par défaut
Domaines de recherche	Pas de valeur par défaut
Ports réservés	
Valeur de port TCP et UDP la plus petite	60000
Valeur de port TCP et UDP la plus grande	64999
QoS réseau	
QoS réseau	Aucun
Vidéo	
Taille maximale de l'unité d'émission (MTU)	1440
NAT statique	
NAT statique	Désactivé
Adresse IP publique NAT	Pas de valeur par défaut

Mots de passe

Préférences > Mots de passe

Préférence	Valeur par défaut
Mot de passe administrateur	admin
Code confidentiel du système vidéo	1234
Mot de passe de support	assistance

Enregistrer et diffuser

Préférences > Enregistrement et flux

Préférence	Valeur par défaut
Enregistreur	Désactivé
Nom d'hôte de l'enregistreur	Pas de valeur par défaut
Port de l'enregistreur	443
Clé d'enregistrement	Pas de valeur par défaut
Format d'enregistrement par défaut	Tous les appels

Sécurité

Préférences > Sécurité

Préférence	Valeur par défaut
Activer l'accès SSH	Activé
Activer la gestion à distance sur HTTP	Activé
Sécurité SIP	Désactivé
Sécurité H.323	Désactivé

Registreur SIP 1

Préférences > Registreur SIP 1

Préférence	Valeur par défaut
Général	
Utiliser SIP	Activé
Identification	
Nom d'utilisateur SIP	LifeSize
Nom d'utilisateur de l'autorisation	Pas de valeur par défaut
Mot de passe de l'autorisation	Pas de valeur par défaut
Serveur	
Type de serveur SIP	Auto
Registreur SIP	Désactivé
Nom d'hôte du registreur	Pas de valeur par défaut
Enregistrement SIP	Direct
Proxy SIP	Désactivé
Nom d'hôte proxy	Pas de valeur par défaut
Signalisation SIP	Auto

Registreur SIP 2

Préférences > Registre SIP 2

Préférence	Valeur par défaut
Général	
Utiliser SIP	Désactivé
Identification	
Nom d'utilisateur SIP	Pas de valeur par défaut
Nom d'utilisateur de l'autorisation	Pas de valeur par défaut
Mot de passe de l'autorisation	Pas de valeur par défaut
Serveur	
Type de serveur SIP	Auto
Registreur SIP	Désactivé
Nom d'hôte du registre	Pas de valeur par défaut
Enregistrement SIP	Direct
Proxy SIP	Désactivé
Nom d'hôte proxy	Pas de valeur par défaut
Signalisation SIP	Auto

Système

Préférences > Système

Préférence	Valeur par défaut
Nom du système	Salle de conférence

LifeSize UVC Transit

Préférences > LifeSize UVC Transit

Préférence	Valeur par défaut
UVC Transit	Désactivé
Nom d'hôte UVC Transit	Pas de valeur par défaut
Nom d'utilisateur UVC Transit	Pas de valeur par défaut
Mot de passe UVC Transit	Pas de valeur par défaut
Activer pour SIP	Désactivé
Nom d'utilisateur SIP	Pas de valeur par défaut
Activer la tunnelisation H.323	Désactivé
Extension H.323	Même valeur que Préférences > H.323 > Nom

USB

Préférences > USB

Préférence	Valeur par défaut
USB 1	
Shell	Aucun
Vitesse	115200 bit/s
Contrôle des flux	Aucun contrôle de flux
USB 2	
Shell	Aucun
Vitesse	115200 bit/s
Contrôle des flux	Aucun contrôle de flux

Vidéo

Préférences > Vidéo

Préférence	Valeur par défaut
Contrôle vidéo	
Commande distante de la caméra locale	Activé
Réglage distant des positions prédéfinies	Désactivé
Déplacement distant vers les positions prédéfinies	Activé
Qualité vidéo	
Bande passante vidéo de la présentation	20 %
Adaptive Motion Control	Activé
Affichage HD	
Résolution de l'affichage HD	Résolution la plus grande prise en charge par l'écran
Affichage DVI	
Résolution de l'affichage DVI	Pas de valeur par défaut
Consumer Electronics Control	
Activer CEC	Désactivé
Activer le mode de veille	Désactivé

Diagnostics de caméra

Diagnostics > Caméra

Préférence	Valeur par défaut
Anti-scintillement	Auto
Méthode d'exposition automatique	Plein écran
Luminosité	0
Auto-focus	Activé
Balance des blancs	Auto
Récepteur infrarouge	Activé

Mise à disposition automatique

Maintenance > Mise à disposition automatique

Préférence	Valeur par défaut
État	
Mise à disposition automatique	Pas de valeur par défaut
Adresse du serveur de mise à disposition automatique	Pas de valeur par défaut
Général	
Serveur de mise à disposition automatique	Pas de valeur par défaut


Section 4 : Maintenance et dépannage

Cette section décrit comment maintenir votre système et utiliser les outils de diagnostic pour le dépannage.


Maintenance du système

Connectez-vous à votre système vidéo depuis un navigateur Web pour effectuer une maintenance du système.

Enregistrer 	Maintenance > Réinitialisation du système > Enregistrement du système	Enregistrer une configuration du système
Restaurer 	Maintenance > Réinitialisation du système > Restauration du système	Restauration de la configuration du système
Réinitialiser 	Maintenance > Réinitialisation du système > Réinitialisation du système	Réinitialisation du système
Rétablir 	Maintenance > Réinitialisation du système > Rétablissement du système	Rétablissement du système à une autre version du logiciel
Mettre à jour les clés de licence	Maintenance > Clés de licence	Mise à jour des clés de licence
Mettre à niveau	Maintenance > Mise à niveau du système	Mise à niveau du logiciel de votre système
Redémarrer 	Diagnostics > Redémarrage du système	Redémarrage du système

Pour arrêter votre système vidéo, sélectionnez **Diagnostics > Redémarrage du système > Arrêt du système** .


Enregistrer une configuration du système

1. Sélectionnez **Maintenance > Réinitialisation du système > Enregistrement du système** .
2. Choisissez un emplacement où enregistrer le fichier de configuration et cliquez sur **Enregistrer**.


Restauration de la configuration du système

1. Assurez-vous qu'il existe un fichier de configuration enregistré, actualisé, avant d'effectuer une restauration.

REMARQUE Les préférences de configuration et les options varient suivant les versions de logiciels. La restauration d'une configuration du système en utilisant un fichier enregistré à partir d'une version différente du logiciel peut avoir des résultats imprévus. Restaurez uniquement une configuration enregistrée à partir de la même version du logiciel.

2. Raccrochez tous les appels connectés au système. Si des appels sont connectés lorsque vous effectuez une restauration, vous êtes invité à continuer ou à annuler la restauration. Si vous continuez, le processus de restauration du système interrompt les appels.
3. Sélectionnez **Maintenance > Réinitialisation du système > Restauration du système** . Vous devez avoir enregistré une configuration du système actualisée avant d'exécuter la fonction de restauration du système, ou vous ne pourrez plus revenir à l'état antérieur.
4. Choisissez un emplacement où enregistrer le fichier de configuration et cliquez sur **Enregistrer**.


Réinitialisation du système

1. Sélectionnez **Maintenance > Réinitialisation du système > Réinitialisation du système** .
2. *Facultatif* : Saisissez la raison de la réinitialisation.
3. Cliquez sur **Oui** pour confirmer l'initialisation du système à son état par défaut.

Le système redémarre automatiquement et le mot de passe administrateur est réinitialisé à la valeur par défaut (*admin*).

REMARQUE Vous pouvez également réinitialiser le système en appuyant sur le bouton de réinitialisation rouge à l'arrière du codec pendant une durée de 10 à 15 secondes.

Rétablissement du système à une autre version du logiciel

1. Sélectionnez **Maintenance > Réinitialisation du système > Rétablissement du système** .
2. *Facultatif* : Saisissez la raison pour le rétablissement du système.
3. *Facultatif* : Sélectionnez **Réinitialisation aux valeurs par défaut** pour réinitialiser le système à ses valeurs par défaut.
4. Cliquez sur **Oui**.

Le système redémarre automatiquement.

REMARQUE Vous pouvez également rétablir le système en appuyant sur le bouton de réinitialisation rouge à l'arrière du codec pendant une durée de 15 à 20 secondes.

Redémarrage du système

Le système redémarre lorsque vous effectuez l'une des tâches suivantes :

Redémarrage manuel du système.	Diagnostics > Redémarrage du système
Réinitialiser le système dans son état par défaut.	Maintenance > Réinitialisation du système > Réinitialisation du système
Rétablir le système à son état antérieur.	Maintenance > Réinitialisation du système > Rétablissement du système
Rétablir un état enregistré du système.	Maintenance > Réinitialisation du système > Restauration du système
Modifier la préférence de balise VLAN .	Préférences > Réseau > Balise VLAN
Mettre à niveau le logiciel du système.	Maintenance > Mise à niveau du système

REMARQUE Vous pouvez également redémarrer le système en appuyant sur le bouton de réinitialisation rouge à l'arrière du codec pendant une durée de 5 à 10 secondes.

Mise à jour des clés de licence

Vous devez avoir des clés de licence actualisées pour activer les fonctions suivantes :

- mises à niveau de logiciel
- affichage double
- résolution vidéo 1080p

REMARQUE La date d'expiration pour une clé de licence apparaît dans **Maintenance > Clés de licence**. Contactez votre partenaire LifeSize pour des détails sur les clés de licences.

Si votre système à un accès HTTP à travers le port 80 au serveur de clé de licence LifeSize, mettez à jour vos clés de licence depuis un navigateur. Sinon, reportez-vous à [Installation manuelle d'une clé de licence](#).

1. Naviguer jusqu'à **Maintenance > Clés de licence**.
2. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Si la mise à jour réussit, **Réussite** apparaît au côté des clés de licences actuelles et de leurs dates d'expiration.

Les échecs de mise à jour peuvent provenir d'un des états suivants :

- Il n'existe pas de contrat de maintenance en cours pour le périphérique. Contactez votre partenaire LifeSize pour renouveler votre contrat de maintenance.
- Le système n'a pas pu établir la connexion. Le serveur est peut-être en panne ou votre système peut ne pas avoir d'accès HTTP. Contactez les services techniques LifeSize si cet état perdure et que vous avez un accès HTTP, ou installez une clé manuellement en suivant les étapes dans [Installation manuelle d'une clé de licence](#).
- Une clé de licence existe, mais elle n'est pas valide. Contactez les services techniques LifeSize.

Installation manuelle d'une clé de licence

1. Depuis lifesize.com/support, cliquez sur **Télécharger le logiciel**.
2. Connectez-vous à votre compte d'assistance. Si c'est votre première visite, créez un compte.
3. Saisissez le numéro de série de votre système vidéo LifeSize (situé dans **Diagnostics > Informations sur le système**) et suivez les instructions pour obtenir une clé de licence. Vous pouvez avoir plusieurs clés.
4. Téléchargez une clé de licence.
5. Accédez à votre système vidéo depuis un navigateur Web et naviguez jusqu'à **Maintenance > Clés de Licence**.
6. Cliquez sur **Ajouter** et insérez la clé de licence que vous avez obtenue à l'étape 3 dans **Saisir une clé licence**.
7. Cliquez sur **Ajouter**.
8. Répétez les étapes 3 à 7 pour chaque clé de licence énumérée dans votre système vidéo.

Mise à niveau du logiciel de votre système

Avant de mettre à niveau le logiciel de votre système, vous devez vous assurer que celui-ci respecte les conditions suivantes :

- Une clé de licence actuelle pour la mise à niveau existe sur le système. La date d'expiration pour la licence de maintenance apparaît dans **Maintenance > Clés de licence**. Lire la suite à la section [Mise à jour des clés de licence](#).

Une mise à niveau échoue si une clé de licence actuelle n'existe pas sur le système ou a expiré. Contactez votre partenaire LifeSize pour renouveler votre contrat de maintenance.

- Toutes les caméras que vous comptez utiliser avec le système vidéo sont correctement connectées au codec. Les caméras non connectées à un système LifeSize avant une mise à niveau peuvent ne pas fonctionner correctement après une mise à niveau.
- Mettez fin à tous les appels avant une mise à niveau.

LifeSize vous recommande d'enregistrer la configuration de votre système avant une mise à niveau. Lire la suite à la section [Enregistrer une configuration du système](#).

1. Depuis lifesize.com/support, cliquez sur **Télécharger le logiciel**.
2. Connectez-vous à votre compte d'assistance. Si c'est votre première visite, créez un compte.
3. Saisissez votre numéro de série (situé dans **Diagnostics > Informations sur le système**). Suivez les instructions pour trouver la version de logiciel que vous voulez pour votre produit et téléchargez-la vers un répertoire local sur votre ordinateur.
4. Naviguez jusqu'à **Maintenance > Mise à niveau du système**.
5. Recherchez le fichier de mise à niveau que vous avez téléchargé à l'étape 3.

Le système valide le fichier. Pour valider à nouveau le même fichier ou si vous avez saisi manuellement un chemin d'accès à un fichier, cliquez sur **Valider** pour que la vérification ait lieu.

6. Si la validation réussit et que votre mise à niveau requiert que vous réinitialisiez le système à ses paramètres par défaut d'origine, sélectionnez **Réinitialiser à son état par défaut**.
7. Cliquez sur **Mettre à niveau maintenant**.

La mise à niveau peut prendre plusieurs minutes ; n'interrompez pas le processus de mise à niveau. Durant une mise à niveau, un écran d'état apparaît. Laissez la fenêtre du navigateur ouverte pour surveiller le processus de mise à niveau. Si vous fermez la fenêtre avant la fin du chargement du fichier, le chargement est annulé. Si vous fermez la fenêtre après la fin du chargement du fichier, le processus de chargement se poursuit, mais vous n'êtes plus en mesure de surveiller le processus de mise à niveau.

Un message d'état de mise à niveau du système apparaît lorsque la mise à niveau est terminée et le système redémarre automatiquement.

Si la version du logiciel que vous essayez d'installer est plus ancienne que celle qui est actuellement installée, **Revenir à la version antérieure maintenant** apparaît.

8. Votre système vidéo est prêt à être utilisé. Si vous avez sélectionné **Réinitialiser à son état par défaut** à l'étape 6, vous devez d'abord reconfigurer votre système.
9. Pour accéder à toutes les options depuis un navigateur après une mise à niveau (ou après être revenu à la version antérieure), actualisez le navigateur avant de vous connecter à nouveau.

Dépannage des échecs de la mise à niveau

Si des tentatives de mise à niveau de logiciel échouent, suivez ces étapes :


1. Vérifiez que vous disposez d'une image de mise à niveau valable.
2. Redémarrez le système.
3. Réessayez la mise à niveau.
4. Si une seconde tentative échoue, prenez note du code d'erreur affiché.
5. Si le problème persiste, contactez votre partenaire LifeSize ou les services techniques LifeSize.

Codes d'erreur de mise à niveau

Voici les codes d'erreur que vous pourrez recevoir lors de l'échec d'une mise à niveau.

Code	Problème
1	Une mise à niveau est en cours. Le système n'accepte qu'une mise à niveau à la fois.
2	L'image est corrompue. Cela survient habituellement si l'image est corrompue ou en cas d'erreurs pendant l'envoi vers le périphérique.
3	La signature de chiffrement n'est pas valide. Cela survient habituellement si l'image est corrompue ou modifiée.
4	Un script de mise à niveau manque à l'image. Une fois que le téléchargement de l'image a réussi, le système exécute un script de mise à niveau pour le traitement final. Cette erreur indique un échec de ce script.
5	Le manifeste est corrompu ou absent.
6	Le numéro de série n'est pas valide.
7	La date de construction n'est pas valide.
8	L'image est pour un système différent.
9	Impossible de revenir à la version antérieure de la version image.
10	La licence de mise à niveau a expiré. Une clé de licence actuelle pour la mise à niveau du logiciel système n'existe pas sur le périphérique. Contactez votre partenaire LifeSize pour renouveler votre contrat de maintenance.
11	Vous ne pouvez pas mettre à niveau pendant que des appels sont connectés.
12	Une restauration aux valeurs par défaut est requise. La mise à niveau requiert une réinitialisation. Naviguez jusqu'à Maintenance > Réinitialisation du système et réinitialisez le système à son état par défaut avant de procéder à la mise à niveau.
13	Une erreur système s'est produite.
16	Espace insuffisant pour stocker l'image.
17	Échec de la vérification de l'image.

Outils de diagnostic

Informations système	Des détails sur votre système, notamment les numéros de série et les versions, sont disponibles dans Diagnostics > Informations système .
Journaux du système	Définissez les niveaux de journalisation dans Préférences > Diagnostics . LifeSize vous recommande d'utiliser un serveur syslog pour les configurations intégrées.
Rapport de diagnostic	Le personnel d'assistance peut vous demander de capturer un rapport de diagnostic de votre système pour identifier la cause d'un problème concernant votre système. Lorsqu'on vous demande de rassembler des informations, sélectionnez Diagnostics > Rapport de diagnostic > Générer un rapport de diagnostic .
Camera	Utilisez les diagnostics de caméra afin d'ajuster la luminosité et la balance des blancs et de corriger certains types de scintillements. Lire la suite à la section Problèmes de caméra .
Enregistrements d'appel	Pour télécharger un historique d'appels, sélectionnez Diagnostics > Enregistrements d'appel > Télécharger les enregistrements d'appels . Lire la suite à la section l'aide en ligne du système vidéo.
Indicateur de l'état du système	L'icône d'état  qui apparaît sur l'écran principal est un indicateur de problème concernant le système. Lire la suite à la section État du système .




Dépannage



Les sections suivantes décrivent les symptômes, les causes possibles et les solutions potentielles pour les problèmes courants que vous pourriez rencontrer avec votre système LifeSize.

Lorsque vous rencontrez un problème, procédez à l'inspection visuelle de votre appareil. Assurez-vous que le système n'a pas été en contact avec de l'eau, exposé à des sources de chaleur ou qu'il n'a pas été endommagé.

Des câbles mal connectés ou pas assez enfoncés sont des causes fréquentes de problèmes d'équipement. Lorsque vous vous penchez sur un problème du système, inspectez d'abord les commandes externes et les connexions de câbles. Assurez-vous que les connexions sont correctes et sécurisées et que rien ne fait obstruction aux câbles. Contactez votre administrateur pour toute information relative au câblage approprié.

État du système

Depuis l'affichage de votre système vidéo, naviguez jusqu'à  >  pour afficher l'état du système, de la température et des ventilateurs. Lorsqu'un problème de système se pose, qui pourrait demander votre attention, l'icône d'état  apparaît sur l'écran principal. L'ombrage derrière l'icône traduit la gravité du problème :

- Un ombrage jaune  indique un avertissement.
- Un ombrage rouge  indique un problème grave.

Les problèmes de système peuvent inclure les cas suivants :

Communications	Réseau	Avertissement : le système est en train d'être lié au réseau. Grave : le système est déconnecté ou aucun serveur DHCP n'est présent.
	H.323	Avertissement : le système est enregistré auprès du contrôleur d'accès H.323. Grave : l'enregistrement a échoué, ou le contrôleur d'accès est inaccessible.
	Registres SIP	Avertissement : le système est en cours d'enregistrement auprès du registre SIP. Grave : l'enregistrement a échoué, ou le registre est inaccessible.
	LifeSize UVC Transit	Avertissement : le système n'a pas réussi à se connecter avec LifeSize UVC Transit ; le système est en train de s'enregistrer auprès du contrôleur d'accès H.323 ou du registre SIP. Grave : le système n'a pas réussi à se connecter avec LifeSize UVC Transit ; le système n'a pas réussi à s'enregistrer auprès du contrôleur d'accès ou du registre.
	LifeSize Bridge	Avertissement : la communication avec le pont intégré a été interrompue.
	LifeSize Phone	Avertissement : le téléphone est en cours d'initialisation.
Système E/S	Microphone actif	Avertissement : pas de microphone actif présent.
	LifeSize Link Alimentation électrique	Grave : une erreur s'est produite dans l'alimentation de LifeLink.
Thermique	Vitesse du ventilateur	Grave : le système surchauffe.
	Capteurs de température	Avertissement : le système dépasse la température normale de fonctionnement. Grave : le système surchauffe et approche la température de fonctionnement maximale autorisée.
Processus	État du système	Grave : un processus a échoué.

Réglage de l'éclairage de la salle

Assurez-vous que le système maintient la meilleure image de qualité possible en modifiant l'éclairage et les couleurs d'arrière-plan de votre environnement. Si le niveau d'éclairage est trop faible, vous pouvez envisager d'ajouter une lumière artificielle. Un éclairage indirect provenant de sources estompées ou réfléchies par des murs clairs produit souvent d'excellents résultats.

Évitez les cas suivants :

- Lumière directe du soleil sur le sujet, l'arrière-plan ou l'objectif de la caméra, qui crée des contrastes marqués
- Illumination directe du sujet et de l'objectif de la caméra
- Éclairage coloré
- Éclairage latéral prononcé ou éclairage violent par au-dessus

Problèmes de caméra

Si vous ne pouvez pas utiliser les fonctions panoramique, inclinaison et zoom d'une caméra, assurez-vous que la télécommande contient deux piles AAA en bon état de marche. Vérifiez qu'aucun objet ne fait obstruction au capteur sur le devant de la caméra et que le voyant LED sur le devant de la caméra clignote bleu vif lorsque vous utilisez la télécommande pour effectuer une tâche.

Si la caméra n'affiche pas la vidéo, assurez-vous que la caméra est connectée au système LifeSize avec un câble de caméra à l'entrée de caméra appropriée, ou contactez votre administrateur.

Vérifiez que le LED bleu sur l'avant de la caméra est allumé, ce qui indique que l'alimentation électrique est active, et redémarrez le système au besoin pour vérifier que la caméra s'allume. Si un redémarrage du système ne résout pas le problème, vous devrez peut-être rallumer la caméra.

Les administrateurs peuvent aussi configurer les préférences pour les états de caméra suivants :

- Anti-scintillement
- Exposition automatique
- Luminosité
- Balance des blancs

Lire la suite à propos de ces paramètres dans l'aide en ligne disponible lorsque vous accédez au système vidéo avec un navigateur.

Perte de paquets

La perte de paquets peut occasionner des problèmes importants de performance vidéo ou audio et peut être provoquée par une dégradation de signal sur le support réseau, par des liens de réseau sursaturés, par des paquets corrompus rejetés en transit, par un réseau matériel défectueux et par des pilotes de système ou des applications réseau mal configurés. Reportez-vous à la note technique *Dépannage perte de paquets* pour les mesures que vous pouvez prendre pour remédier à la perte de paquets.

Problèmes d'affichage

Si les données n'apparaissent pas à l'affichage, assurez-vous que les câbles sont correctement connectés sur l'affichage et que le câble d'affichage est connecté à la sortie HD 1 sur le panneau arrière du codec.

Si l'image vidéo et l'interface utilisateur apparaissent comme délavées ou trop lumineuses, examinez vos paramètres d'entrée TVHD pour vous assurer que la TVHD a la résolution appropriée. Certaines TVHD, notamment les écrans plasma, vous permettent de configurer la résolution native de l'appareil d'entrée depuis l'interface d'administration de la TVHD.

Administrateurs uniquement : Accédez au système vidéo depuis un navigateur et naviguez jusqu'à **Préférences > Vidéo** pour vous assurer que la résolution d'affichage est correcte pour votre affichage.



Problème de qualité de son

Si l'extrémité distante entend un écho ou un son déformé, le microphone connecté à votre système LifeSize est peut-être trop proche des haut-parleurs. Le repositionnement du microphone peut résoudre ce problème.

Une réception audio étouffée en provenance de l'extrémité distante peut provenir de pièces très réverbérantes. Si vous avez une mauvaise réception audio, modifiez la réverbération de la salle pour qu'elle présente une meilleure absorption du son, et parlez tout près de l'appareil ou du microphone.

La détérioration de la qualité audio peut également être due à des microphones défectueux ou à de la poussière ou des débris sur les microphones. N'utilisez aucune forme de nettoyant liquide ou en aérosol sur les périphériques LifeSize comprenant des microphones. Un chiffon doux légèrement humide devrait suffire pour nettoyer la surface supérieure des dispositifs.

Problèmes d'alimentation et de connectivité

Si un appel n'est pas correctement établi, vérifiez que vous avez composé un numéro valide et que le poste de destination est alimenté et disponible. Vérifiez que le réseau est prêt et disponible en naviguant jusqu'à  >  pour afficher l'état du réseau.

Présentations

Administrateurs uniquement : Envisagez de désactiver la fonction de présentation dans **Préférences > Appels** si votre système connaît des problèmes d'interopérabilité avec des systèmes tiers qui ne prennent pas en charge les présentations.

Section 5 : API du système vidéo LifeSize Icon

L'API LifeSize fournit un point d'entrée basé sur la ligne de commande pour automatiser l'accès et le contrôle des systèmes vidéo LifeSize Icon. L'API prend en charge une méthode REST pour accéder à un ensemble de ressources ou d'objets, grâce à un ensemble fixe d'opérations. Les appels API sont passés en envoyant une requête à une ressource API et en spécifiant une méthode et des arguments. Une réponse formatée détaille le résultat de l'opération.

Cette section fournit une introduction à l'API LifeSize. Une documentation complète est disponible sur :

<https://<videoSystemIPAddress>/docs/json/>

Authentification

Les règles d'authentification qui sont appliquées sur un navigateur s'appliquent également aux appels API. Connectez-vous à votre système vidéo LifeSize par le biais d'une connexion SSH sur le réseau, de la manière suivante :

1. Ouvrez un client, comme Cygwin ou Putty, et saisissez l'adresse IP de votre système vidéo LifeSize.
2. Connectez-vous au système avec les informations d'identification d'administrateur. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut est *admin*.

Syntaxe de la commande

Les commandes prennent la forme suivante :

`<actor> <command> <parameters>`

Utilisez des virgules pour séparer les différents paramètres. Accédez à l'aide d'une invitation de commande comme ci-dessous :

aide	Montre une brève introduction à l'utilisation de l'API.
Appuyez sur la clé Onglet .	Montre une liste d'acteurs.
<code><actor> ?</code>	Montre les commandes pour un acteur. Par exemple : audio ?
<code><actor> <command> ?</code>	Montre l'aide pour une commande. Par exemple : sysadmin gettimezone ?

Copyright Notice

©2013 Logitech, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize, a division of Logitech, has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize, the LifeSize logo and other LifeSize marks, are registered trademarks or trademarks of Logitech. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize products, refer to lifesize.com/support/legal.

Contacting Technical Services

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Refer to lifesize.com/support for additional ways to contact LifeSize Technical Services.