

SWG

Plateforme web multi canal de gestion commerciale

Fonctionnalités

| SiWiGo | SWG | ParamétrageOptions |
|--------|-----|--------------------|
|--------|-----|--------------------|

MODULES

Généralités

- Multi stés (multi-dossier)
- Multi-établissements
- Recherche multi-critères
- Personnalisation des pièces commerciales
- Champs personnalisables dans fichiers
- Tableau de bord
- Droits utilisateurs
- Générateur d'états
- Logo entreprise (pour pièces commerciales)
- Rattachement de documents électroniques sur articles, tiers, pièces commerciales, affaires.
- Texte entête/pied sur pièce commerciale
- Export vers Excel, pdf, Html
- Gestion des tâches
- Déclenchement BL client sur réception
- Import / Export (DEB)

| | |
|---|-------------|
| | ✓ |
| ✓ | ✓ |
| ✓ | ✓ |
| | ✓ |
| | ✓ |
| ✓ | ✓ |
| ✓ | user/profil |
| | ✓ |
| ✓ | ✓ |
| | ✓ |
| ✓ | ✓ |
| ✓ | ✓ |
| ✓ | ✓ |
| | ✓ |
| | ✓ |

E-commerce

- Création de site e-commece
- Fonctionnalités e-commerce
- Back-office commun

| | | |
|--|---|---------------|
| | | Agence Si Web |
| | ✓ | |
| | ✓ | |

CRM

- Gestion des suspects
- Gestion des prospects
- Gestion des contacts
- Affaires commerciales
- Liste de l'activité commerciale

| | |
|---|---|
| ✓ | ✓ |
| ✓ | ✓ |
| ✓ | ✓ |
| ✓ | ✓ |
| ✓ | ✓ |

| | | | |
|----------------------|---|---|---------------|
| Evènements clients | ✓ | ✓ | Option Si Man |
| Campagne e-mailing | | | |
| Importation de leads | ✓ | ✓ | |

Collaboratif

| | | |
|---------------------|---|---------|
| Agenda | ✓ | Synchro |
| Notes | ✓ | Google |
| Gestion des projets | ✓ | ✓ |

Docs Ventes

| | | |
|---------------------------------|---|---|
| Devis | ✓ | ✓ |
| Bon de commande | ✓ | ✓ |
| Bon de préparation | ✓ | ✓ |
| Bon de livraison | ✓ | ✓ |
| Facture / Avoir | ✓ | ✓ |
| Facturation groupée | ✓ | ✓ |
| Gestion des Bons de transport | | ✓ |
| Gestion des abonnements clients | ✓ | ✓ |
| Facture d'acompte | ✓ | ✓ |
| Bon / retour de prêts client | ✓ | ✓ |

Docs Achats

| | | |
|-------------------------------------|---|---|
| Appel d'offres (devis fournisseurs) | ✓ | ✓ |
| Bon de commande | ✓ | ✓ |
| Bon de réception | ✓ | ✓ |
| Facture / Avoir | ✓ | ✓ |

Docs communs

| | | | |
|---|---|-----|--|
| Gestion des eco-taxes | ✓ | ✓ | |
| Port en pied | ✓ | ✓ | |
| Remises lignes | ✓ | ✓ | |
| Remise en pied | ✓ | ✓ | |
| Gestion des reliquats | ✓ | ✓ | |
| Règlements | ✓ | ✓ | |
| Multi-devises | ✓ | ✓ | |
| Alertes paramétrables sur pièces | | | |
| Traitement par lots | | ✓ | |
| Format d'impression | ✓ | PDF | |
| Envoi direct des pièces par mail | ✓ | ✓ | |
| Transformation directe Commande en facture | ✓ | ✓ | |
| Duplication d'un document | ✓ | ✓ | |
| Gestion EDI (avec prestataire) | | | |
| Consultation direct du stock (en vente) | ✓ | ✓ | |
| Consultation de l'historique produit/client | ✓ | ✓ | |
| Sous-totaux | | ✓ | |
| Fichiers joints | ✓ | ✓ | |

SAV

| | | | |
|---|---|---|------------|
| Gestion des appels SAV | | ✓ | |
| Dossier SAV | | ✓ | |
| Bon de retour | ✓ | ✓ | |
| Statut du dossier | | ✓ | |
| Gestion du parc matériel client (garantie, contrat de maintenance) | | ✓ | |
| Gestion contrats de maintenance (visites préventives, facturation par abonnement) | | | Prestation |
| Planification des interventions | | ✓ | |

Stocks

| | | | |
|--------------------------------------|---|--------------|------------|
| | | LIFO/FIFO/DP | |
| Méthode valorisation | ✓ | A/PAMP | |
| Multi-dépôt | ✓ | ✓ | |
| Bon inter-dépôt | ✓ | ✓ | |
| Inventaires (fixes, tournants) | ✓ | ✓ | |
| Saisie mouvements entrées/sorties | ✓ | ✓ | |
| Stock de sécurité mini / maxi | ✓ | ✓ | |
| Gestion des alertes sur rupture | ✓ | ✓ | |
| Module de réapprovisionnement | ✓ | ✓ | |
| Gestion contre-marque (flux tendu) | ✓ | ✓ | |
| Gestion N° lot | | ✓ | |
| Gestion N° série | ✓ | ✓ | |
| Gestion DLC, DLUO | | ✓ | |
| Gestion des emplacements | | ✓ | |
| Historiques des mouvements | ✓ | ✓ | |
| Prise en charge terminaux inventaire | | | Prestation |

Articles

| | | | |
|--|---------|---------------------------|--|
| Classement (Familles, sous-familles, etc...) | ✓ | Hierarchique | |
| Marque produit | ✓ | ✓ | |
| Gestion des Nomenclatures | ✓ | ✓ | |
| Grille (tailles/couleurs) | ✓ | ✓ | |
| Articles de remplacement | ✓ | Si obsolète | |
| Produits associés | ✓ | uniqu. pour le e-commerce | |
| Gestion multi-critères | ✓ | uniqu. pour le e-commerce | |
| Prix d'achat, de revient, Prix de vente | ✓ | ✓ | |
| Images produits | 1 seule | (multiple) | |
| Duplication de fiche | ✓ | ✓ | |
| Typage article (standard, prestations, Matières premières,...) | ✓ | ✓ | |
| Gestion des taxes | ✓ | Tva, eco-tax | |
| Unité produit (unité, poids, mètres, etc...) | ✓ | ✓ | |
| Gestion des garanties | | ✓ | |

| | | |
|---------------------|---|---------------------|
| Code barre | ✓ | unité/colis/palette |
| Base cache produits | | 5 possibles |
| Fichiers joints | ✓ | ✓ |

Tarifs

| | | |
|------------------------------------|---|----------------------|
| Tarifs vente simple | ✓ | 8 tarifs par article |
| Tarifs vente complexe | ✓ | ✓ |
| Tarifs achats (multi-fournisseurs) | ✓ | ✓ |
| Gestion des promotions | | Prestation |

Tiers

| | | |
|---|---|---|
| Clients | ✓ | ✓ |
| Fournisseurs | ✓ | ✓ |
| Contacts | ✓ | ✓ |
| Multi-adresses LIV/FAC | ✓ | ✓ |
| Familles tiers | ✓ | ✓ |
| Accès direct au site du tiers | ✓ | ✓ |
| Visualisation du tiers sur Google Maps | ✓ | ✓ |
| Duplication de fiche | ✓ | ✓ |
| Gestion hiérarchique clients (centrale, groupement) | ✓ | ✓ |
| Fichiers joints | ✓ | ✓ |

Vendeurs

| | | |
|-------------------------------|---|-------------|
| Hiérarchie vendeurs | ✓ | 3 possibles |
| Gestion des secteurs | ✓ | ✓ |
| Sur documents de ventes | ✓ | ✓ |
| Visibilité que de ses clients | ✓ | ✓ |
| Statistiques | ✓ | ✓ |
| Gestion des commissionnements | | ✓ |

Statistiques

| | | |
|--------------------------------------|---|---|
| Historiques ventes (cdes / factures) | ✓ | ✓ |
| Historiques achats (cdes / factures) | ✓ | ✓ |
| CA & Marge Année/Mois/Jour | ✓ | ✓ |
| Comparatif N / N-1 | ✓ | ✓ |
| Panier moyen année/mois/jour | ✓ | ✓ |
| Hit parade clients, articles | ✓ | ✓ |

Production (services)

| | | |
|--------------------------------------|--|---|
| Gestion de projets / Phases / Tâches | | ✓ |
| Saisie du temps | | ✓ |
| Diagramme de Gantt | | ✓ |
| Attachement d'évènements | | ✓ |
| Edition de rapport | | ✓ |
| Edition du temps passé par projet | | ✓ |

Gestion de fabrication

Gestion des composés / composants
 Ordre et bon de fabrication
 Calcul des besoins
 Planning de fabrication

| | | |
|---|---|------------|
| ✓ | ✓ | |
| ✓ | ✓ | |
| | | Prestation |
| | | Prestation |

Comptabilité

Edition des journaux achats/ventes

 Export des écritures et tiers vers...

| | |
|---|--|
| | ✓ Sage, CEGID, Quadratus, Business Soft en natif |
| ✓ | |

Outils

Import de fichiers fixes
 Import de fichiers paramétrables
 Reprise de données
 Interface avec logiciels tiers
 Fonctionnalités spécifiques

| | | |
|---|---|------------|
| ✓ | ✓ | |
| | | Prestation |
| | | Prestation |
| | | Prestation |
| | | Prestation |

Modules complémentaires

Module déconnecté

Application off-line

Paramétrages spécifiques

Plusieurs types de synchronisation

Option

Option

Option

Module Caisse

Multi-magasins

Multi-vendeurs

Saisie spéciale

Gestion des clotures

Encaissements / décaissements

Fonctionne avec lecteur code barre

Edition des tickets de caisse

Edition des étiquettes avec code barre

Gestion des ventes en attente

Critères sur articles (saisonnalités, etc...)

Saisie de la météo

Gestion des grilles tailles / coloris

Edition

Edition par mode de paiement

Edition de statistiques

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

Module concessionnaires

Applications spécialisés concessions

Gestion des bons de chantiers

Paramétrages spécifiques

✓

✓

✓

Module e-commerce

Connecteurs avec e-commerce

✓

SWGCommerce,
PrestaShop Magento,
Oxatis, Drupal