

# Guide de démarrage

Juillet 2015



**lifesize. Cloud**


<b>Inscription à la période d'évaluation de 14 jours .....</b>	<b>3</b>
<b>Création des premiers comptes utilisateurs et installation de votre client Cloud .....</b>	<b>5</b>
<b>Gestion de votre compte d'évaluation Lifesize Cloud .....</b>	<b>7</b>
<b>Comment vos utilisateurs créent leurs propres comptes Cloud.....</b>	<b>9</b>
<b>Prérequis pour connexion à Lifesize Cloud depuis un terminal Lifesize .....</b>	<b>10</b>
Configurations minimales requises .....	10
Flux réseau à autoriser depuis le terminal .....	10
<b>Prérequis pour connexion à Lifesize Cloud depuis un PC Windows ou MacOS .....</b>	<b>11</b>
Configurations minimales requises .....	11
Connexion avec l'application Lifesize Cloud, non-tunnelisée, sans Proxy Web .....	11
Connexion avec l'application Lifesize Cloud, tunnelisée, sans Proxy Web.....	11
Connexion avec l'application Lifesize Cloud, tunnelisée, avec Proxy Web.....	12
Serveurs Lifesize Cloud.....	13
Connexion depuis un navigateur .....	14
Serveurs Lifesize WebRTC.....	14
<b>Prérequis pour utiliser le service d'enregistrement et diffusion Amplify .....</b>	<b>15</b>
Activation du service dans la console d'administration.....	15
Pré-requis pour enregistrer une session.....	15
Pré-requis pour visionner un enregistrement.....	15
<b>Prérequis pour connexion à Lifesize Cloud depuis un client Lync 2013 .....</b>	<b>17</b>
<b>Prérequis pour connexion à Lifesize Cloud depuis un client Lync 365/Online .....</b>	<b>18</b>
Serveurs Lifesize Cloud Lync.....	18
<b>Comment joindre un utilisateur ou une salle par téléphone ?.....</b>	<b>20</b>
<b>Comment faire des appels vers LS Cloud depuis un terminal non enregistré .....</b>	<b>21</b>
<b>Fonctionnalités LS Cloud disponibles selon le moyen d'accès au service .....</b>	<b>22</b>
<b>Connecter un terminal Lifesize Icon à votre compte Cloud .....</b>	<b>23</b>

## Essayer le service Lifesize Cloud

### Inscription à la période d'évaluation de 14 jours


L'administrateur s'inscrit pour une évaluation de Lifesize Cloud sur le site suivant:

<https://www.lifesize.com/fr/solutions/cloud/trial>



### Découvrez Lifesize Cloud avec un essai gratuit de deux semaines

Lifesize Cloud: vous devez l'essayer pour y croire. Aucune autre solution de visioconférence basée sur le cloud ne rend la visioconférence aussi simple, accessible et libre de toute frustration. Vos équipes peuvent se connecter aux interlocuteurs souhaités et depuis n'importe quel dispositif, de la salle de réunion aux ordinateurs portables ou appareils mobiles.



**Votre essai gratuit vous offre l'accès à toutes les fonctionnalités de Lifesize Cloud, notamment:**

- Jusqu'à 50 comptes utilisateur pour faire participer toute votre équipe
- Accès pour un maximum de 25 connexions par réunion
- Option de partage de votre bureau pendant un appel
- Répertoire partagé principal
- Vidéo HD de qualité supérieure
- Compatibilité avec les appareils mobiles, les tablettes et votre ordinateur portable
- Connexion sûre et sécurisée
- Interopérabilité avec chaque plate-forme
- Possibilité de connecter votre Lifesize Icon pour une expérience connectée complète

**En savoir plus**

- 1 FONCTIONNEMENT
- 2 FONCTIONS ET AVANTAGES
- 3 INFORMATIONS DE TARIFICATION

**Renseignez le formulaire pour démarrer votre**

#### S'INSCRIRE POUR UN ESSAI GRATUIT

Prénom

Nom

Société

Téléphone

Adresse électronique

Confirmer l'adresse électronique

Créer un mot de passe

Confirmer le mot de passe

Password must be between 8 - 32 characters and include a number.

Pays

**OBTENIR MON ESSAI GRATUIT**

En soumettant ces informations, vous acceptez nos [Conditions de service](#) et notre [Politique de confidentialité](#)

En tant qu'administrateur, remplissez le formulaire avec vos informations de contact et cliquez sur **Obtenir mon essai gratuit**. Ces informations seront utilisées pour la création du compte administrateur pour l'évaluation.

### Merci

#### Vérifiez votre adresse électronique

Nous vous remercions de l'intérêt que vous nous portez. Nous devons vérifier votre adresse électronique.

Nous vous avons envoyé un courrier électronique depuis l'adresse [cloudmaster@lifesize.com](mailto:cloudmaster@lifesize.com). Cliquez sur le lien contenu dans le courrier électronique pour poursuivre la configuration.

**RETOUR**



Vous recevez un premier e-mail de bienvenue sur le service Lifesize Cloud. Il contient un lien vers une courte video de présentation.



Bienvenue dans votre essai Lifesize Cloud  
Affichable sur appareil mobile ou en ligne.

## Bienvenue dans votre essai Lifesize Cloud



Vous recevez un second e-mail, avec un lien d'activation de l'essai de 14 jours. Vous devez cliquer sur le lien de validation de votre adresse e-mail.

Bonjour XXXX YYYY,

Merci pour votre inscription à Lifesize Cloud ! Nous sommes heureux de vous compter parmi nous. Il ne vous reste qu'une étape à effectuer pour activer votre compte Lifesize Cloud.

Confirmez votre adresse électronique avant le mercredi, juin 17, 2015 02:43 PM (UTC) en cliquant ici :

<https://manage.lifesizecloud.com/-/activate/xxxxxxxxxx>

Une fois l'activation terminée, invitez le reste de votre entreprise à se joindre à votre compte. Vous n'avez besoin que d'un seul compte administratif pour votre entreprise.

Votre nom d'utilisateur : [xxxxx@societe.com](mailto:xxxxx@societe.com)

Gérez et ajoutez des utilisateurs à votre compte : <https://manage.lifesizecloud.com>

Téléchargement des applications client pour ordinateurs portables et appareils

mobiles : <https://manage.lifesizecloud.com/#/download>

Assistance : <https://www.lifesize.com/en/support/contact-support>

Cordialement,  
L'équipe Lifesize Cloud

## Création des premiers comptes utilisateurs et installation de votre client Cloud

Après avoir cliqué sur le lien de validation de votre compte e-mail, la page suivante s'ouvre. Cliquez sur le bouton **Suivant** et puis sur **Inviter des utilisateurs**.

### Bienvenue dans Lifesize Cloud

1
2
3
4

Pour commencer, suivez ces quelques étapes rapides :

- Invitez d'abord des utilisateurs à rejoindre votre groupe
- Téléchargez et installez ensuite l'application Cloud
- Enfin, retournez dans la console Web pour gérer votre compte

Suivant

### Commencez à mettre à jour votre répertoire

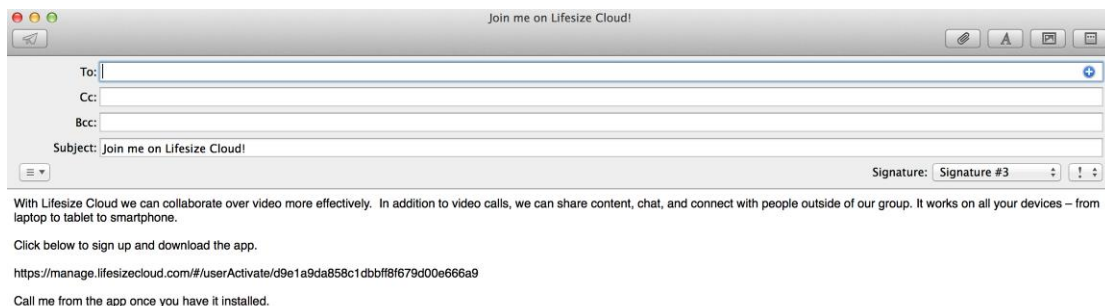
1
2
3
4

Ajoutez des utilisateurs à votre groupe Lifesize Cloud pour que vous ayez des personnes à appeler.

Cliquez sur **Inviter des utilisateurs** et votre application de messagerie s'ouvrira automatiquement pour que vous puissiez saisir les adresses électroniques de chaque personne que vous voulez inviter

Inviter des utilisateurs

L'e-mail ci-dessous s'ouvre sur votre PC. Envoyez cet e-mail à vos premiers utilisateurs pour qu'ils se créent un compte dans votre Lifesize Cloud.



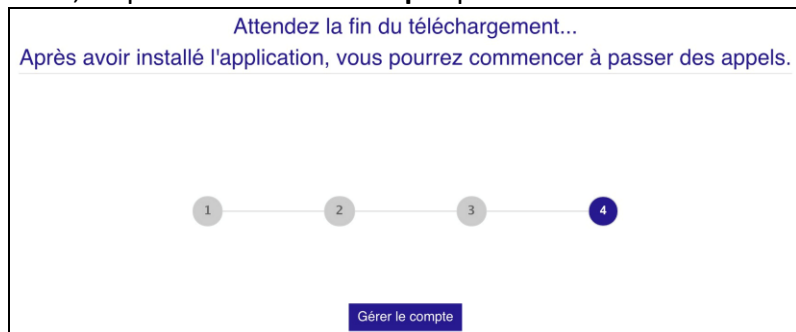
Une fois l'e-mail reçu, votre utilisateur pourra créer lui même son compte Lifesize Cloud ainsi que télécharger/installer le client logiciel.

Ensuite, cliquez sur le bouton **Télécharger** pour télécharger le client Lifesize Cloud pour votre plateforme.



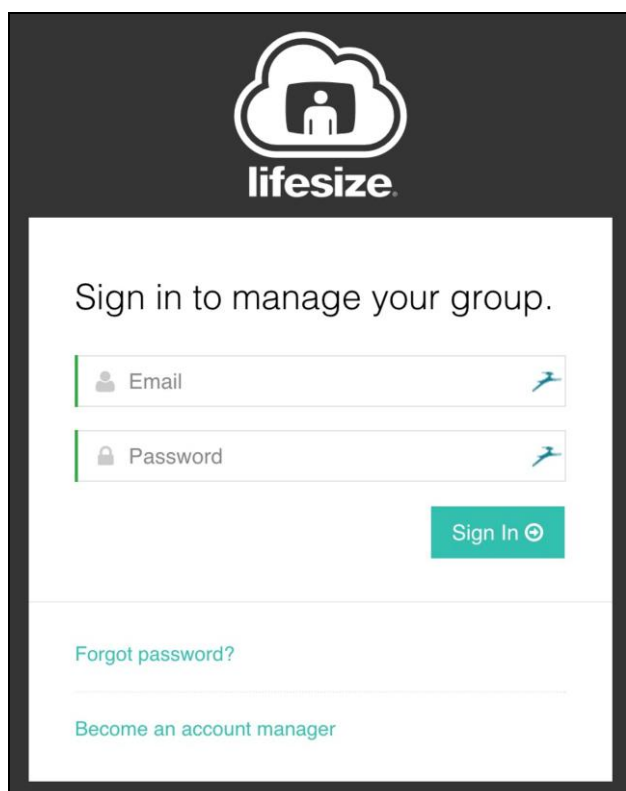
Vous pouvez aussi télécharger le client logiciel pour d'autres types de plateformes sur la page suivante : <https://manage.lifesizecloud.com/#/download>

Enfin, cliquez sur **Gérer le compte** pour accéder à la console d'administration :



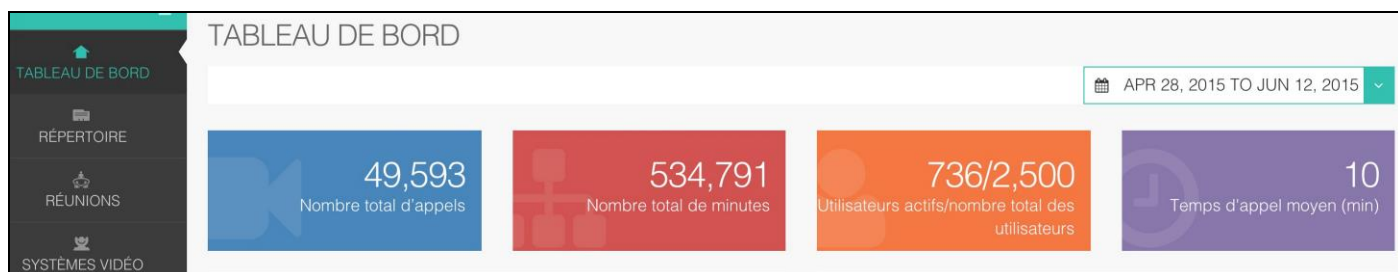
## Gestion de votre compte d'évaluation Lifesize Cloud

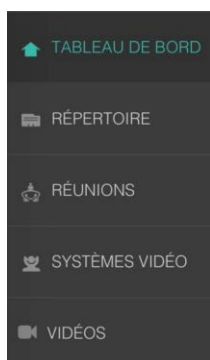
L'interface d'administration est disponible à l'adresse : <https://manage.lifesizecloud.com>  
Utilisez le compte administrateur créé à l'étape précédente pour vous authentifier.



The image shows the Lifesize login interface. At the top, there is a Lifesize logo consisting of a cloud with a person icon inside, and the word 'lifesize' below it. Below the logo, the text 'Sign in to manage your group.' is displayed. There are two input fields: 'Email' and 'Password', each with a small icon of a person and a key respectively. A green 'Sign In' button is located below the password field. At the bottom, there are two links: 'Forgot password?' and 'Become an account manager'.

L'écran d'accueil est le Dashboard, il vous présente un résumé de l'activité sur votre environnement Lifesize Cloud.





Depuis cette interface de gestion vous pouvez également gérer vos utilisateurs Cloud (onglet **Répertoire**), mais aussi des salles de réunion virtuelles (onglet **Réunions**) qui, une fois créées, seront toujours disponibles pour recevoir des appels. Enfin, l'onglet **Systèmes Vidéo** répertorie en particulier vos terminaux Lifesize connectés à votre compte Cloud, et l'onglet **Videos** donne accès aux réunions enregistrées grâce à l'option Amplify.

Cliquez sur le “?” en haut à droite de la page pour accéder à la documentation en ligne du service Lifesize Cloud.



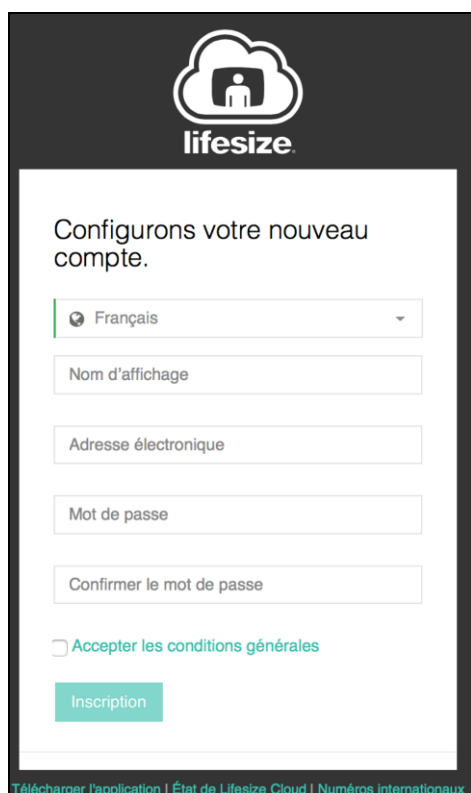
Vous pouvez aussi cliquer sur le symbole du personnage pour éditer votre compte administrateur. Dans le cas où vous auriez égaré votre mot-de-passe administrateur, vous pouvez toujours le récupérer sur <https://manage.lifesizecloud.com/#/forgotPassword>

Pendant ce temps... que font les utilisateurs que vous avez invités? Voir prochain chapitre.



## Comment vos utilisateurs créent leurs propres comptes Cloud

Après avoir cliqué sur le lien disponible dans l'e-mail d'invitation reçu de votre part, les utilisateurs arrivent sur la page suivante, où ils s'enregistrent sur le service Lifesize Cloud.



**lifesize**

Configurons votre nouveau compte.

🇫🇷 Français

Nom d'affichage

Adresse électronique

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

☐ Accepter les conditions générales

Inscription

Télécharger l'application | État de Lifesize Cloud | Numéros internationaux

Dès que l'utilisateur aura confirmé l'adresse e-mail fournie son compte sera automatiquement créé sur Lifesize Cloud.

## Prérequis pour connexion à Lifesize Cloud depuis un terminal Lifesize

### Configurations minimales requises

- Série Icon : 2.4
- Série 220 : 5.0

### Flux réseau à autoriser depuis le terminal

- Les règles suivantes s'appliquent dans le sens réseau interne vers Internet :

Protocole	Port(s)	Destination	Description
UDP	53	par défaut 8.8.8.8, sinon votre propre serveur DNS	DNS
UDP	123	votre serveur NTP	NTP
TCP	80	manage.lifesizecloud.com**	Génération du code d'enregistrement
TCP	80/443	cdn.lifesizecloud.com**	Mises à jour logicielles
TCP	443	Serveurs Lifesize Cloud*	Connexion et authentification du client
TCP	35060 et 35061	Serveurs Lifesize Cloud*	Signalisation
UDP	10000 à 16000	Serveurs Lifesize Cloud*	Media RTP

\*Voir le détail plus loin dans ce document

\*\*Les adresses IP à jour sont disponibles grâce à une commande « nslookup » depuis votre PC

## Prérequis pour connexion à Lifesize Cloud depuis un PC Windows ou MacOS

### Configurations minimales requises

- Mac OS X 10.8, 10.9, 10.10
- Windows® 7, 8 et 8.1
- Intel Core i5 1.6 GHz, 4 Go RAM

Il existe plusieurs méthodes de connexion depuis un poste de travail vers le service Lifesize Cloud :

1. Connexion avec l'application Lifesize Cloud, non-tunnelisée, sans Proxy Web
2. Connexion avec l'application Lifesize Cloud, tunnelisée, sans Proxy Web
3. Connexion avec l'application Lifesize Cloud, tunnelisée, avec Proxy Web
4. Connexion depuis un navigateur

### Connexion avec l'application Lifesize Cloud, non-tunnelisée, sans Proxy Web

- Ce mode de connexion est optimal et garantit les meilleures performances vidéo
- Le mode « symmetric UDP » est requis sur le pare-feu. Il permet d'identifier le port source et l'IP de destination d'un flux UDP sortant, pour autoriser le flux retour depuis cette IP vers ce port. Il permet d'éviter l'ouverture explicite d'une plage de ports UDP en entrée sur le pare-feu.
- Les règles suivantes s'appliquent dans le sens réseau interne vers Internet :

Protocole	Port(s)	Destination	Description
TCP	80	Serveurs Lifesize Cloud*	Page d'accueil et téléchargement du client
TCP	443	Serveurs Lifesize Cloud*	Connexion et authentification du client
TCP	35060 et 35061	Serveurs Lifesize Cloud*	Signalisation
UDP	10000 à 16000	Serveurs Lifesize Cloud*	Media RTP

\*Voir le détail plus loin dans ce document

### Connexion avec l'application Lifesize Cloud, tunnelisée, sans Proxy Web

- Ce mode de connexion n'est possible que depuis les clients Windows et MacOS. Il privilégie la connectivité en environnement sécurisé avec potentiellement une perte de la qualité vidéo. En effet, le protocole TCP n'est pas adapté au transport de flux media en temps réel.
- La bande passante maximale pour chaque appel tunnelisé peut être définie depuis l'interface d'administration de votre Cloud en cliquant sur **Advanced Settings > Gateway Tunneling**.
- Les règles suivantes s'appliquent dans le sens réseau interne vers Internet :

Protocole	Port(s)	Destination	Description
TCP	80	N/A**	Page d'accueil et téléchargement du client
TCP	443	N/A**	Connexion et authentification du client, Signalisation, Media RTP

\*\*On part du principe que les ports HTTP (TCP 80) et HTTPS (TCP 443) sont déjà ouverts vers toutes les destinations depuis votre réseau

## Connexion avec l'application Lifesize Cloud, tunnelisée, avec Proxy Web

- Ce mode de connexion n'est possible que depuis les clients Windows et MacOS. Il privilégie la connectivité en environnement sécurisé avec potentiellement une perte de la qualité vidéo. En effet, le protocole TCP n'est pas adapté au transport de flux media en temps réel.
- La bande passante maximale pour chaque appel tunnelisé peut être définie depuis l'interface d'administration de votre Cloud en cliquant sur **Advanced Settings > Gateway Tunneling**.
- Le client Lifesize Cloud va tenter d'identifier la présence d'un Proxy Web sur votre réseau. Il peut faire apparaître une boîte de dialogue qui vous permettra de renseigner les paramètres du Proxy.
- Les règles suivantes s'appliquent dans le sens réseau interne vers Internet, étant entendu que le client Lifesize Cloud communique avec le Proxy Web, et que le Proxy Web communique avec les serveurs Lifesize Cloud sur Internet :

Protocole	Port(s)	Destination	Description
TCP	80	N/A**	Page d'accueil et téléchargement du client
TCP	443	N/A**	Connexion et authentification du client, Signalisation, Media RTP

*\*\*On part du principe que les ports HTTP (TCP 80) et HTTPS (TCP 443) sont déjà ouverts vers toutes les destinations depuis votre réseau*

## *Serveurs Lifesize Cloud*

- Si votre pare-feu supporte les règles avec des noms DNS, nous recommandons de formuler les règles simplement, avec le domaine et tous les sous-domaines: **\*.lifesizecloud.com**
- Dans le cas contraire, vous devrez spécifier les adresses IP de tous les serveurs Lifesize Cloud. La liste à jour de ces IP est disponible dans la console Web d'administration de votre compte Lifesize Cloud, dans le menu **Advanced Settings/Network**.
- A ce jour, les IPs sont les suivantes :
  - 192.155.215.197 – San Jose
  - 23.246.195.8 – Dallas
  - 5.10.105.200 – Londres
  - 184.173.213.195 – Dallas
  - 50.97.60.166 – Washington DC
  - 119.81.134.226 – Hong Kong
  - 169.57.7.200 – Mexico
  - 168.1.68.251 – Melbourne
  - 119.81.74.37 – Singapour
  - 5.153.63.162 – Amsterdam
  - **169.53.184.72 – Toronto**
  - **161.202.107.234 – Tokyo**
  - **159.122.100.42 – Francfort**

NOTE: La liste complète des IPs susceptibles d'être utilisées dans le futur par le service Lifesize Cloud sont disponibles ici: <http://knowledgelayer.softlayer.com/faq/what-ip-ranges-do-i-allow-through-firewall>

- D'autre part, les mises à jour logicielles des clients et terminaux sont distribuées depuis des serveurs spécifiques. Les adresses IP de ces serveurs ne sont pas fixes. Pour obtenir la liste à jour, effectuez une commande *nslookup* sur le domaine **cdn.lifesizecloud.com**

## Connexion depuis un navigateur

- Ce mode de connexion repose sur la technologie WebRTC
- Cette technologie est disponible nativement, et supportée dans Google Chrome et Opera
- Cette technologie est également disponible sur Internet Explorer (ver. min. 10), après installation du plug-in proposé sur la page LS Cloud
- Ce mode de connexion privilégie la connectivité en environnement sécurisé, au détriment de la qualité vidéo. En effet, le protocole TCP n'est pas adapté au transport de flux media en temps réel, et ne permet pas d'atteindre des bandes passantes élevées
- Ce mode de connexion ne supporte pas le passage de Proxys Web
- Les règles suivantes s'appliquent dans le sens réseau interne vers Internet :

Protocole	Port(s)	Destination	Description
TCP	80	Serveurs Lifesize WebRTC*	Page d'accueil
TCP	4000 et 8888	Serveurs Lifesize WebRTC*	Signalisation, et media si UDP bloqué
UDP	30000 à 65535	Serveurs Lifesize WebRTC*	Optionnel : Media

*\*Voir le détail ci-dessous*

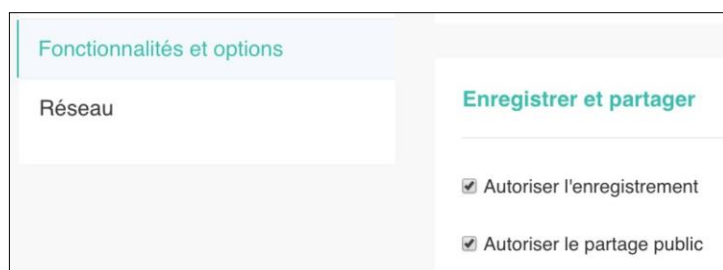
## Serveurs Lifesize WebRTC

- Noms DNS : **client.lifesizecloud.com**, **rtcmgw.lifesizecloud.com**
- A ce jour, les IPs sont les suivantes :
  - 5.10.88.18
  - 5.10.88.19
  - 54.213.124.238
  - 67.228.245.42
  - 119.81.103.102
  - 174.37.82.130
  - 198.23.66.242

## Prérequis pour utiliser le service d'enregistrement et diffusion Amplify

### Activation du service dans la console d'administration

Le service Amplify est désactivé par défaut. Dans le cadre de votre essai ou abonnement Lifesize Cloud, vous pouvez activer une période d'essai Amplify de 28 jours, avec 10h de stockage. Les clients avec un abonnement Cloud Enterprise bénéficient de 10h de stockage inclus. Les autres types d'abonnements nécessitent l'ajout d'un pack Amplify, au choix parmi plusieurs tailles de stockage : 15h, 100h, 1000h



Pour activer le service Amplify, rendez-vous dans le menu **Lifesize/ Paramètres avancés/ Fonctionnalités et options/ Enregistrer et Partager**, puis cochez la case **Autoriser l'enregistrement**.

Si vous souhaitez que vos utilisateurs puissent partager des liens URLs des réunions enregistrées avec des personnes en dehors de votre annuaire Lifesize Cloud, cochez également la case **Autoriser le partage public**. Si cette case n'est pas cochée, seules les personnes appartenant à votre annuaire Lifesize Cloud pourront potentiellement accéder aux enregistrements, si leur propriétaire les y autorise.

### Pré-requis pour enregistrer une session

L'enregistrement Amplify est possible depuis les terminaux Icon, et depuis les clients logiciels Windows et MacOSX.

Quand vous êtes en appel, un bouton **Enregistrer** est disponible pour démarrer et arrêter un enregistrement.

### Pré-requis pour visionner un enregistrement

Une fois l'enregistrement arrêté, il est immédiatement disponible pour visionnage, sur la page <https://amplify.lifesizecloud.com>.

L'accès à cette page requiert une authentification de l'utilisateur avec son compte Lifesize Cloud. Par défaut, l'organisateur et tous les participants à une réunion enregistrée ont accès à l'enregistrement, sur leurs pages personnelles respectives. L'organisateur peut aussi choisir de partager cet enregistrement avec d'autres personnes de l'annuaire Cloud, ou même avec des personnes en dehors de cet annuaire, si l'administrateur a autorisé le partage public.

### Configurations minimales requises

- Windows et Mac OS X : un navigateur qui supporte Adobe Flash, ou HLS+AES
- Android : version 4.4 ou supérieure, pour le support de HLS+AES
- iOS : version 7 ou supérieure, pour le support de HLS+AES

## Réseau et pare-feu

Pour accéder à la page personnelle de l'utilisateur Lifesize Cloud, et visionner une session enregistrée, le navigateur communique sur le port **TCP 443/HTTPS** vers les serveurs/domaines suivants :

- login.lifesizecloud.com
- manage.lifesizecloud.com
- amplify.lifesizecloud.com
- vc.lifesizecloud.com
- iospub-vc.lifesizecloud.com
- jwpsrv.com
- jwpcdn.com
- jwpltx.com
- cloudfront.net



## Prérequis pour connexion à Lifesize Cloud depuis un client Lync 2013

Lifesize Cloud permet à des clients Lync de rejoindre une salle de réunion virtuelle, et ainsi participer à la même réunion que des utilisateurs Cloud, H323 ou SIP.

Important : Seules les salles de réunion virtuelles (« Meetings ») sont joignables depuis Lync. Il n'est pas possible d'établir un appel direct entre un client Lync et un utilisateur Cloud (terminal Lifesize ou client desktop/mobile).

Pré-requis côté abonné Cloud:

- Avoir un contrat Lifesize Cloud **Enterprise ou Premium**

Pré-requis côté utilisateur et administrateur Lync :

- Utiliser Lync 2013
- Etablir une fédération Lync avec le domaine `lync.lifesizecloud.com` (voir ci-dessous)
- Installer un certificat public sur le serveur Lync Edge
- Avoir un SRV record pour votre domaine Lync à jour
- Autoriser les ports suivants entre les serveurs Lync Edge et les serveurs Lync au sein du Lifesize Cloud :

Protocole	Port(s)	Destination	Description
TCP	5061	Serveurs Lifesize Cloud Lync*	Signalisation TLS
TCP/UDP	30000 à 50000	Serveurs Lifesize Cloud Lync*	Media

*\*Voir le détail plus loin dans ce document*

Pour établir une federation entre votre serveur Lync 2013 et Lifesize Cloud (en anglais pour correspondre aux menus du serveur Lync):

1. Log in to the Microsoft Lync Front End or Standard Edition Server and open the Microsoft Lync control panel.
2. On the Microsoft Lync server control panel, select **Federation and External Access**.
3. On the **External Access Policy** pane, enable Federated user access. Click **Edit > Show Details** then check **Enable Communications with Federated Users**.
4. On the **Access Edge Configuration** pane, select **Enable Federation** and **Enable partner domain discovery**.
5. On the **SIP Federated Domains** pane, add a new domain pointing to **lifesizecloud.com**. The Access Edge service (FQDN) will be **lync.lifesizecloud.com**.

## Prérequis pour connexion à Lifesize Cloud depuis un client Lync 365/Online

Lifesize Cloud permet à des clients Lync de rejoindre une salle de réunion virtuelle, et ainsi participer à la même réunion que des utilisateurs Cloud, H323 ou SIP.

Important : Seules les salles de réunion virtuelles (« Meetings ») sont joignables depuis Lync. Il n'est pas possible d'établir un appel direct entre un client Lync et un utilisateur Cloud (terminal Lifesize ou client desktop/mobile).

Pré-requis côté abonné Cloud:

- Avoir un contrat Lifesize Cloud **Enterprise ou Premium**

Pré-requis côté utilisateur et administrateur Lync :

- Utiliser Lync 365/Online
- Etablir une fédération Lync avec le domaine lifesizecloud.com (voir ci-dessous)
- Avoir un SRV record pour votre domaine Lync à jour
- Autoriser les ports suivants entre les serveurs Lync Edge et les serveurs Lync au sein du Lifesize Cloud :

Protocole	Port(s)	Destination	Description
TCP	5061	Serveurs Lifesize Cloud Lync*	Signalisation TLS
TCP/UDP	30000 à 50000	Serveurs Lifesize Cloud Lync*	Media

*\*Voir le détail ci-dessous*

### Serveurs Lifesize Cloud Lync

- A ce jour, les IPs sont les suivantes :
  - San Jose: 192.155.215.196
  - Dallas 6: 23.246.195.6
  - Dallas 7: 184.173.213.202
  - Washington DC: 50.97.60.164
  - Mexico City: 169.57.7.201
  - London: 5.10.105.202
  - Amsterdam: 5.153.63.168
  - Singapore: 119.81.103.99
  - Hong Kong: 119.81.134.232
  - Melbourne: 168.1.68.249

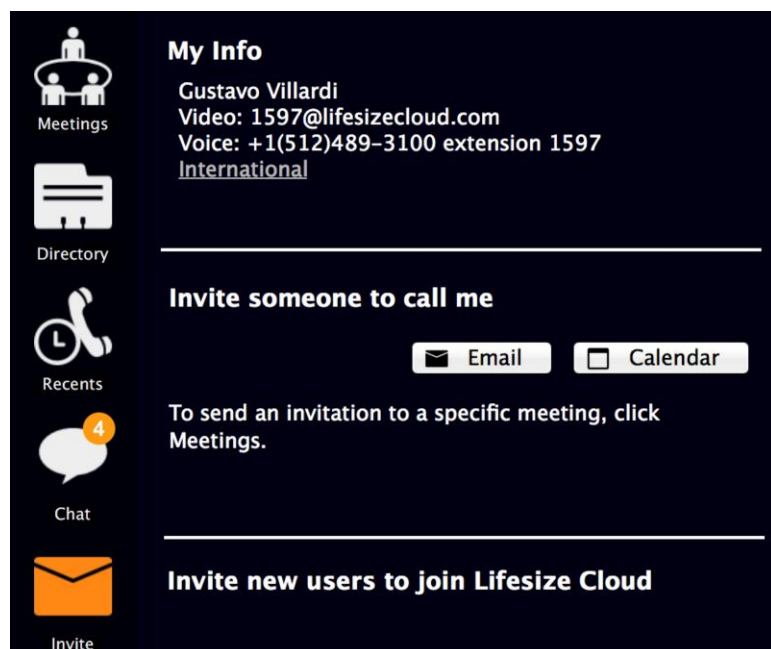
Pour établir une federation entre votre serveur Lync Online et Lifesize Cloud (en anglais pour correspondre aux menus du serveur Lync):

1. Log in to the Microsoft Lync Office 365 admin center.
2. Select **Lync** from the left panel to go to the Lync admin center.
3. Select **organization** from the left panel.
4. Select the **external communications** tab.
5. Add **lifesizecloud.com** as an allowed domain.

## Comment joindre un utilisateur ou une salle par téléphone ?

Lifesize Cloud permet à ses utilisateurs et ses salles de réunion virtuelles d'être joints depuis un poste téléphonique, en audio uniquement.

Pour cela il suffit d'envoyer votre extension Cloud à votre contact. Votre extension est visible sur votre client Cloud dans la rubrique **Invite**, sous **My Info**.



Votre contact appelle depuis son poste téléphonique un numéro local dans son pays d'origine et puis entre votre numéro d'extension sur le portail vocal interactif.

Cela fonctionne avec toutes les extensions Lifesize Cloud, qu'il s'agisse d'un utilisateur, d'un terminal, ou d'une salle de réunion virtuelle.

**NOTE :** Sous **My Info** le numéro téléphonique présenté est celui local des USA. Pour avoir la liste de tous les numéros locaux par pays il suffit de cliquer sur le lien **International**. Cette information est aussi disponible sur la page suivante :

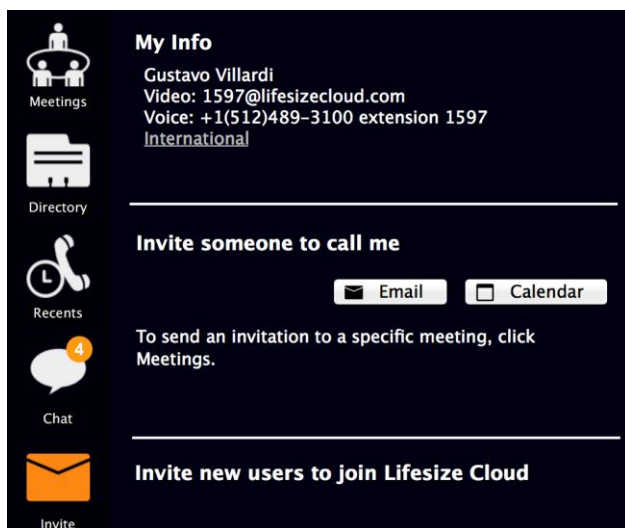
<https://manage.lifesizecloud.com/#/numbers>

## Comment faire des appels vers LS Cloud depuis un terminal non enregistré

Lifesize Cloud permet à ses utilisateurs d'appeler des terminaux de visioconférence non enregistrés sur le service ainsi que de recevoir des appels depuis ceux-ci.

Pour être en appel avec un utilisateur LS Cloud le terminal externe (non enregistré) doit supporter l'un des deux principaux protocoles de visioconférence standards : H.323 ou SIP.

Pour être appelé depuis un terminal non enregistré il suffit d'envoyer vos coordonnées Cloud à votre contact. Vos coordonnées sont visibles sur votre client Cloud dans la rubrique **Invite**, sous **My Info**.



Votre contact appelle vos coordonnées Cloud depuis son terminal (ex : **1597@lifesizecloud.com**, où 1597 est votre extension Cloud). Notez que certains terminaux d'ancienne génération peuvent ne pas supporter le caractère « arobase » (@). Dans ce cas ils pourront vous appeler en faisant, pour reprendre l'exemple ci-dessus, **lifesizecloud.com##1597** .

**NOTE :** Optionnellement, en configurant votre DNS il est possible de customiser vos coordonnées Cloud pour que vous soyez joignable en utilisant le domaine de votre société au lieu de *lifesizecloud.com* (ex: *1597@ma\_societe.fr*). Pour plus d'infos :

<http://www.lifesize.com/cloud-help/advanced-topics-configuring-srv-records.html>

## Fonctionnalités LS Cloud disponibles selon le moyen d'accès au service

Il existe plusieurs méthodes de connexion au service Lifesize Cloud. En fonction de l'équipement utilisé pour vous y connecter certaines fonctionnalités pourront ne pas être disponibles. Voici une vue d'ensemble de ces fonctionnalités:

Fonctionnalités	Serie Icon + Serie 220 + client SW	Autres terminaux H323/SIP	Invités client SW	Invités WebRTC	Invités Lync	Invités audio
Traversée de FW	Oui	Non, nécessite IP publique	Oui	Non	-	-
Emission d'appel	Oui	Oui depuis IP publique (donc hors Cloud)	Oui vers membres	Oui vers membres	Oui vers VMRs	Oui vers membres
Réception d'appel	Oui	Oui sur IP publique (donc hors Cloud)	Non	Non	Non	-
Accès au répertoire + liste des salles virtuelles multi-participants	Oui	Non	Non	Non	Non	-
Appel vers salles multi-participants (VMRs)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Escalade automatique	Oui	Non	Non	Non	Non	-
Partage de document	Oui	Oui	Oui	Réception	Oui	-
Mise à jour SW automatique	Oui	Non	Non	Non	Non	-
Réception d'appel téléphonique	Oui	Non	Non	Non	Non	-
Enregistrement avec Amplify	Oui	Non	Non	Non	Non	-

## Connecter un terminal Lifesize Icon à votre compte Cloud

Assurez vous que votre terminal Lifesize Icon a été installé avec une version de firmware R2.0 ou supérieure.

Sur l'interface Web de votre terminal Lifesize Icon, connectez vous comme administrateur (nom d'utilisateur = admin, puis votre mot de passe préalablement défini, ou « admin » par défaut).

La connexion de votre terminal au service Lifesize Cloud demande une réinitialisation en paramètres d'usine. Si vous souhaitez sauvegarder la configuration actuelle avant de procéder à la réinitialisation, cliquez sur l'onglet **Maintenance**, puis sur **Réinitialisation du système > Enregistrement du système**. Au même endroit, vous trouvez l'option **Restauration du système**, qui vous permettra de restaurer la configuration initiale après l'évaluation de Lifesize Cloud.

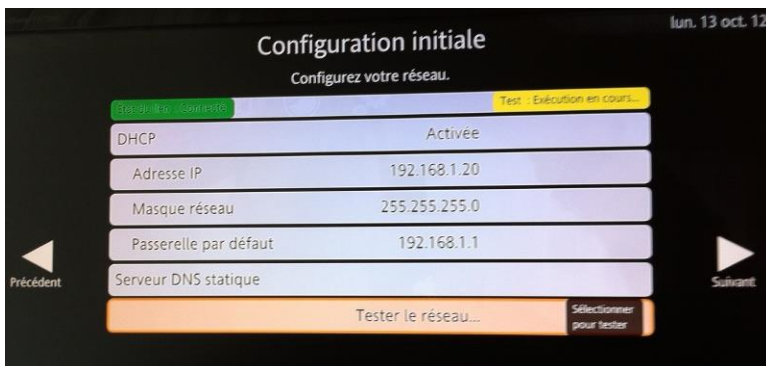


Ensuite, cliquez sur l'onglet **Maintenance**, puis sur **Réinitialisation du système > Réinitialisation du système**. Cliquez sur OK. Le terminal redémarre avec sa configuration d'usine.

Une fois le terminal redémarré, suivez le Wizard initial, comme montré ci-dessous.



Choix de la langue

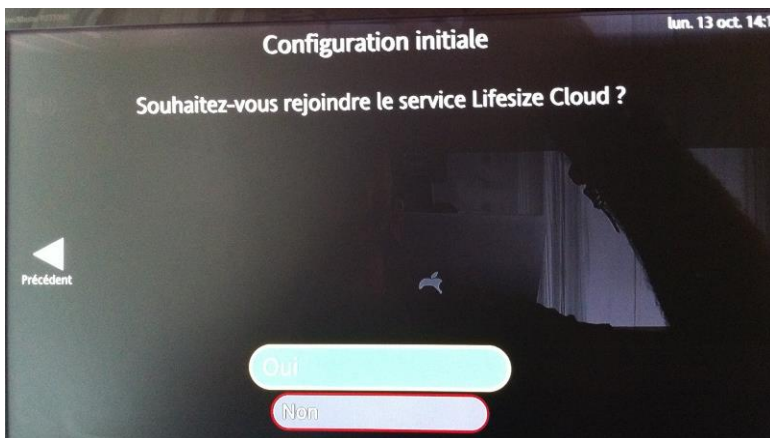


Récupération des paramètres réseau en DHCP, ou possibilité de configurer une IP fixe.



Choix du fuseau horaire



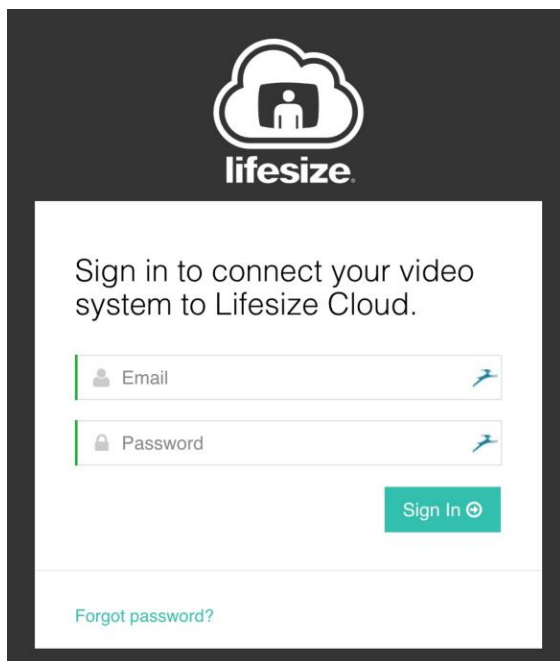


Répondre « Oui » pour rejoindre Lifesize Cloud



Notez le code PIN de votre terminal (affiché sur l'écran).

En ayant ce code vous allez pouvoir soit associer votre terminal à un compte utilisateur Cloud existant (utilisé s'il s'agit d'un terminal personnel), soit créer un nouveau compte pour ce terminal (le cas d'un terminal de salle partagé). Pour cela ouvrez votre Web browser et connectez vous à la page <https://manage.lifesizecloud.com/activate>.



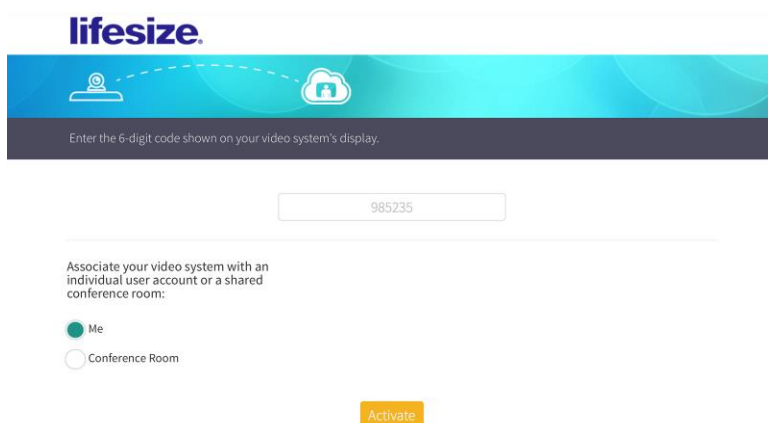
The image shows a login interface for Lifesize Cloud. At the top, there is a Lifesize logo consisting of a cloud with a person icon inside, and the word "lifesize" below it. Below the logo, the text "Sign in to connect your video system to Lifesize Cloud." is displayed. There are two input fields: "Email" with a person icon and "Password" with a lock icon. Both fields have a small blue arrow icon on the right. Below the password field is a green "Sign In" button with a right-pointing arrow. At the bottom left, there is a link that says "Forgot password?" in green text.

Entrez un nom d'utilisateur et mot-de-passe Lifesize Cloud, par exemple celui de votre compte administrateur.

Ensuite, entrez le code PIN de votre terminal en haut de la page, puis :

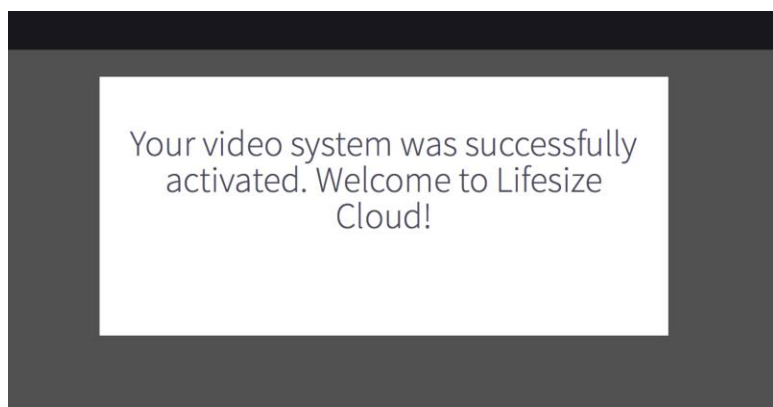
- choisissez **Me** si vous souhaitez associer ce terminal à votre compte Cloud
- choisissez **Conference Room** si vous souhaitez créer un compte dédié à ce terminal

et cliquez sur **Activate** pour enregistrer le terminal.

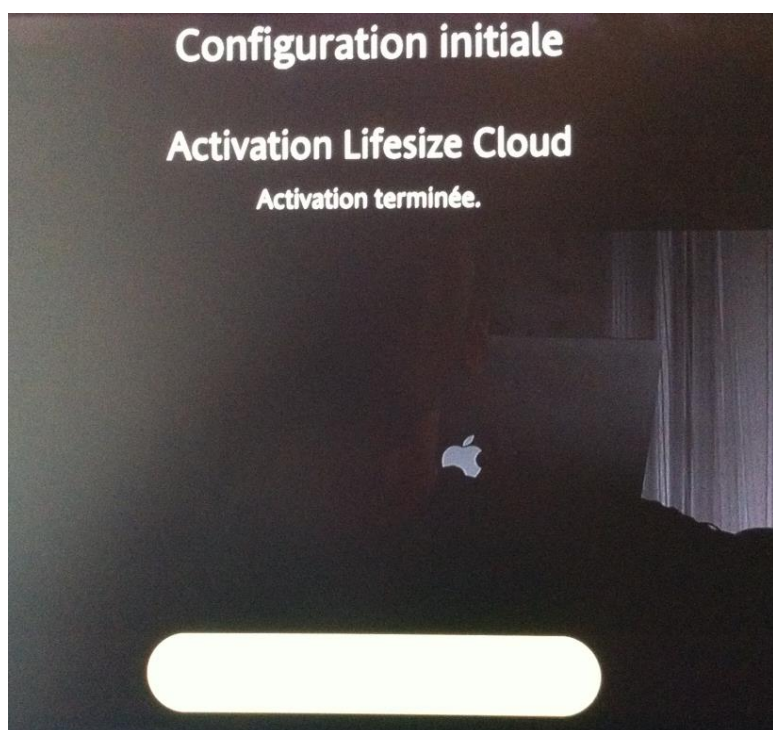


The image shows an activation interface for Lifesize Cloud. At the top, there is a Lifesize logo. Below it, there is a blue banner with a white icon of a video system and a cloud. Below the banner, the text "Enter the 6-digit code shown on your video system's display." is displayed. There is a text input field containing the code "985235". Below the input field, there is a section titled "Associate your video system with an individual user account or a shared conference room:". There are two radio buttons: "Me" (selected) and "Conference Room". Below the radio buttons is an orange "Activate" button.

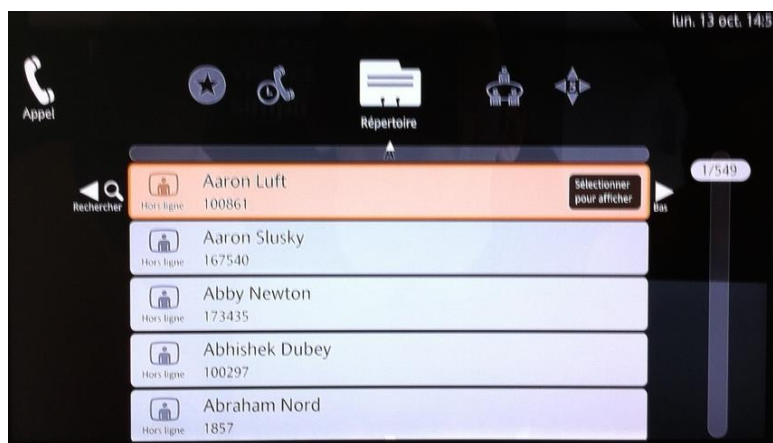
Un message de succès est affiché sur votre terminal ainsi que sur votre navigateur.

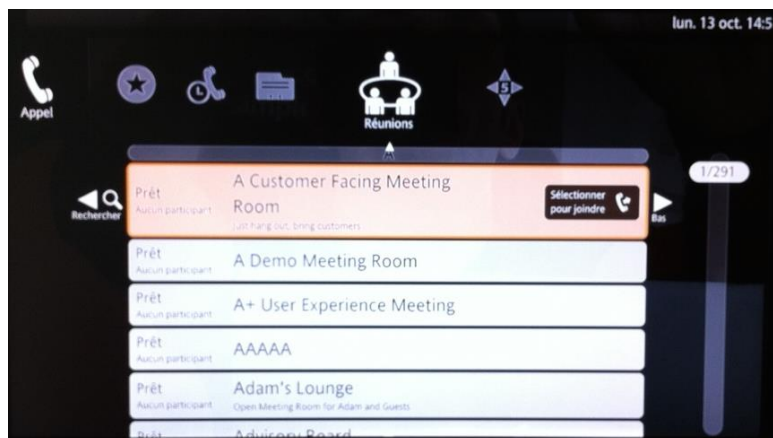


Cliquez sur **OK** sur votre terminal Lifesize Icon... il est maintenant enregistré sur votre compte Cloud.



Notez que vos annuaires Lifesize Cloud sont automatiquement récupérés par votre terminal.

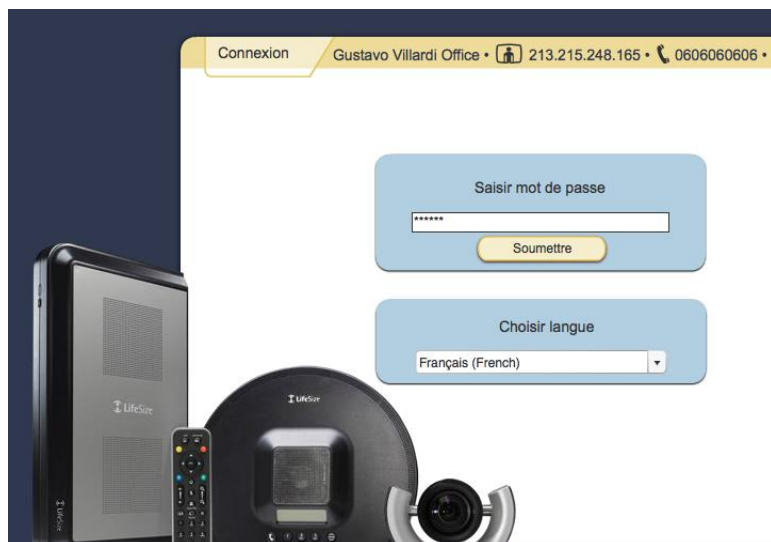




## Comment connecter un terminal de visioconférence Lifesize de la série 220 à votre compte Cloud

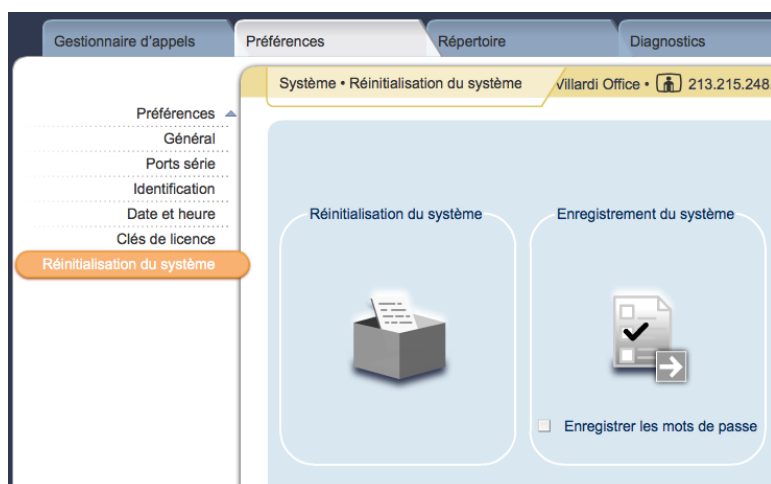
Assurez vous que votre terminal Lifesize série 220 (Express, Team ou Room 220) a été installé avec une version de firmware R5.0 ou supérieure.

Sur l'interface Web de votre terminal connectez vous avec votre mot de passe préalablement défini.



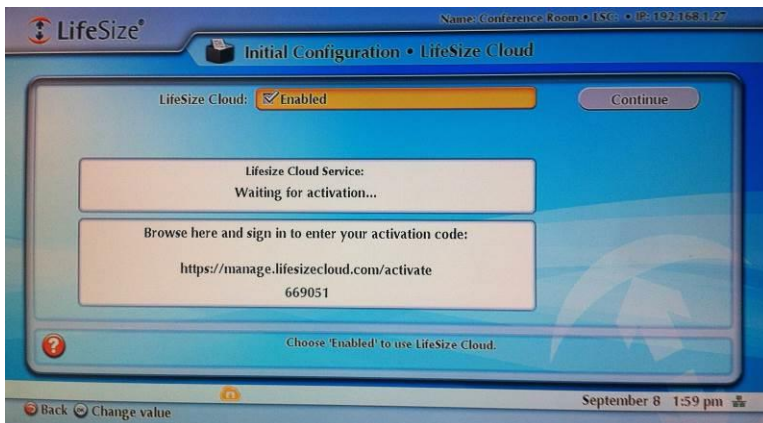
La connexion de votre terminal au service Lifesize Cloud demande une réinitialisation en paramètres d'usine. Si vous souhaitez sauvegarder la configuration actuelle avant de procéder à la réinitialisation, cliquez sur l'onglet **Préférences**, puis sur **Système > Réinitialisation du système > Enregistrement du système**. Au même endroit, vous trouvez l'option **Restauration du système**, qui vous permettra de restaurer la configuration initiale après l'évaluation de Lifesize Cloud.

Puis cliquez sur **Réinitialisation du système**. Ensuite cliquez sur **Oui**. Le terminal redémarre avec sa configuration d'usine.

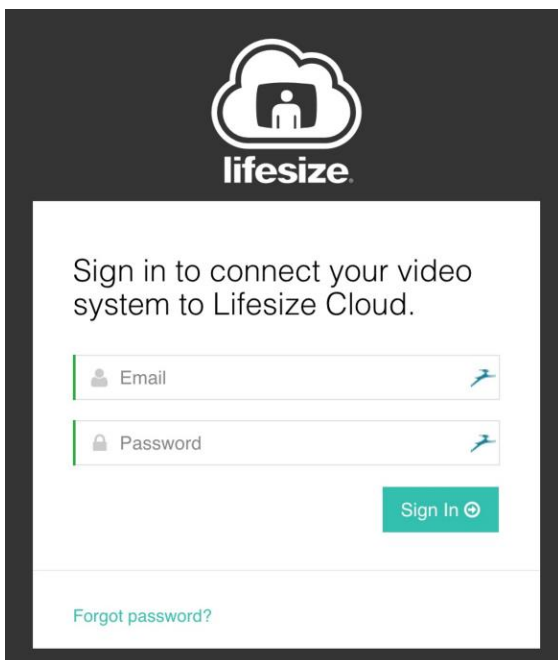


Une fois le terminal redémarré, suivez le Wizard initial pour configurer votre langue, vos paramètres réseau et votre zone horaire.

Ensuite, cliquez sur **Enabled** pour enregistrer votre terminal sur Lifesize Cloud.



Ouvrez votre Web browser et connectez vous à la page <https://manage.lifesizecloud.com/activate>. Notez le code PIN de votre terminal (affiché sur l'écran).

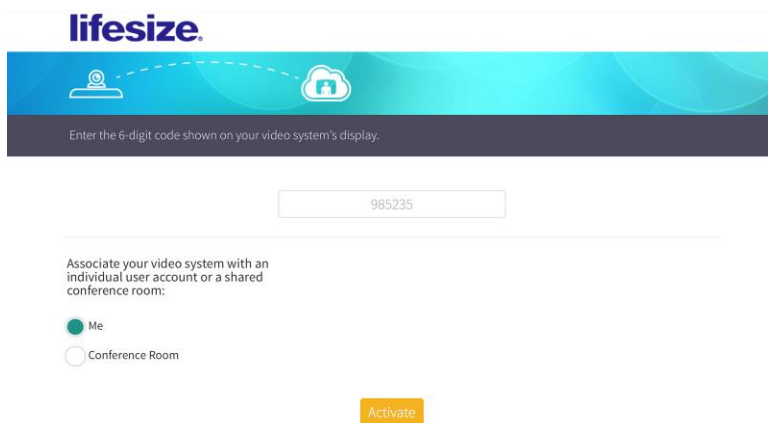


Entrez un nom d'utilisateur et mot-de-passe Lifesize Cloud, par exemple celui de votre compte administrateur.

Ensuite, entrez le code PIN de votre terminal en haut de la page, puis :

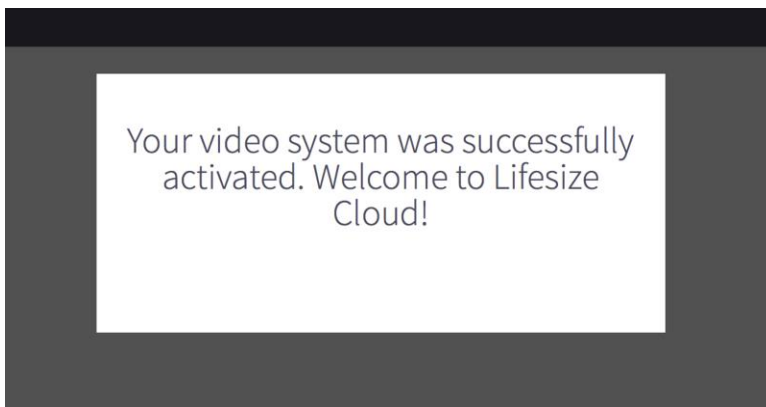
- choisissez **Me** si vous souhaitez associer ce terminal à votre compte Cloud
- choisissez **Conference Room** si vous souhaitez créer un compte dédié à ce terminal

et cliquez sur **Activate** pour enregistrer le terminal.



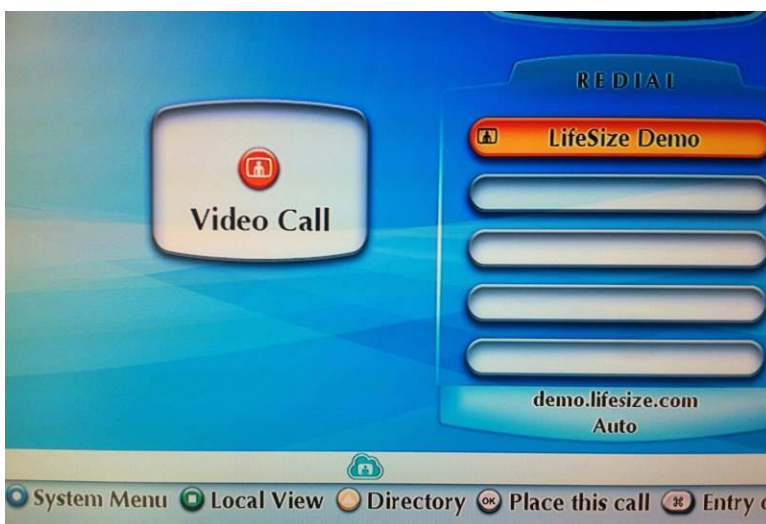
The image shows a web browser interface for activating a Lifesize video system. At the top is the Lifesize logo. Below it is a blue header bar with a dashed line connecting a user icon to a cloud icon. A text prompt says: "Enter the 6-digit code shown on your video system's display." Below this is a text input field containing the code "985235". Further down, a message asks: "Associate your video system with an individual user account or a shared conference room:". There are two radio button options: "Me" (which is selected) and "Conference Room". At the bottom is an orange "Activate" button.

Un message de succès est affiché sur votre terminal ainsi que sur votre Web browser.

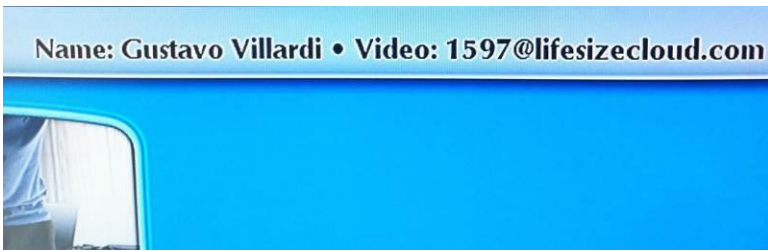


Cliquez sur **OK** sur votre terminal Lifesize Icon... il est maintenant enregistré sur votre compte Cloud.

Vérifiez que le logo de Lifesize Cloud apparait bien sur votre terminal et que vos informations de compte Cloud sont bien visibles, comme montré ci-dessous.







Notez que vos annuaires Lifesize Cloud sont automatiquement récupérés par votre terminal.

