



***Guide de l'utilisateur du système de
communication vidéo LifeSize®***

September 2008

Copyright Notice

©2005 - 2008 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to <http://www.lifesize.com/support/legal>.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

<i>Method</i>	<i>Address</i>
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Bienvenue dans le système de communication vidéo LifeSize

Les systèmes de communication vidéo haute définition LifeSize permettent à tous ceux dont les collègues et activités sont répartis en différents endroits de collaborer avec plus de transparence et d'efficacité. Chaque système est conçu pour faire des communications vidéo une expérience extrêmement productive, simple et fiable.

Ce guide explique comment utiliser votre système de communication vidéo LifeSize pour effectuer et gérer des appels. La documentation qui s'y rapporte est disponible sur le CD de documentation fourni avec le produit et depuis la page Assistance client de www.lifesize.com. Les notes de mise à jour, notes techniques et publications de références techniques sont disponibles sur la page Assistance client de www.lifesize.com.

Composants du système

Avant d'utiliser votre système de communication vidéo LifeSize, familiarisez-vous avec ses composants.

Caméra

Les participants et objets proches d'un appel de visioconférence sont situés dans la même pièce que votre système de communication vidéo LifeSize. Les participants et objets distants sont dans un lieu distant. La caméra capte la vidéo proche pour l'envoyer aux participants distants lors de l'appel. Une ou plusieurs caméras peuvent être connectées au système, en fonction du modèle et de ses capacités.



LifeSize Camera
LifeSize Camera 200



LifeSize Focus

Microphone

Un système LifeSize comprend un dispositif muni d'un ou plusieurs microphones pour l'entrée audio durant un appel. En fonction du modèle et des périphériques optionnels achetés, le système disposera de l'un ou de plusieurs des dispositifs suivants.



LifeSize Phone



LifeSize MicPod



LifeSize Focus

Le téléphone mains libres pour conférence audio haute définition LifeSize Phone est entièrement intégré dans le système de communication vidéo LifeSize et sert également de microphone pour un système vidéo. LifeSize Phone offre 16 microphones disposés en cercle pour capter le son local. Vous pouvez également utiliser le LifeSize Phone pour passer et terminer des appels.

LifeSize MicPod comprend un seul microphone omnidirectionnel, un bouton de mise en sourdine et des voyants d'état de sourdine.

LifeSize Focus est une caméra comprenant deux microphones omnidirectionnels.

Remarque : Lors d'un appel, un seul des ces dispositifs peut être le microphone actif. Si plusieurs dispositifs sont connectés au système, le champ **Microphone actif** de la page **Informations système** permettra d'identifier le dispositif faisant office de microphone actif. Pour accéder à la page des **Informations système**, reportez-vous à « Le Menu système » à la page 10.

Codec

Le codec LifeSize compresse le contenu et les données vidéo et sonores sortants, transmet ces informations à l'extrémité éloignée et décompresse les informations entrantes. Une fois qu'il a été installé correctement en fonction de votre environnement, le codec ne nécessite aucune interaction de votre part.



Écran tiers

Un écran tiers connecté au codec LifeSize vous permet d'accéder à l'interface utilisateur et de visualiser des images vidéo au cours d'un appel vidéo. Un deuxième écran peut être connecté au codec LifeSize si le système prend en charge plusieurs écrans.

Télécommande

La télécommande LifeSize permet un contrôle sans fil de toutes les fonctions du système de communication vidéo LifeSize et vous permet de naviguer dans l'interface utilisateur, de passer et de recevoir des appels et de contrôler les caméras connectées au système. Un système comprend l'une des télécommandes suivantes :

Télécommande noire



Télécommande argentée



Les instructions de ce manuel relatives aux actions effectuées grâce à la télécommande se trouvent respectivement sous les en-têtes **Télécommande noire** et **Télécommande argentée**.

Navigation dans l'interface utilisateur

Quand votre système LifeSize est inactif, un économiseur d'écran apparaît sur l'écran ou celui-ci est noir. Un appel entrant ou une pression sur n'importe quel bouton de la télécommande réveille automatiquement le système.

Remarque : Les administrateurs peuvent configurer les systèmes LifeSize pour une utilisation en salles de téléprésence dans lesquelles l'administrateur de conférence contrôle les appels depuis un panneau de contrôle ou les utilisateurs interagissent avec le système à l'aide d'un téléphone connecté. Si la téléprésence est activée sur votre système LifeSize, seul un administrateur peut avoir accès à l'interface utilisateur quand le système est inactif. Au cours d'un appel, vous ne pouvez effectuer que les tâches suivantes dans l'interface utilisateur :












- Modifier le comportement des touches numériques de la télécommande, des **fréquences vocales** aux **réglages prédéfinis**. Reportez-vous à la section « Utilisation des réglages prédéfinis de caméra au cours d'un appel » à la page 26.
- Afficher les statistiques d'appel. Reportez-vous à la section « Affichage des statistiques d'appel » à la page 30.
- Choisissez l'entrée vidéo avec la télécommande. Reportez-vous à la section « Modifier les entrées vidéo » à la page 27.







L'écran principal

L'interface utilisateur comprend des fonctions disponibles à tous les utilisateurs ainsi que des préférences et des fonctions réservées aux administrateurs possédant un mot de passe.

L'écran principal comprend les caractéristiques suivantes :

- La partie supérieure droite de l'écran affiche les informations système telles que le nom du système et le numéro de la vidéo. Ces informations sont masquées lors d'un appel.
- La vidéo provenant de l'entrée principale, généralement une caméra connectée au système, apparaît dans une petite fenêtre sous les informations système.
- Le centre de l'écran contient la liste de **RECOMPOSITION** et les boutons **Appel vocal** et **Appel vidéo**. Depuis la liste de **RECOMPOSITION**, vous pouvez passer un appel en sélectionnant un numéro dans une liste de numéros récemment composés. Sélectionnez les boutons **Appel vocal** et **Appel vidéo** pour composer un numéro manuellement.
- La barre d'état du système est une barre blanche se trouvant juste en dessous de la liste **RECOMPOSITION**. La barre d'état du système indique l'état du système et du réseau, dont le nombre d'appels vocaux et vidéo, l'heure et la date ou la durée de l'appel en cours. Lors du démarrage du système, son état apparaît également en haut de la liste de **RECOMPOSITION** pour indiquer l'état actuel du système. Le tableau suivant identifie les icônes qui peuvent apparaître dans la barre d'état du système.

Icône	Condition
Vidéo 	Indique le nombre d'appels vidéo en cours. Chaque cercle orange qui apparaît à droite de l'icône vidéo représente un appel vidéo en cours.
Voix 	Indique le nombre d'appels vocaux en cours. Chaque cercle orange qui apparaît à droite de l'icône voix représente un appel vocal en cours.
	Signale que le sous-système de communication est en cours d'initialisation. Si cette icône réapparaît après le démarrage du système, un problème est survenu. Redémarrer le système.
	Signale que le système est en cours d'initialisation. Quand le système est en cours d'initialisation, la fonctionnalité sur l'écran principal est désactivée et aucune entrée n'apparaît dans la liste de RECOMPOSITION. Cette icône apparaît également quand un nouveau périphérique est connecté au système après le démarrage du système et disparaît quand le périphérique est prêt. Si l'icône ne disparaît pas, cela signifie qu'un problème est survenu et qu'il faut redémarrer le système.
	Indique qu'aucun microphone actif n'est connecté au système. Contactez votre administrateur.
	LifeSize Networker connecté au codec est en cours d'initialisation. La plupart des éléments de l'écran principal ne sont pas visibles. Si LifeSize Networker ne s'initialise jamais complètement, l'icône rouge restera visible jusqu'à ce que LifeSize Networker ou le système soit redémarré. Contactez votre administrateur.
	LifeSize Networker connecté au codec s'est initialisé et tente de se connecter au réseau RNIS. Si cette icône ne disparaît pas, contactez votre administrateur.
	Indique que le téléphone connecté au système est en train de démarrer.
État du réseau	Identifie l'état du réseau, comme suit : connecté  (indicateur vert) en cours  (indicateur jaune) déconnecté  (indicateur rouge)

Icône	Condition
Surchauffe du système	<p>Cet indicateur jaune vous avertit lorsque la température du système approche de la température maximale de fonctionnement, au-delà de laquelle le système se réinitialise automatiquement.</p> <p>Cet indicateur rouge indique que la température du système a dépassé la température maximale de fonctionnement autorisée et va se réinitialiser automatiquement dans 10 secondes environ, sauf si la température diminue immédiatement pour atteindre un niveau acceptable.</p>  
Affiche l'état d'enregistrement du serveur SIP.	<p>Lorsque SIP est configuré comme protocole pour l'établissement des appels, cet indicateur identifie l'état de l'enregistrement du système LifeSize sur le serveur SIP comme suit :</p> <p>en cours  (indicateur jaune)</p> <p>échec de l'enregistrement  (indicateur rouge)</p> <p>Contactez votre administrateur.</p>
État de l'enregistrement du portier H.323	<p>Identifie l'état de l'enregistrement du système LifeSize sur le portier H.323 comme suit :</p> <p>en cours  (indicateur jaune)</p> <p>échec de l'enregistrement  (indicateur rouge)</p> <p>Contactez votre administrateur.</p>


- La barre de navigation est une barre grise se trouvant sous la barre d'état du système. La barre de navigation contient des icônes correspondant aux boutons de la télécommande et du texte décrivant les actions correspondant à chaque bouton. Ces icônes et ce texte changent en fonction de votre utilisation du système. Vous trouverez sur la carte aide-mémoire *Mise en route de votre système vidéo LifeSize* comment effectuer des tâches simples avec la télécommande.



Remarque : L'exercice d'une pression et le maintien de cette pression sur n'importe lequel des boutons de la télécommande, à l'exception du bouton **OK**, entraînera la répétition de la commande associée à ce bouton.

Sélection d'objets sur l'écran principal

Utilisez les touches fléchées de la télécommande pour naviguer dans l'écran principal. Lorsque vous naviguez dans les différentes parties de l'écran, les icônes et leurs descriptions, qui apparaissent dans la barre de navigation, changent pour indiquer quelles actions sont disponibles pour un objet ou un écran sélectionné.

Le Menu système

Pour accéder au **Menu système** depuis l'écran principal, appuyez sur le bouton  sur la télécommande. Depuis le **Menu système**, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Afficher la configuration sélectionnée et les informations d'état relatives à votre système LifeSize dans les pages **Informations système**. Utiliser les boutons  et  de la télécommande pour naviguer dans les différentes pages.
- Accéder aux **Préférences utilisateur** où vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
 - Le changement de l'apparence de l'interface utilisateur, y compris la langue, l'image ou la couleur de fond d'écran, l'économiseur d'écran, le délai de l'économiseur d'écran, le délai de mise en veille du système et la période pendant laquelle l'interface utilisateur apparaît après qu'un appel soit connecté.
 - Choisir la méthode utilisée par le système pour répondre aux appels. Pour plus de renseignements, consultez « Répondre ou rejeter un appel » à la page 19.
 - Ajuster les paramètres de périphériques d'entrée audio et vidéo connectés au système. Pour plus de renseignements, consultez « Gestion du son » à la page 22.
 - Accéder à des outils de diagnostic pour ajuster les paramètres de la caméra et l'entrée vidéo et redémarrer le système. Pour plus de renseignements, consultez « Dépannage » à la page 38.

Lorsque vous sélectionnez une préférence, le document d'aide apparaît dans la partie inférieure de l'écran et vous apporte une assistance pour la sélection d'une option.

Remarque : Votre administrateur peut exiger un mot de passe pour accéder à ces préférences.

- Activer la fonctionnalité Ne pas déranger système. Pour plus de renseignements, consultez « Répondre ou rejeter un appel » à la page 19.

Contrôle des caméras

Familiarisez-vous avec le contrôle d'une caméra connectée à votre système avant de passer un appel vidéo. La page des **Informations système** identifie le type de la caméra connectée au système. Si la caméra prend en charge le pivotement horizontal, l'inclinaison verticale et le zoom, vous pouvez contrôler la caméra avec la télécommande. Pour empêcher les utilisateurs éloignés de contrôler votre caméra locale au cours d'un appel, contactez votre administrateur.


Contrôle d'une caméra locale

Afin d'ajuster la caméra locale alors que le système est inactif, sélectionnez la caméra.



Télécommande noire :

Appuyez sur le bouton de caméra **near/far**  sur la télécommande.

Télécommande argentée :

Appuyez sur le bouton de caméra **near** .

Utilisez les boutons suivants de la télécommande pour ajuster l'angle de la caméra :

Bouton de la télécommande	Fonction
	Flèches gauche et droite pour déplacer la caméra vers la droite et la gauche. Flèches haut et bas pour déplacer la caméra vers le haut et le bas.
	Les touches de zoom avant et de zoom arrière permettent d'obtenir une image plus proche ou plus éloignée des objets.

Si vous utilisez LifeSize Room avec deux caméras, seule une caméra peut être active à la fois et capter des images vidéo, même si toutes les caméras sont connectées au système. Pour spécifier la caméra active, reportez-vous à la section « Modifier les entrées vidéo » à la page 27. Sur les écrans de sélection de l'**entrée principale** et de l'**entrée de présentation**, la caméra inactive apparaît sous la forme d'une icône de caméra dans une case de sélection grise. La caméra active apparaît sous la forme d'une case de sélection avec son image vidéo. Le voyant bleu de la caméra active est brillamment allumé lorsque le système est utilisé. Le voyant bleu d'une caméra inactive est atténué. Si vous déconnectez la caméra active, la caméra inactive devient automatiquement la caméra active. La reconnexion de la caméra déconnectée ne modifie pas la sélection de la caméra active.

Configuration des réglages prédéfinis de la caméra

Un réglage prédéfini est une position prédéfinie de la caméra qui est associée à une touche numérique sur la télécommande. Les réglages prédéfinis vous permettent de changer rapidement la position de la caméra locale au cours d'un appel en appuyant sur une seule touche de la télécommande au lieu d'utiliser les touches fléchées et de zoom. Les participants distants voient l'image vidéo sans le retard qui est occasionné lorsqu'on utilise plusieurs touches pour positionner la caméra.

Vous pouvez configurer et utiliser les réglages prédéfinis sur les écrans **Entrée de présentation** et **Entrée secondaire** avant de passer un appel et sur tout écran vidéo pendant un appel. Pour pouvoir configurer et utiliser les réglages prédéfinis pendant un appel, vous devez sélectionner l'option **Réglages prédéfinis** depuis l'écran **Gestionnaire d'appels**. Pour de plus amples informations sur l'utilisation des réglages prédéfinis pendant un appel, reportez-vous à la section « Utilisation des réglages prédéfinis de caméra au cours d'un appel » à la page 26.

Vous pouvez enregistrer neuf réglages prédéfinis. Lorsque les réglages prédéfinis sont utilisables, les icônes des touches numériques (0 à 9) suivies des mots **Réglages prédéfinis** s'affichent dans la barre de navigation de l'interface utilisateur.

La configuration des réglages prédéfinis avant de passer un appel vous permet de changer rapidement la position de la caméra locale pendant l'appel. Pour configurer un réglage prédéfini pour la caméra locale avant de passer un appel, suivez ces étapes :

1. Sélectionnez la caméra locale et ajustez sa position. Reportez-vous à la section « Contrôle d'une caméra locale » à la page 11.
2. Appuyez et maintenez enfoncée une touche numérique (1 à 9) de la télécommande jusqu'à ce que vous entendiez un bip. La position actuelle de la caméra est associée à cette touche. **Réglage prédéfini x enregistré**, où **x** est la touche numérique associée au réglage prédéfini, apparaît au-dessus de la barre d'état.

Si vous choisissez une touche numérique pour laquelle un réglage prédéfini est déjà configuré, celui-ci est écrasé. Un administrateur peut verrouiller les réglages prédéfinis existants pour empêcher leur modification. Si un réglage prédéfini existant associé à la touche est verrouillé, **Réglage prédéfini x verrouillé** apparaît sur l'écran. La touche 0, lorsqu'elle est utilisée comme touche de réglage prédéfini, déplace toujours la caméra vers la position par défaut et ne peut pas être remplacée.

Si vous utilisez LifeSize Room avec deux caméras avec un réglage prédéfini enregistré pour la deuxième caméra inactive, la position de la deuxième caméra change et la deuxième caméra devient la caméra active.

3. Pour tester le réglage prédéfini, utilisez les touches fléchées pour mettre la caméra dans une position différente et appuyez sur la touche numérique associée au réglage prédéfini pour mettre la caméra dans la position prédéfinie. **Réglage prédéfini x**, où **x** est la touche numérique associée au réglage prédéfini, apparaît au-dessus de la barre d'état.

Gestion de la qualité de la vidéo locale

Avant de passer un appel, examinez l'image vidéo locale de la caméra connectée à votre système LifeSize. Si l'image scintille, les couleurs apparaissent mal équilibrées ou l'image apparaît trop sombre, il se peut que vous deviez ajuster l'éclairage de la pièce ou les paramètres de la caméra. Pour plus de renseignements, consultez « Réglage de l'éclairage de la salle » à la page 38 et « Problèmes de caméra » à la page 38.

Passer un appel

Vous pouvez passer un appel vocal avec votre système LifeSize des manières suivantes :

- Sélectionnez un numéro stocké dans la liste de **RECOMPOSITION** sur l'écran principal ou à partir du répertoire.
- Composez manuellement un numéro en utilisant les boutons suivants :
 - boutons **Appel vidéo** ou **Appel vocal** sur l'écran principal
 - touches **vidéo** ou **voix** sur le LifeSize Phone s'il est connecté à votre système




Lorsque vous passez un appel vidéo à l'aide de la télécommande ou du bouton **vidéo** du LifeSize Phone, vous pouvez composer des numéros de téléphone ou des adresses IP. Cela permet aux systèmes d'un réseau d'entreprise ne disposant pas d'un accès à une passerelle d'appeler d'autres LifeSize Phone du réseau à l'aide d'adresses IP système.

Si vous entrez # comme premier caractère lorsque vous passez un appel, le système tentera de passer d'abord l'appel en tant que numéro RNIS.

L'introduction d'une virgule à l'intérieur d'un nombre spécifie une pause d'une seconde dans la séquence de composition. Cela peut être requis, par exemple, lorsque vous passez un appel RTPC nécessitant une pause après la composition du premier numéro afin d'obtenir une ligne extérieure. Vous pouvez, au besoin, introduire plusieurs virgules afin d'augmenter la durée de la pause.

Passer un appel depuis la liste de RECOMPOSITION

La liste de **RECOMPOSITION** sur l'écran principal stocke jusqu'à 15 numéros récemment composés. Une barre de défilement apparaît lorsque plus de cinq entrées sont disponibles. L'entrée la plus ancienne dans la liste est automatiquement supprimée lorsque le système reçoit un appel après que le nombre maximum d'entrées ait été atteint.

Le dernier appel passé s'affiche toujours en haut de la liste. L'entrée comporte le nom de la partie appelée et une icône qui indique si le numéro est un numéro vocal  ou vidéo . Le numéro de l'entrée (et sa largeur de bande si l'entrée est un numéro vidéo) apparaît en dessous de la liste une fois que l'entrée est sélectionnée. Si le système reçoit un appel mais n'y répond pas, l'appel apparaît dans la liste de **RECOMPOSITION** en tant qu'appel manqué. Le symbole  apparaît en regard du nom de l'entrée. La date et l'heure de l'appel manqué apparaissent en dessous de la liste **RECOMPOSITION** une fois que l'entrée est sélectionnée.

Pour passer un appel depuis la liste de **RECOMPOSITION**, utilisez les touches fléchées de la télécommande pour sélectionner une entrée et appuyez sur la touche **OK**.

Pour modifier la largeur de bande d'un appel vidéo dans la liste de **RECOMPOSITION** avant de passer l'appel, sélectionnez **Appel vidéo** sur l'écran principal, appuyez deux fois sur **OK** et utilisez la touche fléchée droite pour sélectionner la liste de largeurs de bande. Changez le paramètre de largeur de bande sur une option autre que *Auto*.

Remarque : La sélection de *Auto* dans **Appel vidéo** avant de passer un appel ne modifie pas la sélection de largeur de bande d'une entrée de la liste de **RECOMPOSITION** dont la dernière largeur de bande utilisée ne serait pas *Auto*.

Vous pouvez ajuster le nombre maximum des entrées qui apparaissent dans la liste de **RECOMPOSITION** en ajustant la préférence **Entrées de recomposition maximum** dans **Préférences utilisateur : Appels**.

Remarque : L'option *Aucune* pour la préférence **Entrées de recomposition maximum** supprime les entrées existantes de la liste de **RECOMPOSITION** et empêche de nouvelles entrées d'apparaître dans la liste.


Vous pouvez également ajouter des entrées de la liste de **RECOMPOSITION** dans le répertoire local et supprimer manuellement des entrées ou les verrouiller pour empêcher qu'elles soient automatiquement supprimées quand le nombre maximum d'entrées est atteint. Pour plus de renseignements, consultez « Gestion de la liste de RECOMPOSITION » à la page 33.




Passer un appel depuis le répertoire

Le répertoire stocke une liste de noms et de numéros à partir de laquelle vous pouvez passer des appels. Le répertoire comprend trois sous-répertoires : les répertoires local, d'entreprise, et de réunions. Une entrée dans les répertoires local ou d'entreprise contient des informations de composition pour un seul périphérique. Une entrée dans le répertoire de réunions contient des informations de composition pour deux périphériques ou plus. Quand vous passez un appel par l'intermédiaire d'une entrée dans le répertoire de réunions, le système appelle tous les périphériques dans l'entrée.


Les entrées des répertoires local et de réunions sont stockées dans le système et peuvent être modifiées. Le répertoire d'entreprise est en lecture seule et géré par votre administrateur.

Pour passer un appel depuis le répertoire, procédez comme suit :

1. Depuis l'écran principal, appuyez sur le bouton  de la télécommande pour accéder au répertoire.
2. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner le répertoire **local**, **d'entreprise**, ou **de réunions** et appuyez sur **OK**.
3. Utilisez les touches fléchées de la télécommande pour sélectionner l'entrée que vous souhaitez appeler.

Vous pouvez parcourir le répertoire en utilisant la méthode alphabétique ou hiérarchique. Si vous utilisez la méthode alphabétique, les entrées apparaissent dans l'ordre alphabétique et vous pouvez sélectionner un groupe de lettres dans la colonne **Parcourir** afin d'atteindre rapidement une entrée. Les hiérarchies sont des unités organisationnelles prédéfinies semblables à des dossiers ou des répertoires dans un système informatique. Vous pouvez placer une entrée dans une hiérarchie quand vous créez l'entrée ou à tout autre moment en modifiant le champ **Hiérarchie** lors de la modification de l'entrée. Pour plus de renseignements sur la création de hiérarchies, consultez « Gestion du répertoire » à la page 35. En utilisant la méthode hiérarchique, vous pouvez sélectionner une hiérarchie dans la colonne **Parcourir** pour localiser une entrée. Pour descendre d'un niveau dans **Parcourir**, appuyez sur le bouton **OK**. Pour monter d'un niveau, appuyez sur le bouton . Vous pouvez également utiliser les touches  et  de la télécommande afin de déplacer vers le haut ou vers le bas une page d'entrées une fois qu'une entrée est sélectionnée.

4. Appuyez sur **OK** sur la télécommande pour passer l'appel.

Remarque : Si une entrée du répertoire local ou d'entreprise a plus d'un numéro, le symbole  apparaît dans la colonne **NUMÉROS**. Appuyez sur **OK** et sélectionnez le numéro que vous souhaitez appeler dans le menu qui apparaît. Appuyez sur **OK** pour passer l'appel.

Vous pouvez également ajouter, supprimer ou modifier des entrées dans le répertoire. Pour plus de renseignements, consultez « Gestion du répertoire » à la page 35.


Composition manuelle d'un numéro depuis l'écran principal

Utilisez les sélections **Appel vidéo** et **Appel vocal** sur l'écran principal pour composer un numéro vidéo ou vocal manuellement à l'aide de la télécommande.



Composition manuelle d'un numéro vidéo

Pour composer manuellement un numéro vidéo depuis l'écran principal, procédez comme suit :


1. Utilisez les touches fléchées de la télécommande pour sélectionner **Appel vidéo** et appuyez sur **OK**.
2. Composez le numéro que vous souhaitez appeler. Le dernier numéro composé manuellement s'affiche par défaut. Pour modifier le numéro, utilisez les touches suivantes :

- Le bouton  permet de changer la méthode de saisie de texte (indiquée en bas de l'écran).

Remarque : L'option **0x1a** vous permet d'entrer une adresse IPv6 quand votre système LifeSize est connecté à un réseau IPv6. Si l'adressage IPv6 est activé sur votre système LifeSize, l'adresse IPv6 de votre système apparaît sur la page **Informations système** dans le **Menu système**. Si vous entrez une adresse IPv6, le système que vous appelez doit accepter l'adressage IPv6 pour que l'appel se connecte.




- Le bouton  se comporte comme un retour arrière.
- Le bouton  affiche le clavier avec lequel vous pouvez saisir des caractères alphabétiques. Accédez au caractère souhaité à l'aide des touches fléchées et appuyez sur **OK**.

Appuyez sur **OK** pour sortir du champ.

3. *Facultatif* : Naviguez jusqu'à la liste qui apparaît à côté de la zone de saisie pour numéros et choisissez la valeur de bande passante maximale pour l'appel. Appuyez sur **OK** pour accéder à la liste, utilisez les touches fléchées pour sélectionner une valeur, puis appuyez à nouveau sur **OK** pour enregistrer votre sélection.
4. Appuyez sur le bouton **call**  pour composer le numéro.

Composition manuelle d'un numéro vocal

Pour composer manuellement un numéro vocal depuis l'écran principal, procédez comme suit :

1. Utilisez les touches fléchées de la télécommande pour sélectionner **Appel vocal** et appuyez sur **OK**.
2. Composez le numéro que vous souhaitez appeler. Le dernier numéro composé manuellement s'affiche par défaut dans ce champ. Pour modifier le numéro, utilisez les touches suivantes :
 - Le bouton  permet de changer la méthode de saisie de texte (indiquée en bas de l'écran).
 - Le bouton  se comporte comme un retour arrière.
 - Le bouton  affiche le clavier avec lequel vous pouvez saisir des caractères alphabétiques. Accédez au caractère souhaité à l'aide des touches fléchées et appuyez sur **OK**.

L'introduction d'une virgule à l'intérieur d'un nombre spécifie une pause d'une seconde dans la séquence de composition. Cela peut être requis, par exemple, lorsque vous passez un appel RTPC nécessitant un pause après la composition du premier numéro afin d'obtenir une ligne extérieure.

3. Appuyez sur **call**  pour passer l'appel.

Composition manuelle d'un numéro avec LifeSize Phone

Quand le LifeSize Phone est connecté à votre système de conférence vidéo LifeSize, vous pouvez composer manuellement un numéro vocal ou vidéo en utilisant les touches sur le clavier du téléphone. Pour passer un appel, appuyez sur les touches **voix** ou **vidéo** et entrez le numéro à l'aide des touches numériques.


Lorsque vous passez un appel à l'aide du bouton **voix** du LifeSize Phone alors que la composition vocale est définie sur tonalité (ou impulsion sur LifeSize Room, LifeSize Team et LifeSize Team MP), les numéros ne peuvent être composés qu'avec la connectivité RTPC. Lorsque la composition vocale est définie sur VoIP, vous pouvez composer des adresses IP ainsi que des numéros de téléphone.

Inclusion de plusieurs sites dans les appels


Si votre système héberge une audioconférence (tous les appelants sont connectés à votre système), vous pouvez ajouter des participants à un appel existant à tout moment jusqu'au maximum de connexions autorisées pour votre système. Vous pouvez ajouter un deuxième participant alors que le premier appel est en cours de connexion ; vous n'avez pas besoin d'attendre que le premier appel soit établi. Si vous tentez d'ajouter un participant une fois la limite du système atteinte, le message **Nombre max. d'appels atteint** apparaîtra dans la fenêtre **Statut d'appel**.

Pour ajouter des participants à un appel en cours, procédez comme suit :

1. Télécommande noire :

Appuyez sur le bouton  pour retourner à l'écran principal et ajouter un nouvel appelant.

Télécommande argentée :

Appuyez sur le bouton  pour retourner à l'écran principal et ajouter un nouvel appelant.

2. Choisissez une des opérations suivantes :

- Sélectionnez un numéro à appeler dans la liste de **RECOMPOSITION** et appuyez sur **OK**. Un voyant lumineux orange apparaît dans la liste de **RECOMPOSITION** à gauche des numéros vocaux ou vidéo qui sont en cours d'appel.
- Sélectionnez un numéro depuis le répertoire. Reportez-vous à la section « Passer un appel depuis le répertoire » à la page 15.
- Composez manuellement un numéro à l'aide des sélections **Appel vocal** ou **Appel vidéo**. Reportez-vous à la section « Composition manuelle d'un numéro depuis l'écran principal » à la page 16.
- Appuyez sur la touche **ajouter** du clavier du téléphone et composez le nouveau numéro à appeler. Appuyez sur la touche **voix** ou sur la touche **vidéo** du clavier du téléphone, selon le type d'appel que vous passez.

Remarque : Si un appel se connecte à l'aide de la connectivité RTPC, vous devez utiliser la télécommande pour ajouter des appels.

Répondre ou rejeter un appel

Vous pouvez configurer votre système pour répondre automatiquement aux appels entrants en définissant les préférences dans **Préférences utilisateur : Appels** comme suit :

- **Réponse automatique**—Si cette préférence est *activée*, le système répond automatiquement au premier appel entrant. Si elle est *désactivée* (réglage par défaut), vous devez répondre manuellement aux appels entrants.

Si votre système est configuré pour répondre à des appels manuellement, choisissez l'une des options suivantes lors d'un appel entrant :

- Sélectionnez **Répondre** et appuyez sur **OK** pour prendre l'appel.
- Sélectionnez **Ignorer** et appuyez sur **OK** pour rejeter l'appel.

Remarque : Lorsque la préférence **Réponse automatique** est *activée*, le système répond à un appel RTPC uniquement si un autre appel est déjà connecté.

- **Réponse automatique/Sourdine**—Si cette préférence est *activée* (réglage par défaut) et la préférence **Réponse automatique** est *activée* (réglage par défaut), les microphones du système sont désactivés lorsqu'une connexion est établie.
- **Appel multivoie à réponse automatique**—Si cette préférence est *activée* (réglage par défaut), le système répond automatiquement aux appels entrants une fois que la première connexion a été établie. Le système émet un signal sonore pour indiquer qu'une nouvelle connexion est établie.

Si la préférence **Appel multivoie à réponse automatique** est *activée*, la boîte de dialogue **Réponse automatique du nouvel appel** apparaît quand la vidéo de l'appel entrant n'est pas disponible pour l'une des raisons suivantes :

- Le deuxième appel, ou l'appel suivant est un appel vocal. Le nom et le numéro de l'appelant vocal ajouté apparaissent dans la boîte de dialogue.
- Le système prend en charge plus de quatre participants vidéo et un cinquième ou un participant vidéo supplémentaire, se joint à l'appel. Les systèmes LifeSize prenant en charge les appels multivoies peuvent afficher des images vidéo pour quatre participants vidéo au maximum.
- Le système prend en charge et est configuré pour diffuser uniquement les images vidéo du participant en train de parler ou du dernier participant ayant pris la parole si vous êtes vous-même en train de parler.

Sélectionnez **Raccrocher** et appuyez sur **OK** pour raccrocher l'appel. Si vous ignorez la boîte de dialogue, le système accepte l'appel.

Activation de la fonction **Ne pas déranger** pendant les appels

Si vous recevez un appel entrant alors qu'un appel est déjà en cours et que l'**Appel multivoie à réponse automatique** est *désactivé*, vous pouvez choisir **Ne pas déranger**, ce qui ignore l'appel entrant et empêche d'autres appels d'interrompre l'appel en cours. L'appelant entend une tonalité occupée. Les appels manqués alors que la fonction Ne pas déranger est activée s'affichent dans la liste **RECOMPOSITION**, sur l'écran principal.


Indépendamment du réglage de la préférence **Appel multivoie à réponse automatique**, à tout moment pendant un appel, vous pouvez activer la fonction **Ne pas déranger** à partir de n'importe quel écran d'appel en procédant comme suit :

1. Appuyez sur **OK** sur la télécommande. Le **Gestionnaire d'appels** s'affiche.
2. Utilisez les touches fléchées pour naviguer jusque **Ne pas déranger**.
3. Appuyez sur **OK**.

Utilisation de la fonctionnalité **Ne pas déranger** système

Vous pouvez activer la fonction Ne pas déranger système afin d'afficher uniquement l'image d'arrière-plan de l'écran principal avec les barres d'état et de navigation ainsi qu'un message « Ne pas déranger ». Lorsque la fonction Ne pas déranger système est activée, le système répond uniquement aux boutons de contrôle du volume et au bouton **OK** de la télécommande. Les appelants entendent une tonalité occupée et les appels manqués s'affichent dans la liste **RECOMPOSITION**. Pensez à utiliser cette fonction, par exemple, lorsque vous vous servez d'une salle de conférence pour une raison autre qu'une visioconférence et que vous ne souhaitez pas être dérangé par des appels entrants.

Pour activer cette fonction, procédez comme suit :

1. À partir de l'écran principal, accédez au Menu système en appuyant sur le bouton  de la télécommande.
2. Utilisez la touche fléchée vers le bas afin de sélectionner **Ne pas déranger** dans le **Menu système**.
3. Cliquez sur **OK**.

Un boîte de dialogue indiquant que la fonction Ne pas déranger système est activée apparaît. Appuyez sur **OK** pour retourner au fonctionnement normal du système.

Gérer un appel









Au cours d'un appel, vous pouvez voir des informations sur l'état de l'appel et l'identité des appelants connectés. Vous pouvez également gérer la sortie audio et les images vidéo, contrôler les caméras, sélectionner l'entrée qui apparaît dans un écran et initier une présentation.

Statut d'appel


Quand vous passez un appel avec votre système LifeSize, une boîte de dialogue **Statut d'appel** apparaît. La boîte de dialogue **Statut d'appel** présente le numéro ou l'adresse IP que vous tentez d'appeler et le statut de l'appel (par exemple, en cours de **composition**, **de sonnerie**, **de connexion**, **de réponse**, ou **indisponible**).

Identifiant de l'appelant

Quand un système distant d'un appel vidéo répond à votre appel entrant, la vidéo distante apparaît sur votre écran. Dans le coin en haut à gauche de l'image vidéo distante, l'identifiant de l'appelant (numéro de téléphone ou adresse IP) du système distant apparaît. Une ou plusieurs des icônes suivantes peuvent apparaître à côté de l'identifiant de l'appelant pour donner des informations à propos de l'appel.

Icône	Description
	Appel vidéo.
	Appel vocal.
	Les microphones sont désactivés sur le système local.
	Les microphones sont désactivés sur le système distant.
	Un appel vocal chiffré. Remarque : Dans le statut de l'appel, la liste Gestionnaire d'appels et la liste Statistiques d'appel, l'icône suivante apparaît : 
	Un appel vidéo chiffré. Remarque : Dans le statut de l'appel, la liste Gestionnaire d'appels et la liste Statistiques d'appel, l'icône suivante apparaît : 

Masquer ou afficher les éléments de l'interface utilisateur


Par défaut, les informations système, la barre d'état et la barre de navigation disparaissent de l'écran après qu'un appel ait été connecté depuis 10 secondes. Cet intervalle est réinitialisé après toute interaction avec le système. Vous pouvez ajuster la durée de l'intervalle avant disparition en ajustant la préférence **Minuterie d'extinction** dans **Préférences utilisateur : Apparence**. Pour masquer ou afficher ces éléments de l'interface utilisateur à tout moment lors d'un appel, appuyez sur le bouton .

Remarque : L'interface utilisateur ne sera masquée si le système est en surchauffe. L'icône de surchauffe du système apparaît alors dans la barre d'état. Reportez-vous à « L'écran principal » à la page 7 pour de plus amples informations à propos des icônes de surchauffe du système.


Gestion du son

Vous pouvez identifier l'appelant vidéo qui parle dans le cadre de l'appel, ajuster le volume sonore et désactiver les entrées audio.

Identification de l'intervenant prépondérant

Lorsqu'un participant vidéo parle au cours d'un appel, l'icône  d'intervenant prépondérant apparaît dans l'affichage de l'image vidéo de ce participant.




Réglage du volume

Pour régler le volume d'un appel, utilisez le bouton  de la télécommande ou du téléphone. Vous pouvez également régler le volume d'autres entrées ainsi que les aigues et graves de sortie en ajustant les préférences dans **Préférences utilisateur : Audio**.

Les préférences de volume des entrées audio apparaissent avec un audiomètre à côté d'un curseur. L'audiomètre s'étend sous le curseur lorsque vous sélectionnez le curseur et que vous appuyez ensuite sur **OK** sur la télécommande. Utilisez l'audiomètre pour déterminer le réglage du volume le plus approprié. Par exemple, si vous ajustez le volume du microphone actif, positionnez-vous, par rapport au microphone, à la même distance à laquelle se trouveront les participants dans la pièce au cours d'une visioconférence. Parlez et observez la couleur des barres verticales apparaissant sur l'audiomètre. Les barres vertes signifient un réglage acceptable pour un volume de parole normal. Les barres jaunes sont acceptables si vous criez ou parlez fort. Évitez les réglages produisant des barres rouges sur l'audiomètre.

Lorsque l'interface utilisateur est visible durant un appel, un volumètre pour le microphone actif apparaît dans la barre d'état lorsque vous ajustez le volume avec la télécommande et dans l'image de la vidéo locale.

Désactivation des entrées audio

Par défaut, lorsque vous appuyez sur le bouton  de la télécommande, de LifeSize Phone ou de LifeSize MicPod, le système désactive toutes les entrées audio, y compris le microphone et le son provenant de tout périphérique connecté au système et pouvant émettre du son pour une présentation, comme un lecteur DVD connecté au système. Une icône de désactivation du son rouge  apparaît à l'écran. Des voyants rouges sur LifeSize Phone ou LifeSize MicPod indiquent que ces microphones sont désactivés. Appuyez à nouveau sur le bouton  pour réactiver les entrées audio.

Un administrateur peut configurer le système de telle sorte qu'il ne désactive que le microphone lorsque l'on appuie sur le bouton de mise en sourdine. De cette manière, les périphériques connectés au système tels qu'un ordinateur personnel ou un lecteur de DVD continuent d'émettre du son au cours d'une présentation alors que le microphone est désactivé.

Le champ **Désactivation du son** de la page **Informations système** indique quels périphériques, soit toutes les entrées audio, soit uniquement le microphone actif, seront désactivés lorsque l'on appuie sur le bouton de mise en sourdine. Pour accéder à la page des Informations système, reportez-vous à « Le Menu système » à la page 10.

Gestion de l'incrustation d'image

Votre affichage montre les sites de conférence vidéo éloigné et proche, en plus des menus et des images vidéo provenant des sources vidéo connectées.

Une incrustation d'image (PIP) est une petite fenêtre placée dans un des angles de l'écran d'appel. Cette deuxième image est placée au-dessus de l'image principale et affiche toujours l'entrée principale par défaut (proche). Vous pouvez modifier le paramètre par défaut afin que l'incrustation d'image n'apparaisse jamais ou apparaisse toujours en ajustant la préférence

Préférences utilisateurs : Apparence : Incrustation d'image. Pour changer l'entrée principale, reportez-vous à la section « Modifier les entrées vidéo » à la page 27.

Gestion du format vidéo


Au cours d'un appel, les images vidéo des appelants connectés apparaissent sur votre écran. Vous pouvez modifier le format des images vidéo locales et distantes apparaissant sur votre écran.

Comprendre les formats d'écran

Les formats d'écran peuvent être de l'un des types suivants :

- Un participant distant apparaît comme l'image vidéo la plus grande.
- Votre site (ou le participant local) apparaît comme l'image vidéo la plus grande.
- Toutes les images vidéo de tous les participants ont la même taille.
- Une présentation apparaît comme l'image vidéo la plus grande (lorsqu'une présentation est en cours).

Les systèmes LifeSize prenant en charge les appels vidéo multivoies peuvent afficher les images vidéo de quatre appelants au maximum : trois participants distants et le participant local. Au cours d'un appel vidéo multivoie, si vous choisissez un format d'écran attribuant la plus grande fenêtre de l'écran à un participant distant, l'image vidéo du participant distant en train de parler apparaîtra dans la plus grande fenêtre. La vidéo locale ne change pas de place lorsqu'un participant local (votre site) est l'intervenant actuel.

Si vous optez pour un format d'écran affichant toutes les vidéos à la même taille, seule l'icône  de l'intervenant prépondérant se déplace afin d'indiquer quel participant est en train de parler.

Si votre système LifeSize prend en charge plus de quatre participants au cours d'un appel, par défaut, l'image vidéo d'un cinquième ou sixième participant distant apparaît uniquement sur l'écran lorsque ce participant prend la parole et remplace l'image vidéo du premier des trois autres participants distants à avoir pris la parole. Si un administrateur a configuré le système de telle sorte qu'il affiche l'image vidéo du dernier intervenant de l'appel uniquement, seule l'image vidéo du participant en train de parler apparaîtra sur l'écran. Si c'est un participant de votre site qui est en train de parler, la vidéo du dernier intervenant apparaîtra sur votre écran.


Modification du format d'écran des images vidéo


Pour modifier le format d'écran, procédez comme suit :

- **Télécommande noire :**

Appuyez sur le bouton  de format d'écran.

- **Télécommande argentée :**

Appuyez sur le bouton **call** .

Si vous utilisez la télécommande argentée, vous devez commander la caméra locale afin de sélectionner un nouveau format d'écran. Par défaut, c'est la caméra locale qui est sélectionnée au cours d'un appel. Une icône de caméra orange  apparaît dans l'interface utilisateur lorsque la caméra locale est sélectionnée.



Le numéro du format d'écran sélectionné (x) et le nombre total de formats d'écran disponibles (y) apparaissent au centre de l'écran sous la barre d'état au format x/y. Le nombre total de formats d'écran disponibles dépend du nombre d'appelants connectés, de l'utilisation d'un écran simple ou d'un écran double et de la visualisation ou non d'une présentation. Continuez à appuyer sur le bouton de format d'écran pour afficher tous les formats d'écran disponibles. Vous pouvez changer les formats d'écran avec les configurations en moniteur unique ou double et tout en envoyant ou en recevant des présentations. Reportez-vous à la section « Initier une présentation » à la page 29 pour de plus amples informations sur les présentations.

Si votre système LifeSize est un participant d'un appel multivoie avec un autre système LifeSize hébergeant l'appel, il est possible de gérer le format de la vidéo à partir de tous les participants de l'appel. Dans un tel cas, vous avez la possibilité de choisir le même nombre et le même type de formats d'écran disponibles sur le système LifeSize hébergeant l'appel. Votre système ainsi que le système LifeSize hébergeant l'appel doivent être installés avec la version logicielle v3.0 ou plus. Pour que l'icône de participant prépondérant et l'apparition du participant distant dans la plus grande fenêtre vidéo dans le format d'écran fonctionnent correctement avec cette fonction, votre système et le système LifeSize hébergeant l'appel doivent être installés avec la version logicielle v4.0.

Contrôle d'une caméra distante


Si elle est activée de façon adéquate, vous pouvez contrôler une caméra distante au cours d'une visioconférence de la même manière que vous contrôlez une caméra locale.


Si votre système LifeSize participe à un appel vidéo multivoie hébergé par un autre système LifeSize, vous pouvez également contrôler les caméras de tous les participants à l'appel et pas seulement la caméra du système hébergeant l'appel. Pour que cette fonction fonctionne correctement, il faut que votre système et le système LifeSize hébergeant l'appel soient installés avec la version logicielle v3.0 ou plus.

Au cours d'un appel vidéo, une icône de caméra apparaît dans l'image vidéo du participant dont vous contrôlez la caméra lorsque l'interface utilisateur est visible. Une icône de caméra orange  indique le contrôle de l'entrée principale (locale). Une icône de caméra bleue  se trouvant dans une image vidéo distante indique le contrôle de la caméra distante. Par défaut, la caméra locale est sélectionnée.



Pour sélectionner une caméra distante à contrôler, procédez comme suit à partir de n'importe quel écran d'appel :


Télécommande noire :

Appuyez sur le bouton de caméra **near/far**  sur la télécommande. L'icône de caméra bleue  apparaît dans la première image vidéo distante de l'appel. Si plusieurs participants vidéo sont connectés, continuez d'appuyer sur le bouton **near/far**  de la caméra jusqu'à ce que l'icône de caméra bleue apparaisse dans l'image vidéo distante du participant dont vous souhaitez contrôler la caméra.

Après avoir sélectionné le participant distant dont vous souhaitez contrôler la caméra, vous pouvez choisir le périphérique d'entrée distant à contrôler en appuyant sur le bouton **input**  de la télécommande. Un menu des périphériques d'entrée sélectionnables apparaît. Utilisez les touches fléchées de la télécommande pour sélectionner un périphérique, puis appuyez sur **OK**.

Télécommande argentée :

Appuyez sur le bouton de caméra **far** . L'icône de caméra bleue apparaît dans la première image vidéo distante de l'appel. Si plusieurs participants vidéo sont connectés, appuyez sur le bouton **call**  pour sélectionner un autre participant distant. L'icône de caméra bleue se déplace dans l'image vidéo du prochain participant distant dans l'appel.

Après avoir sélectionné le participant distant dont vous souhaitez contrôler la caméra, vous pouvez choisir le périphérique d'entrée distant à contrôler en appuyant sur le bouton **far**  de la caméra. Un menu des périphériques d'entrée sélectionnables apparaît. Utilisez les touches fléchées de la télécommande pour sélectionner un périphérique, puis appuyez sur **OK**.

Utilisation des réglages prédéfinis de caméra au cours d'un appel

Vous pouvez configurer un réglage prédéfini de caméra avant de passer un appel ou pendant un appel. Pour configurer un réglage prédéfini pour la caméra locale avant de passer un appel, consultez « Configuration des réglages prédéfinis de la caméra » à la page 12. Pour configurer un réglage prédéfini pendant un appel, assurez-vous que les touches numériques fonctionnent comme des préréglages, tel qu'indiqué dans les étapes suivantes, sélectionnez la caméra que vous souhaitez contrôler, puis configurez les réglages prédéfinis.


Pour utiliser un réglage prédéfini de caméra, procédez comme suit :

1. Dans la barre de navigation de n'importe quel écran d'appel, les **Réglages prédéfinis** doivent apparaître à droite des icônes de touches numériques de la barre de navigation pour indiquer que les touches numériques de la télécommande fonctionnent comme des réglages prédéfinis. Si **Fréquences vocales** apparaît à la place, faites passer la fonction des touches à **Réglages prédéfinis** en procédant comme suit :

- **Télécommande noire :**

Appuyez sur le bouton .

- **Télécommande argentée :**

Accédez au **Gestionnaire d'appels** en appuyant sur **OK**. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Réglages prédéfinis**, puis appuyez sur le bouton  pour fermer le **Gestionnaire d'appels**.

L'étiquette **Réglages prédéfinis** apparaît à côté des icônes de touches numériques dans la barre de navigation de l'interface utilisateur.

Remarque : Pour pouvoir utiliser les réglages prédéfinis pendant un appel, vous devez utiliser la télécommande.

2. Pour utiliser un réglage prédéfini, appuyez sur la touche numérique de la télécommande qui représente le réglage prédéfini que vous souhaitez utiliser. **Réglage prédéfini x**, où x est la touche numérique associée au réglage prédéfini, apparaît sur l'écran.

Si vous avez configuré un réglage prédéfini pour une caméra distante d'un participant dans l'appel, vous devez sélectionner la caméra distante pour utiliser le réglage prédéfini. Reportez-vous à la section « Contrôle d'une caméra distante » à la page 25.

Remarque : Les touches numériques fonctionnent comme des réglages prédéfinis pendant un appel uniquement quand vous êtes dans un écran d'appel.

Modifier les entrées vidéo

Les systèmes de communication vidéo LifeSize prennent en charge deux flux vidéo. L'entrée principale est le flux vidéo principal que vous envoyez aux participants distants au cours d'un appel, le plus souvent à partir d'une caméra connectée au système. L'entrée de présentation est la vidéo que vous envoyez lorsque vous souhaitez montrer une présentation aux participants distants, comme par exemple un tableur ou un diaporama sur un ordinateur de bureau ou portable connecté au système. Vous pouvez changer les entrées principale et de présentation lorsque le système est inactif ou pendant un appel. Reportez-vous à la section « Initier une présentation » à la page 29 pour de plus amples informations sur les présentations.

Si vous utilisez deux caméras avec un système LifeSize Room, seule une caméra peut être active à la fois et capter des images vidéo, même si les deux caméras sont connectées au système.

Changer l'entrée principale

- Lorsque le système est inactif et que l'écran principal apparaît dans l'affichage :

Télécommande noire :

- a. Appuyez sur **input**  + .

La boîte de dialogue de sélection **Entrée principale** apparaît et comprend des représentations réduites des sources d'entrée disponibles.

- b. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une nouvelle entrée, puis appuyez sur **OK**.

Télécommande argentée :


- a. Appuyez sur **near**  + .

La boîte de dialogue de sélection **Entrée principale** apparaît et comprend des représentations réduites des sources d'entrée disponibles.

- b. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une nouvelle entrée principale, puis appuyez sur **OK**.

- Pendant un appel, à partir de n'importe quel écran d'appel :


Télécommande noire :

- a. Appuyez sur le bouton **input** .

La boîte de dialogue de sélection **Entrée principale** apparaît et comprend des représentations réduites des sources d'entrée disponibles.

- b. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une entrée principale, puis appuyez sur **OK**.

Télécommande argentée :

- a. Appuyez sur le bouton **near** .

La boîte de dialogue de sélection **Entrée principale** apparaît et comprend des représentations réduites des sources d'entrée disponibles.

- b. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une nouvelle entrée principale, puis appuyez sur OK.


Changer l'entrée de présentation

- Lorsque le système est inactif et que l'écran principal apparaît dans l'affichage :

Télécommande noire :

- a. Appuyez sur le bouton de caméra **input**  sur la télécommande.

- b. Appuyez sur le bouton  pour afficher l'écran d'entrée de présentation.


- c. Appuyez sur le bouton **input** .

La boîte de dialogue de sélection **Entrée de présentation** apparaît et comprend des représentations réduites des sources d'entrée disponibles.


- d. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une entrée de présentation, puis appuyez sur **OK**.

L'entrée de présentation par défaut est nommée PC par défaut. Votre administrateur peut avoir changé le nom pour identifier un autre périphérique par défaut ou peut l'avoir transformé en un nom plus porteur de sens au sein de votre organisation.

Télécommande argentée :

- a. Appuyez sur le bouton **near** .

- b. Appuyez sur le bouton  pour afficher l'écran d'entrée de présentation.

- c. Appuyez sur le bouton **near** .

La boîte de dialogue de sélection **Entrée de présentation** apparaît et comprend des représentations réduites des sources d'entrée disponibles.

- d. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une nouvelle entrée principale, puis appuyez sur OK.

L'entrée de présentation par défaut est nommée PC par défaut. Votre administrateur peut avoir changé le nom pour identifier un autre périphérique par défaut ou peut l'avoir transformé en un nom plus porteur de sens au sein de votre organisation.

-
- Pendant un appel, à partir de n'importe quel écran d'appel :

Télécommande noire :

- a. Appuyez sur **input**  + .

La boîte de dialogue de sélection **Entrée de présentation** apparaît et comprend des représentations réduites des sources d'entrée disponibles.

- b. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une nouvelle entrée, puis appuyez sur **OK**.

Télécommande argentée :

- a. Appuyez sur **near**  + .

La boîte de dialogue de sélection **Entrée de présentation** apparaît et comprend des représentations réduites des sources d'entrée disponibles.

- b. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une nouvelle entrée de présentation, puis appuyez sur **OK**.

Initier une présentation





Les systèmes LifeSize prennent en charge le partage de données à partir de l'entrée de présentation (généralement un ordinateur connecté au codec) tout en affichant la vidéo de l'entrée principale. Cela permet de voir directement le présentateur et le contenu de la présentation simultanément.

Remarque : Si vous utilisez LifeSize Room ou LifeSize Team MP dans un appel à quatre voies, seul le système hébergeant la conférence peut initier la présentation. Lors d'appels avec un nombre inférieur de sites connectés, chaque site peut initier une présentation. Si vous utilisez LifeSize Room 200 ou LifeSize Team 200 dans un appel à quatre voies, n'importe quel site peut initier une présentation.



Si vous souhaitez modifier les entrées principales et secondaires, vous pouvez le faire avant l'appel ou à tout moment pendant un appel. Reportez-vous à la section « Modifier les entrées vidéo » à la page 27.



Par défaut, la prise en charge des présentations est activée sur un système LifeSize. Pendant un appel, si vous connectez un périphérique d'entrée vidéo autre qu'un LifeSize Camera ou LifeSize Focus à un connecteur d'entrée vidéo du codec, comme par exemple un ordinateur portable connecté au système, une présentation démarre automatiquement. La présentation s'arrête automatiquement si le périphérique d'entrée vidéo est déconnecté du système.

Un administrateur peut désactiver la prise en charge des présentations, désactiver le démarrage automatique d'une présentation lorsqu'un périphérique d'entrée vidéo est connecté, ou les deux.

Vous pouvez montrer une présentation vidéo même si les présentations sont désactivées sur votre système ou sur un autre système de l'appel. Pendant un appel,  **Démarrer la présentation** apparaît dans la barre de navigation si les systèmes participants à l'appel prennent en charge les présentations. Si la prise en charge des présentations est désactivée sur le système ou si aucun des autres systèmes de l'appel ne prend en charge les présentations, le bouton  apparaît dans la barre de navigation, suivi du nom de l'entrée de présentation actuellement sélectionnée pour le système (généralement **PC** pour un ordinateur connecté au codec). Appuyer sur le bouton  dans ce cas permet d'échanger les entrées principale et de présentation. Le système envoie de la vidéo à partir de l'entrée de présentation en tant qu'entrée principale. En appuyant à nouveau sur le bouton  ou en mettant fin à l'appel, les entrées retrouvent leurs attributions d'origine.

Si la prise en charge des présentations est activée mais qu'aucune présentation ne démarre automatiquement une fois qu'un périphérique d'entrée vidéo est connecté au système, procédez comme suit pour lancer ou arrêter la présentation manuellement :



1. Pendant un appel,  **Démarrer la présentation** apparaît dans la barre de navigation de l'interface utilisateur si les systèmes participants à l'appel prennent en charge les présentations. Appuyez sur le bouton  pour démarrer la présentation. Un message apparaît, indiquant que la présentation démarre. Le correspondant éloigné peut également démarrer une présentation, ce qui arrête la présentation de l'extrémité proche. Les indicateurs suivants apparaissent dans l'interface utilisateur lorsque vous envoyez ou recevez une présentation :

	L'indicateur de réception de présentation apparaît au-dessus de la vidéo de présentation que vous recevez d'un participant distant.
	L'indicateur d'envoi de présentation apparaît au-dessus de la vidéo de présentation que vous envoyez.

2. Appuyez à nouveau sur le bouton  **Arrêter la présentation** pour arrêter la présentation.

Affichage des statistiques d'appel

Pour afficher des statistiques concernant un appel, procédez comme suit :




1. Lors d'un appel, appuyez sur le bouton .
2. Les statistiques audio et vidéo de l'appel en cours s'affichent sur l'écran.
Les statistiques de l'appel comprennent des informations telles que la bande passante, la vitesse des paquets, la gigue, la perte de paquets, la résolution et la durée des appels individuels.
3. Pour masquer les statistiques, appuyez à nouveau sur le bouton . Les statistiques sont automatiquement actualisées toutes les 5 secondes et sont masquées au bout de 5 minutes.

Terminer un appel

Vous pouvez terminer un appel d'une des manières suivantes :

- Bouton **hang up**  de la télécommande noire
- Boîte de dialogue **Gestionnaire d'appels**
- Liste de **RECOMPOSITION**
- LifeSize Phone

Mettre fin à un appel avec la télécommande noire

Si vous utilisez la télécommande noire LifeSize, vous pouvez mettre fin à un appel à deux voies en appuyant sur le bouton **hang up** . Pour mettre fin à un appel multivoie, appuyez sur **hang up**  + .

Terminer un appel depuis le Gestionnaire d'appels

Pour terminer un appel depuis la boîte de dialogue **Gestionnaire d'appels**, procédez comme suit :

1. À partir de n'importe quel écran d'appel, appuyez sur **OK**.
La boîte de dialogue **Gestionnaire d'appels** s'affiche.
2. Choisissez une des opérations suivantes :
 - Pour terminer un seul appel, appuyez à nouveau sur **OK** pour terminer l'appel.
 - Pour terminer un appel particulier lors d'un appel multivoie, utilisez les touches fléchées de la télécommande pour sélectionner l'appelant, puis appuyez sur **OK**.


Remarque : Si votre système LifeSize participe à un appel vidéo multivoie hébergé par un autre système LifeSize, ce sont tous les appelants qui apparaissent dans le Gestionnaire d'appels et pas uniquement le système hébergeant l'appel. Vous pouvez uniquement mettre un terme à votre connexion avec le système hébergeant l'appel. Tous les appelants apparaissent dans le Gestionnaire d'appels uniquement si votre système et le système LifeSize hébergeant l'appel sont installés avec la version logicielle v3.0 ou plus.

- Pour terminer tous les appels d'un appel multivoie, utilisez les touches fléchées de la télécommande et sélectionnez le bouton **Raccrocher tout**. Appuyez sur **OK** pour terminer la connexion de tous les appels.
- Pour terminer uniquement les appels vocaux ou uniquement les appels vidéo, utilisez les touches fléchées de la télécommande pour sélectionner **Raccrocher la voix** ou **Raccrocher la vidéo** et sélectionnez-le. Appuyez sur **OK** pour terminer la connexion de tous les appels vocaux ou vidéo. Cette option s'affiche uniquement lorsque des appels vocaux et vidéo ont lieu simultanément.

Terminer un appel depuis la liste de RECOMPOSITION

Pour terminer un appel depuis la liste de **RECOMPOSITION**, procédez comme suit :

1. Télécommande noire :

Appuyez sur le bouton  pour retourner à l'écran principal.

Télécommande argentée :

Appuyez sur le bouton  pour retourner à l'écran principal.


2. Dans la liste de **RECOMPOSITION**, sélectionnez l'appel que vous souhaitez terminer. Un voyant lumineux orange apparaît dans la liste de **RECOMPOSITION** à gauche des numéros vocaux ou vidéo qui sont en cours d'appel.
3. Appuyez sur **OK**.

Terminer un appel depuis le LifeSize Phone


Pour terminer un appel depuis le LifeSize Phone, appuyez sur le bouton **voix** ou **vidéo** activé.

Utilisation d'un écran simple pour les présentations locales

Si votre système LifeSize a un seul écran et vous souhaitez afficher des données localement depuis un périphérique connecté à une entrée vidéo quand le système est inactif ou au cours d'un appel vocal, allez dans **Préférences utilisateur : Apparence**. Définissez la préférence **Économiseur d'écran** sur l'entrée souhaitée.

La touche  suivie du nom de l'entrée apparaît dans la barre de navigation sur l'écran principal dans les cas suivants :

- Le système est inactif ou un appel vocal est en cours et l'écran d'appel vocal apparaît à l'écran.
- Un périphérique connecté à l'entrée sélectionnée envoie des données au système.

En appuyant sur la touche , vous ferez apparaître les données de l'entrée sélectionnée pour la préférence **Économiseur d'écran**. En appuyant sur n'importe quelle touche, vous revenez à l'écran principal.


Lorsque l'économiseur d'écran est activé et que le système est en veille, les données des entrées apparaissent sur l'écran. L'écran est noir si un périphérique connecté à l'entrée n'envoie pas de données au système.

Gestion de la liste de RECOMPOSITION

Pour gérer la liste de **RECOMPOSITION**, vous pouvez exécuter les tâches suivantes :

- Verrouiller une entrée pour qu'elle ne soit pas supprimée automatiquement de la liste.
- Déverrouiller une entrée verrouillée.
- Supprimer une entrée.
- Ajouter une entrée dans le répertoire local.
- Ajuster le nombre maximum d'entrées qui peuvent être affichées.

Verrouiller et déverrouiller des entrées dans la liste de RECOMPOSITION.


Vous pouvez verrouiller et déverrouiller des entrées dans la liste de **RECOMPOSITION**. Verrouiller une entrée empêche qu'elle soit supprimée une fois que le nombre maximum d'entrées dans la liste ait été atteint. Le symbole de verrouillage  apparaît à côté du nom de l'entrée lorsque l'entrée est sélectionnée.

Remarque : Verrouiller une entrée n'empêche pas qu'elle soit pas supprimée de la liste manuellement. Reportez-vous à la section « Supprimer une entrée de la liste de RECOMPOSITION » à la page 34.


Pour verrouiller ou déverrouiller une entrée de la liste de **RECOMPOSTION**, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'entrée que vous souhaitez verrouiller ou déverrouiller à l'aide des touches fléchées de la télécommande.

2. **Télécommande noire :**

Appuyez sur le bouton .



Télécommande argentée :

Appuyez sur le bouton .

3. Sélectionnez **Verrouiller** (ou **Déverrouiller** si l'entrée est verrouillée) dans le menu, puis appuyez sur **OK**.



Supprimer une entrée de la liste de RECOMPOSITION

Pour supprimer une entrée de la liste de **RECOMPOSTION**, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'entrée que vous souhaitez supprimer à l'aide des touches fléchées de la télécommande.
2. **Télécommande noire :**
Appuyez sur le bouton .
Télécommande argentée :
Appuyez sur le bouton .
3. Sélectionnez **Supprimer** dans le menu et appuyez sur **OK**.

Ajouter une entrée de la liste de RECOMPOSITION dans le répertoire

Vous pouvez ajouter une entrée de la liste de **RECOMPOSTION** dans le répertoire local.






1. Sélectionnez l'entrée que vous souhaitez ajouter au répertoire à l'aide des touches fléchées de la télécommande.
2. **Télécommande noire :**
Appuyez sur le bouton .
Télécommande argentée :
Appuyez sur le bouton .
3. Sélectionnez **Enregistrer** dans le menu et appuyez sur **OK**.
4. Appuyez à nouveau sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue de confirmation.

Gestion du répertoire

Vous pouvez gérer les répertoires local et de réunions en ajoutant, supprimant ou modifiant des entrées.

Ajouter une entrée dans le répertoire local ou de réunions

Vous pouvez créer jusqu'à 1 000 entrées dans le répertoire local et 100 entrées dans le répertoire de réunions. Pour ajouter une entrée dans le répertoire local ou de réunions, procédez comme suit :

1. Accédez au répertoire en appuyant sur le bouton  dans l'écran principal.
2. À l'aide des touches fléchées, sélectionnez soit le répertoire **Local** soit le répertoire **Réunions**.
3. Sélectionnez le bouton **Ajouter entrée** et appuyez sur **OK**.
4. Choisissez une des opérations suivantes :
 - a. Pour ajouter une entrée dans le répertoire local, utilisez les touches fléchées pour sélectionner les champs dans l'écran de **Nouvelle entrée de répertoire**. Appuyez sur **OK** pour entrer une valeur dans le champ sélectionné. Entrez un nom de système, des numéros vidéo ou vocaux et un adresse IP ou des numéros RNIS. Le cas échéant, appuyez sur le bouton  pour changer le mode de saisie des champs de texte ou appuyez sur  pour accéder au clavier. Après avoir entré une valeur, masquez le clavier (si vous l'avez utilisé pour entrer la valeur) et appuyez sur **OK** pour sortir du champ.
 - b. Pour ajouter une entrée dans le répertoire de réunions, sélectionnez **Nom de réunion** et appuyez sur **OK**. Saisissez un nom pour la réunion. Le cas échéant, appuyez sur le bouton  pour changer le mode de saisie des champs de texte ou appuyez sur  pour accéder au clavier. Après avoir entré une valeur, masquez le clavier (si vous l'avez utilisé pour entrer la valeur) et appuyez sur **OK** pour sortir du champ.

Sélectionnez le répertoire (**Local**, **Entreprise** ou **les deux**) dans lequel vous voulez choisir des entrées à ajouter à la réunion.

Dans la colonne **Entrées disponibles**, sélectionnez une entrée à ajouter dans la colonne **Participants** et appuyez sur **OK**.

Si l'entrée comporte plus d'un numéro, un sous-menu contenant chaque numéro apparaît. Sélectionnez dans le sous-menu le numéro que vous souhaitez composer pour la réunion et appuyez sur **OK**. Sélectionnez une entrée dans la colonne **Entrées disponibles** pour chaque participant que vous souhaitez ajouter à l'entrée de réunion.




-
5. Si une hiérarchie a été prédéfinie pour les répertoires local ou de réunions, dans le champ **Hiérarchie**, entrez le chemin d'accès de l'emplacement de la hiérarchie dans laquelle vous souhaitez placer l'entrée. Les hiérarchies peuvent être définies, par exemple, par emplacement ou service. Vous devez identifier le chemin d'accès entier (séparé par des virgules) d'une hiérarchie prédéfinie dans laquelle ajouter une entrée avant de quitter l'écran de la nouvelle entrée. Si vous laissez le champ **Hiérarchie** en blanc, la nouvelle entrée est insérée en haut de la hiérarchie (si définie) ou est classée de façon alphabétique.

Par exemple, supposez qu'un administrateur ait défini une hiérarchie par emplacement dans laquelle le Siège social est au sommet de la hiérarchie et Bureau commercial 1 et Bureau commercial 2 sont au niveau en-dessous du Siège social. Pour ajouter une entrée dans le Bureau commercial 2, la valeur de la **Hiérarchie** est *Siège social, Bureau commercial 2*.

6. Une fois que vous avez rempli les champs, choisissez une des opérations suivantes :
- Pour ajouter une entrée dans le répertoire local, sélectionnez **Ajouter entrée** et appuyez sur **OK**.
 - Pour ajouter une entrée dans le répertoire de réunions, sélectionnez **Ajouter réunion** et appuyez sur **OK**.




Copier une entrée du répertoire d'entreprise au répertoire local

Vous pouvez copier une entrée depuis le répertoire d'entreprise vers le répertoire local.

- Accédez au répertoire en appuyant sur le bouton  dans l'écran principal.
- Sélectionnez le répertoire **Entreprise**.
- Sélectionnez l'entrée que vous souhaitez copier dans le répertoire local.
- Télécommande noire :**
Appuyez sur le bouton .
- Télécommande argentée :**
Appuyez sur le bouton .
- Sélectionnez **Copier localement** et appuyez sur **OK**.
- Appuyez sur **OK** pour enregistrer l'entrée.




Supprimer une entrée du répertoire local ou de réunions

Vous pouvez supprimer une entrée du répertoire local ou du répertoire des réunions.

1. Accédez au répertoire en appuyant sur le bouton  dans l'écran principal.
2. Sélectionnez soit le répertoire **Local** soit le répertoire **Réunions**.
3. Sélectionnez l'entrée que vous voulez supprimer.
4. **Télécommande noire :**
Appuyez sur le bouton .
- Télécommande argentée :**
Appuyez sur le bouton .
5. Sélectionnez **Supprimer** et appuyez sur **OK**.
6. Sélectionnez **Oui** et appuyez sur **OK**.

Modifier une entrée dans le répertoire local ou de réunions

Vous pouvez modifier une entrée du répertoire local ou du répertoire des réunions.

1. Sélectionnez l'entrée que vous voulez modifier.
2. **Télécommande noire :**
Appuyez sur le bouton .
- Télécommande argentée :**
Appuyez sur le bouton .
3. Sélectionnez **Modifier** dans le menu et appuyez sur **OK**.
4. Modifiez les valeurs dans la boîte de dialogue **Modifier l'entrée de répertoire** ou **Modifier l'entrée de réunion**.
 - a. Appuyez sur **OK** pour sélectionner le champ que vous souhaitez modifier.
Remarque : Le cas échéant, appuyez sur le bouton  pour changer le mode de saisie des champs de texte.
 - b. Une fois les modifications effectuées, appuyez sur **OK** pour sortir du champ.
5. À l'aide des touches fléchées, sélectionnez **Enregistrer modifications** et appuyez sur **OK**.

Dépannage

Les sections suivantes décrivent les symptômes, les causes possibles et les solutions potentielles pour résoudre les problèmes courants que vous pouvez rencontrer avec votre système LifeSize.

Lorsque vous rencontrez un problème, procédez à l'inspection visuelle de votre appareil. Assurez-vous que le système n'a pas été en contact avec de l'eau, exposé à des sources de chaleur ou qu'il n'apparaît pas endommagé.

Des câbles mal connectés ou pas assez enfoncés peuvent être à l'origine d'un dysfonctionnement du matériel. Lorsque vous recherchez la cause d'un problème, inspectez tout d'abord tous les contrôles externes et les connexions des câbles. Vérifiez que les connexions sont correctes et bien établies, et que rien n'obstrue les câbles. Contactez votre administrateur pour toute information relative au câblage approprié.

Réglage de l'éclairage de la salle

Vous pouvez aider le système à maintenir la meilleure qualité d'image possible en modifiant l'éclairage ambiant et les couleurs d'arrière-plan. Si l'éclairage n'est pas suffisant, considérez d'ajouter un éclairage artificiel. Un éclairage indirect provenant de sources estompées ou réfléchies par des murs clairs produit souvent d'excellents résultats.

Évitez les cas suivants :

- éclairage du sujet, de l'arrière-plan ou de l'objectif de la caméra avec la lumière directe du soleil car cela durcit les contrastes ;
- éclairage direct du sujet et de l'objectif de la caméra ;
- éclairages colorés ;
- éclairages durs latéraux ou les éclairages forts venant du dessus.

Vous pouvez également améliorer des scènes sombres en ajustant le réglage de luminosité de la caméra. Reportez-vous à la section « Ajuster la luminosité de la caméra » à la page 39.

Problèmes de caméra

Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer un panoramique, un zoom ou d'incliner une caméra qui dispose normalement de ces capacités, assurez-vous que la télécommande contient des piles AAA qui sont en bon état de fonctionnement. Vérifiez également qu'aucun objet n'obstrue le capteur situé à l'avant de la caméra et que le voyant situé à l'avant de la caméra clignote en bleu vif lorsque vous utilisez la télécommande pour effectuer une tâche.

Si aucun signal vidéo ne provient de la caméra, assurez-vous qu'elle est connectée au système LifeSize à l'aide d'un câble de caméra à l'entrée de caméra appropriée ou contactez votre administrateur. Assurez-vous également que l'entrée principale est configurée pour la caméra haute définition comme décrit dans la section « Modifier les entrées vidéo » à la page 27.

Vérifiez que la DEL bleue située à l'avant de la caméra est allumée, ce qui indique que l'alimentation est active, et redémarrez le système, le cas échéant, pour vérifier que la caméra est mise sous tension. Pour redémarrer le système, reportez-vous à la section « Problèmes d'alimentation et de connectivité » à la page 42.

Utilisation des préférences de diagnostic de la caméra

Vous pouvez utiliser les préférences de diagnostic de la caméra dans **Préférences utilisateur : Diagnostics** afin d'ajuster la luminosité et la balance des blancs et de corriger certains types de scintillements pouvant apparaître dans la vidéo. Les préférences de diagnostic de caméra pour la luminosité de la caméra et la balance des blancs sont uniquement disponibles si la caméra sélectionnée est connectée au codec et que le statut **Prêt** s'affiche pour la caméra en question sur la page des **Informations système**.

Ajuster la luminosité de la caméra

La luminosité de la caméra correspond à la quantité de lumière reçue par l'objectif de la caméra. Vous pouvez améliorer des scènes sombres en ajustant l'éclairage de la pièce ou en ajustant manuellement la luminosité de la caméra. Pour ajuster la luminosité de la caméra, définissez la préférence **Luminosité de la caméra HD** dans **Préférences utilisateur : Diagnostics : Caméra haute définition**.

Ajuster la balance des blancs de la caméra

La balance des blancs de la caméra correspond à la couleur blanche qui est un mélange de toutes les couleurs. Ajustez la balance des blancs lorsqu'une couleur vidéo paraît mal équilibrée. La balance des blancs est affectée par le type de source de lumière. Pour ajuster la balance des blancs de la caméra, ajustez la préférence **Balance des blancs de la caméra HD** dans **Préférences utilisateur : Diagnostics : Caméra haute définition**.


Ajuster la préférence Anti-scintillement en prise de vue.

Les lumières alimentées par une source d'alimentation électrique en 50 Hz produisent un scintillement que la caméra capte et restitue au système. Si vous utilisez des lumières alimentées par une source d'alimentation électrique en 50 Hz et constatez un scintillement de la vidéo affichée par le système, sélectionnez l'option *50 Hz* dans **Préférences utilisateur : Diagnostics : Caméra haute définition : Anti-scintillement en prise de vue**. L'option par défaut est *Auto*.

Remarque : L'option choisie pour cette préférence s'applique à toutes les caméras connectées au système.

Certains paramètres d'exposition de la caméra conçus pour une utilisation dans des pièces éclairées par la lumière du soleil peuvent engendrer un scintillement. Pour supprimer le scintillement, augmentez le paramètre **Luminosité de la caméraHD** dans **Préférences utilisateur : Diagnostics : Caméra haute définition**.

Problèmes d'entrée VGA et DVI-I

Vous pouvez ajuster le positionnement horizontal et vertical et la luminosité et le contraste de l'entrée VGA (ou de l'entrée DVI-I sur des systèmes prenant en charge un connecteur DVI-I) à partir d'un périphérique connecté à l'entrée VGA ou DVI-I  sur le codec LifeSize. Habituellement, le périphérique de cette entrée est un ordinateur portable ou un ordinateur personnel qui est utilisé pour envoyer des données au cours d'une présentation (par exemple un tableur ou un diaporama). Vous pouvez aussi procéder à des réglages grossiers ou fins de la fréquence d'horloge et ajuster le pourcentage d'agrandissement pour que l'image s'adapte au mieux à votre écran. Afin d'ajuster les réglages d'entrée VGA sur des systèmes munis d'un connecteur d'entrée VGA, accédez aux **Préférences utilisateur : Diagnostics : Entrée VGA**. Afin d'ajuster les réglages d'entrée DVI-I sur des systèmes munis d'un connecteur d'entrée DVI-I, accédez aux **Préférences utilisateur : Diagnostics : Entrée DVI-I**.

Problèmes d'affichage

Les problèmes suivants concernent l'interface utilisateur ou l'affichage.

Problèmes d'affichage

Si les données ne s'affichent pas, assurez-vous que les câbles sont correctement branchés à l'écran et que le câble de l'affichage est connecté à la sortie Affichage 1 située sur le panneau arrière du codec. Assurez-vous également que vous avez sélectionné l'entrée correcte. Reportez-vous à la section « Modifier les entrées vidéo » à la page 27 pour de plus amples informations.

Si l'image vidéo et l'interface utilisateur semblent trop pâles ou trop lumineux, vérifiez les réglages d'entrée du téléviseur haute définition (HDTV) pour vous assurer qu'il affiche à la résolution correcte. Certains HDTV (notamment les affichages à plasma) vous permettent de configurer la résolution native de l'appareil d'entrée depuis l'interface d'administration du téléviseur.

Mauvaise qualité d'affichage

Si les données affichées sur l'affichage du téléphone sont de mauvaise qualité ou illisibles, ajustez le paramètre **Préférences utilisateur : Apparence : Contraste LCD**. LifeSize recommande d'utiliser le paramètre par défaut (6).

Si les couleurs de l'affichage semblent incorrectes, vérifiez que le câble de l'écran est correctement branché à l'écran.

Entrée manquante

Si vous n'avez pas connecté toutes les entrées vidéo possibles, la boîte de dialogue de sélection de l'entrée affiche une image noire par défaut. Connectez l'entrée nécessaire ou choisissez une entrée différente, comme décrit dans la section « Modifier les entrées vidéo » à la page 27.



Vidéo distante de faible qualité

Au cours d'un appel, le système LifeSize sélectionne automatiquement le meilleur algorithme vidéo en fonction de la source vidéo et des capacités du système distant. Si vous constatez un traitement médiocre du mouvement ou une pixellisation visible de l'image éloignée lors d'un appel vidéo, contactez votre administrateur.

Problèmes audio

Un système LifeSize sélectionne automatiquement le meilleur algorithme audio en fonction du débit de l'appel et des capacités du système distant. Les problèmes suivants concernent la qualité audio.

Aucune tonalité

Si vous n'obtenez aucune tonalité après avoir appuyé sur la touche  ou  de LifeSize Phone pour démarrer un appel, assurez-vous que la sortie de ligne est fermement connectée.

L'absence de tonalité peut également provenir d'une connexion à une ligne téléphonique analogique non disponible. Si vous vous connectez via RTPC, assurez-vous que la connexion téléphonique analogique est correctement effectuée et qu'elle est branchée à une prise téléphonique murale active.

Problème de qualité de son

Les DEL du LifeSize Phone clignotent en bleu pour indiquer un appel entrant. Si vous ne pouvez pas entendre la sonnerie du téléphone lorsque vous recevez un appel, ajustez le volume en utilisant les touches d'augmentation et de diminution du volume. Si vous continuez à rencontrer des problèmes audio, réglez la préférence **Volume de la sonnerie** dans le menu **Préférences utilisateur : Audio**.

Une salle à forte réverbération peut être à l'origine d'une réception assourdie de loin. Si vous avez une mauvaise réception audio, modifiez la réverbération de la salle pour qu'elle présente une meilleure absorption du son, et parlez tout près de l'appareil ou du microphone.

La détérioration de la qualité audio peut également être due à des microphones défectueux ou à de la poussière ou des débris sur les microphones. N'utilisez aucun type de nettoyant liquide ou aérosol sur des appareils LifeSize équipés de microphones. Un chiffon doux légèrement humide devrait suffire pour nettoyer la surface supérieure des dispositifs si nécessaire.

Lors de l'utilisation d'un microphone externe, placez le microphone à au moins 1,5 mètre du haut-parleur. Veillez également à ce que le gain du microphone externe ne soit pas réglé trop haut afin d'éviter une distorsion ou un écho.

Son altéré

Assurez-vous que les haut-parleurs ne soient pas brouillés ou endommagés, que ce soit du côté de l'appelant ou de celui du récepteur. Ne posez aucun objet sur le téléphone. Assurez-vous que les interlocuteurs ne sont pas en sourdine. Vérifiez que les câbles de sortie audio sont correctement branchés à l'affichage et que les haut-parleurs externes sont alimentés et configurés correctement. Si un système de haut-parleurs externes comporte sa propre commande de volume, réglez le volume près du maximum (entre 7 et 10) sur la sortie audio LifeSize et réglez ensuite la commande de volume du système de haut-parleurs externes pour obtenir le meilleur résultat.

Problèmes d'alimentation et de connectivité

Si un appel n'est pas correctement établi, vérifiez que vous avez composé un numéro valide et que le poste de destination est alimenté et disponible. Vérifiez que le réseau est prêt et disponible. L'état du réseau est indiqué à tout moment dans la barre d'état. Si le système LifeSize est connecté au réseau local, une icône d'état de réseau verte apparaît. Une icône d'état de réseau jaune ou rouge indique un problème de connexion du réseau. Consultez la section « L'écran principal » à la page 7 pour une représentation visuelle et une description des icônes d'état de réseau.

Il se peut que vous deviez redémarrer un système qui ne répond pas aux commandes de la télécommande. Pour redémarrer le système, accédez à **Préférences utilisateur :**

Diagnostics : Redémarrage du système.