

SWG

Plateforme web multi canal

de gestion commerciale

Fonctionnalités

	SiWiGo	SWG	Paramétrage	Options
--	--------	-----	-------------	---------

MODULES

Généralités	SiWiGo	SWG
Multi stés (multi-dossier)	✓	✓
Multi-établissements	✓	✓
Recherche multi-critères	✓	✓
Personnalisation des pièces commerciales		✓
Champs personnalisables dans fichiers		✓
Tableau de bord	✓	✓
Droits utilisateurs	✓	user/profil
Générateur d'états		✓
Logo entreprise (pour pièces commerciales)	✓	✓
Rattachement de documents électroniques sur articles, tiers, pièces commerciales, affaires.	✓	✓
Texte entête/pied sur pièce commerciale	✓	✓
Export vers Excel, pdf, Html	✓	✓
Gestion des tâches	✓	✓
Déclenchement BL client sur réception		✓
Import / Export (DEB)		✓

E-commerce

Création de site e-commerce	✓	Agence Si Web
Fonctionnalités e-commerce		
Back-office commun	✓	

CRM

Gestion des suspects	✓	✓
Gestion des prospects	✓	✓
Gestion des contacts	✓	✓
Affaires commerciales	✓	✓
Liste de l'activité commerciale	✓	✓

Evènements clients
Campagne e-mailing
Importation de leads

√	√	
√	√	Option Si Man

Collaboratif

Agenda
Notes
Gestion des projets

√	Synchro Google
√	√

Docs Ventes

Devis
Bon de commande
Bon de préparation
Bon de livraison
Facture / Avoir
Facturation groupée
Gestion des Bons de transport
Gestion des abonnements clients
Facture d'acompte
Bon / retour de prêts client

√	√
√	√
√	√
√	√
√	√
√	√
√	√
√	√
√	√
√	√

Docs Achats

Appel d'offres (devis fournisseurs)
Bon de commande
Bon de réception
Facture / Avoir

√	√
√	√
√	√
√	√

Docs communs

Gestion des eco-taxes
Port en pied
Remises lignes
Remise en pied
Gestion des reliquats
Règlements
Multi-devises
Alertes paramétrables sur pièces
Traitement par lots
Format d'impression
Envoi direct des pièces par mail
Transformation directe Commande en facture
Duplication d'un document
Gestion EDI (avec prestataire)
Consultation direct du stock (en vente)
Consultation de l'historique produit/client
Sous-totaux
Fichiers joints

√	√	
√	√	
√	√	
√	√	
√	√	
√	√	Prestation
√	√	
√	√	PDF
√	√	
√	√	
√	√	
√	√	
√	√	Prestation
√	√	
√	√	
√	√	
√	√	

SAV

Gestion des appels SAV	✓	✓	
Dossier SAV	✓	✓	
Bon de retour	✓	✓	
Statut du dossier		✓	
Gestion du parc matériel client (garantie, contrat de maintenance)		✓	
Gestion contrats de maintenance (visites préventives, facturation par abonnement)			Prestation
Planification des interventions		✓	

Stocks

		LIFO/FIFO/DP A/PAMP	
Méthode valorisation	✓	A/PAMP	
Multi-dépôt	✓	✓	
Bon inter-dépôt	✓	✓	
Inventaires (fixes, tournants)	✓	✓	
Saisie mouvements entrées/sorties	✓	✓	
Stock de sécurité mini / maxi	✓	✓	
Gestion des alertes sur rupture	✓	✓	
Module de réapprovisionnement	✓	✓	
Gestion contre-marque (flux tendu)	✓	✓	
Gestion N° lot		✓	
Gestion N° série	✓	✓	
Gestion DLC, DLUO		✓	
Gestion des emplacements		✓	
Historiques des mouvements	✓	✓	
Prise en charge terminaux inventaire			Prestation

Articles

Classement (Familles, sous-familles, etc...)	✓	Hierarchique
Marque produit	✓	✓
Gestion des Nomenclatures	✓	✓
Grille (tailles/couleurs)	✓	✓
Articles de remplacement	✓	Si obsolète uniq. pour le e-commerce
Produits associés	✓	uniq. pour le e-commerce
Gestion multi-critères	✓	✓
Prix d'achat, de revient, Prix de vente	✓	(multiple)
Images produits	1 seule	✓
Duplication de fiche	✓	✓
Typage article (standard, prestations, Matières premières,...)	✓	✓
Gestion des taxes	✓	Tva, eco-taxe
Unité produit (unité, poids, mètres, etc...)	✓	✓
Gestion des garanties		✓

Code barre	✓	unité/colis/palette 5 possibles
Base cache produits	✓	
Fichiers joints	✓	

Tarifs

Tarifs vente simple	✓	8 tarifs par article
Tarifs vente complexe	✓	✓
Tarifs achats (multi-fournisseurs)	✓	✓
Gestion des promotions		Prestation

Tiers

Clients	✓	✓
Fournisseurs	✓	✓
Contacts	✓	✓
Multi-adresses LIV/FAC	✓	✓
Familles tiers	✓	✓
Accès direct au site du tiers	✓	✓
Visualisation du tiers sur Google Maps	✓	✓
Duplication de fiche	✓	✓
Gestion hiérarchique clients (centrale, groupement)	✓	✓
Fichiers joints	✓	✓

Vendeurs

Hiérarchie vendeurs	✓	3 possibles
Gestion des secteurs	✓	✓
Sur documents de ventes	✓	✓
Visibilité que de ses clients	✓	✓
Statistiques	✓	✓
Gestion des commissionnements		✓

Statistiques

Historiques ventes (cdes / factures)	✓	✓
Historiques achats (cdes / factures)	✓	✓
CA & Marge Année/Mois/Jour	✓	✓
Comparatif N / N-1	✓	✓
Panier moyen année/mois/jour	✓	✓
Hit parade clients, articles	✓	✓

Production (services)

Gestion de projets / Phases / Tâches		✓
Saisie du temps		✓
Diagramme de Gantt		✓
Attachement d'évènements		✓
Édition de rapport		✓
Édition du temps passé par projet		✓

Gestion de fabrication

Gestion des composés / composants	✓	✓	
Ordre et bon de fabrication	✓	✓	
Calcul des besoins			Prestation
Planning de fabrication			Prestation

Comptabilité

Edition des journaux achats/ventes		✓	Sage, CEGID, Quadratus, Business Soft en natif
Export des écritures et tiers vers...	✓		

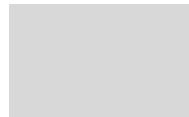
Outils

Import de fichiers fixes	✓	✓	
Import de fichiers paramétrables			Prestation
Reprise de données			Prestation
Interface avec logiciels tiers			Prestation
Fonctionnalités spécifiques			Prestation

Modules complémentaires

Module déconnecté

- Application off-line
- Paramétrages spécifiques
- Plusieurs types de synchronisation



Option
Option
Option

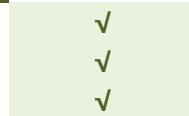
Module Caisse

- Multi-magasins
- Multi-vendeurs
- Saisie spéciale
- Gestion des clotures
- Encaissements / décaissements
- Fonctionne avec lecteur code barre
- Édition des tickets de caisse
- Édition des étiquettes avec code barre
- Gestion des ventes en attente
- Critères sur articles (saisonnalités, etc...)
- Saisie de la météo
- Gestion des grilles tailles / coloris
- Édition
- Édition par mode de paiement
- Édition de statistiques



Module concessionnaires

- Applications spécialisés concessions
- Gestion des bons de chantiers
- Paramétrages spécifiques



Module e-commerce

- Connecteurs avec e-commerce



SWGCommerce,
PrestaShop Magento,
Oxatis, Drupal