

# 1 Les services d'infrastructure LIFESIZE

LIFESIZE propose l'ensemble des services nécessaires à la visioconférence. Chaque famille de fonctionnalité est adressée par une solution qui pourra ensuite être combinée à d'autres pour couvrir les besoins identifiés :



## UVC CLEARSEA

- Traversée FW/NAT pour codec/mobiles
- Clients mobiles PC/MAC/iOS/Android
- Gestion des invités
- Annuaire unifié
- Gatekeeper H323/ Registrar SIP
- Auto-configuration des terminaux
- Escalade automatique vers UVC Multipoint



## UVC MULTIPPOINT

- Conférences multiparticipants
- Intégration Lync
- Flexibilité 1080p, 720p, 480p, 360p



## UVC MANAGER

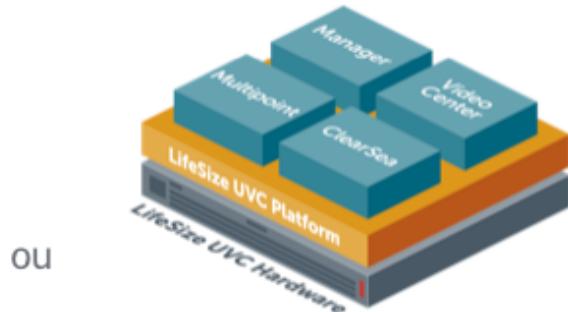
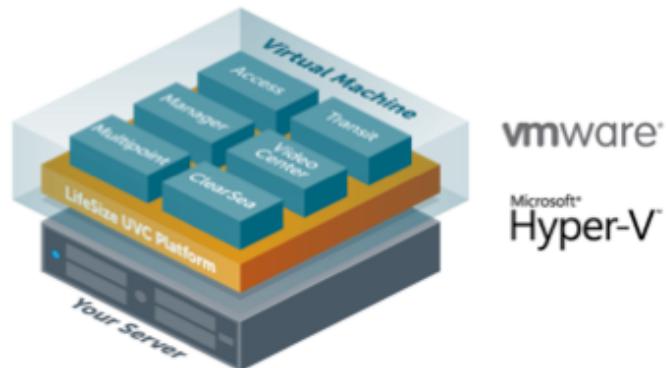
- Diffusion de mises à jour
- Rapports statistiques d'usage
- Planification de conférences
- Intégration Exchange
- Onglet Calendrier dans Icon600



## UVC VIDEO CENTER

- Enregistrement
- Diffusion en direct avec tchat
- Diffusion en différé à la demande
- Portail pré-configuré de contenus video
- Gestion de commentaires
- Accès restreint selon profil

Les services s'activent selon la configuration souhaitée :



En machine virtuelle sur vos serveurs

- Simplicité d'évaluation et d'activation
- Intégration dans votre infrastructure
- Utilisation de vos services Datacenter (Sauvegarde, redondance, PRA/PCA...)

Sur Lifesize UVC Server

- Simplicité de déploiement avec bundle HW + SW
- Applications pré-installées sur UVC Server 1150/3350/3380

Le socle UVC Platform permet d'accéder sur authentification à une interface http homogène pour la configuration des différents services activés et pour la configuration spécifiques de chaque service.

Onglets d'accès aux services disponibles

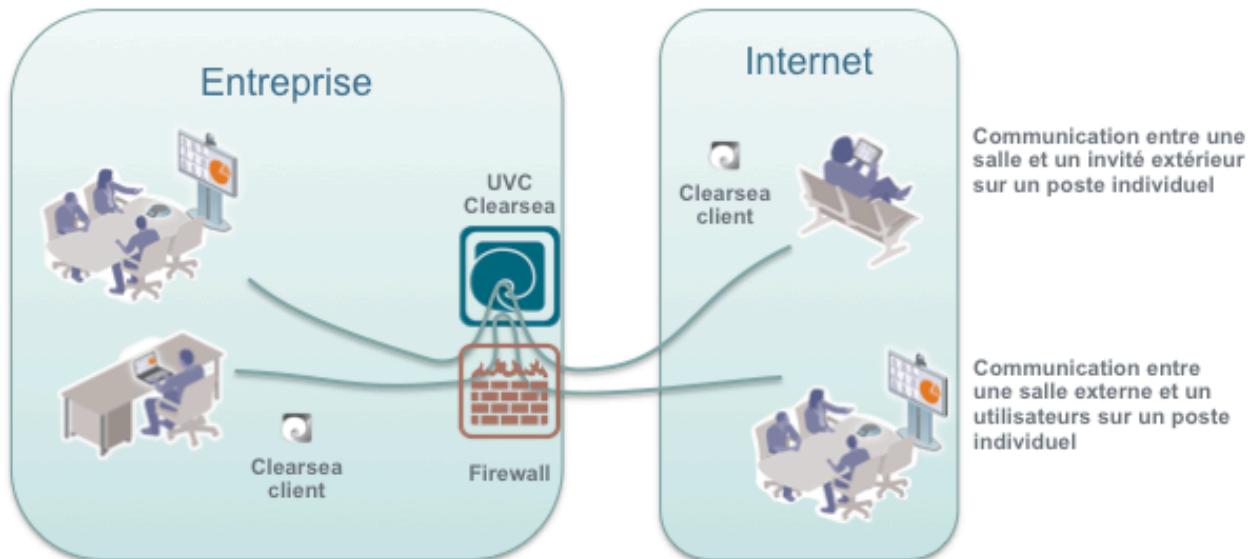
Onglets d'accès aux fonctionnalités du service

## 1.1 UVC Clearsea

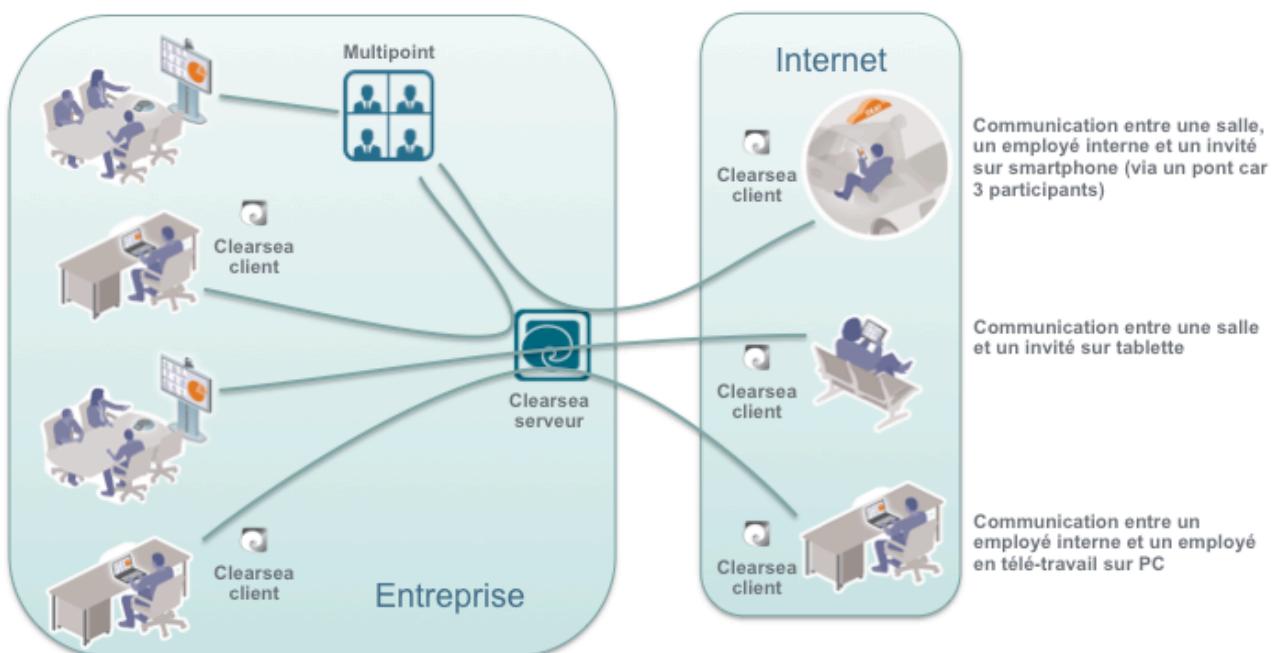
UVC Clearsea est le cœur de l'infrastructure LIFESIZE et assure les services de bases.

### 1.1.1 Traversée de FW/NAT

UVC Clearsea permet d'intégrer le service de visioconférence avec l'environnement de sécurité en place et notamment les configurations FW/NAT/routage et gestion d'IP publiques. UVC Clearsea sera l'élément visible depuis Internet pour les communications extérieures, qui assurera le transit des appels entrants/sortants avec les terminaux/mobiles de l'organisation.



### 1.1.2 Gestion des clients mobiles PC/MAC/iOS/Android



UVC Clearsea est basée sur une architecture Client / Serveur afin de permettre à des clients mobiles de communiquer avec les terminaux et les services de visioconférences (Lifesize ou non Lifesize).

Le système de licence est flottant et non lié à l'installation, ce qui permet de déployer massivement le logiciel nécessaire aux usages. Si un utilisateur possède plusieurs systèmes, il sera possible de répondre à un appel sur le système de son choix.

Le client UVC Clearsea est disponible sur Windows / Mac / iOS / Android. Après installation, l'utilisateur doit s'authentifier (sauf s'il est invité) pour accéder aux services: récupération de l'annuaire, indicateur de présence, messagerie instantanée et émission/réception d'appel de visioconférence.

Lors d'une communication, un tunnel est établi entre le client et le serveur pour faciliter la traversée des FWs, puis quitte le serveur au format H323/SIP (selon configuration) pour aller vers la destination d'appel (terminal ou pont par exemple).

The screenshot shows the LifeSize ClearSea software interface. At the top, there's a header with the title 'LifeSize ClearSea - Stephane P...', a contact photo of 'Stephane Prophte', and an email address 'sprophte@clearsea.lifesize.com (1395)'. Below the header are two tabs: 'CONTACTS' (selected) and 'HISTORY'. A search bar is on the right. The main area displays a list of contacts with green circular icons and names: Adam Moulden, Alexa Swoboda (selected, with a blue bar and 'chat' and 'call' buttons), Group, Description, Extension, Dialstring, and Email details; Alexander Barinov, Andrea Apatini-Ferguson, Andreas Wienold, Andrew Dinneen, AU - Australia - Strathfield Room, AU - Vienna - Logitech Office, and Beau Chimene. At the bottom, there are buttons for 'settings', 'video', 'recorder', and 'share'.

### 1.1.3 Gestion des invités

Le client UVC clearsea permet d'inviter un participant externe non équipé d'un système de visioconférence en lui envoyant un mail contenant un lien qui va permettre de télécharger le client Clearsea et d'établir l'appel.

The screenshot shows the LifeSize ClearSea software interface. At the top, it says 'LifeSize ClearSea - Marek CS' and 'Marek CS mmoszynski@192.168.160.102 (1000)'. Below that are 'CONTACTS' and 'HISTORIQUE' tabs. A dropdown menu is open with options: 'Inviter quelqu'un' (selected and highlighted in red), 'Déconnexion', and 'Quitter'. The main area shows an email message to 'cher client LifeSize,' with a link to 'http://192.168.160.102/mmoszynski'. Below the message, it says 'Cordialement, Marek CS' and 'Dear LifeSize Guest,' with a link to 'http://192.168.160.102/mmoszynski'.

### 1.1.4 Annuaire unifié

UVC clearsea permet de gérer et diffuser un annuaire pour les salles équipés d'un terminal de visioconférence et les clients UVC Clearsea. La configuration permet de filtrer, créer des groupes, s'interfacer avec un serveur LDAP...

### 1.1.5 Gatekeeper H323 / Registrar SIP

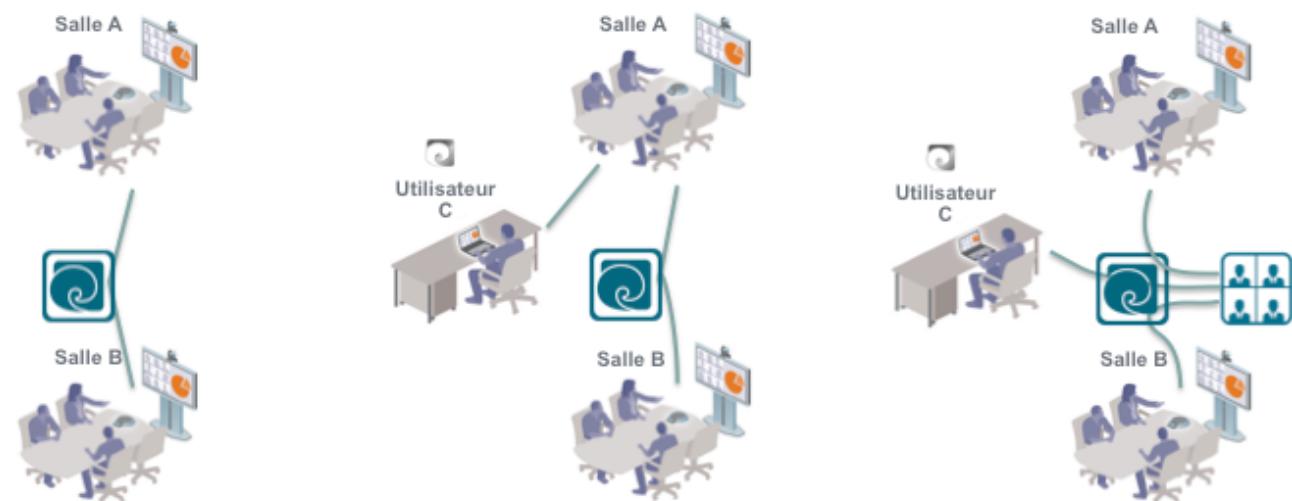
UVC Clearsea permet de gérer un plan de numérotation pour les terminaux, les salles virtuelles sur les ponts et les clients UVC Clearsea. La configuration permet de limiter certains types d'appels, de contrôler la bande passante par appel...

### 1.1.6 Auto-configuration des terminaux

UVC Clearsea permet de préparer à l'avance une partie de la configuration d'un terminal en se basant sur le numéro de série, l'adresse MAC ou l'adresse IP. Un terminal nouvellement branché peut obtenir sa configuration via DHCP ou via une connexion explicite vers le serveur. Les paramètres pouvant être pris en compte sont la configuration H323, SIP, LDAP, l'intégration avec un pont UVC Multipoint et l'annuaire local.

### 1.1.7 Escalade automatique vers UVC Multipoint

Lorsque qu'un pont UVC Multipoint (détailée ci-après) est disponible en parallèle d'UVC Clearsea, un mode de configuration permet de pouvoir communiquer à plusieurs participants sans avoir besoin d'appeler explicitement le pont UVC Multipoint.



#### Etape 1:

La salle A appelle la  
salle B =  
communication  
classique point à  
point

#### Etape 2:

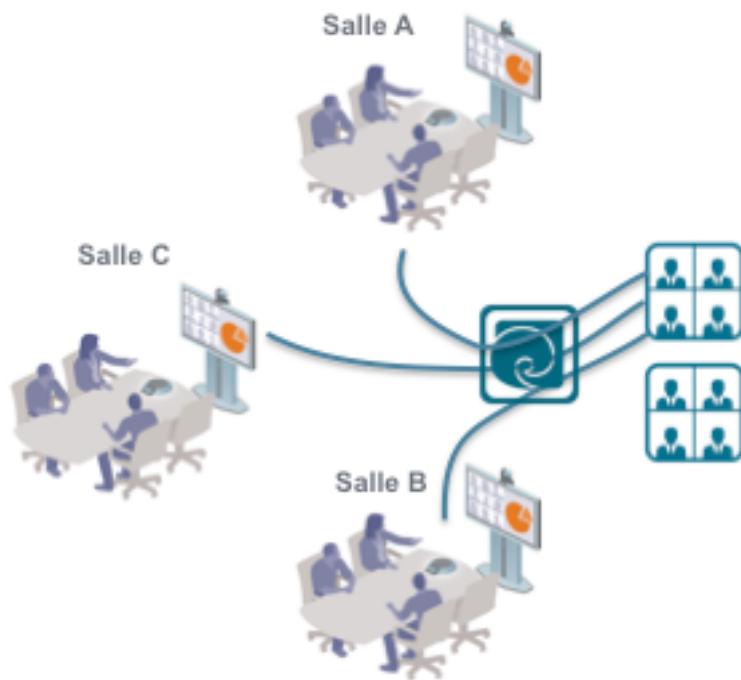
Un utilisateur C appelle la  
salle A. Un message apparaît  
sur la salle A demandant si  
l'appel est accepté (ou  
rejeté).

#### Etape 3:

Le serveur UVC Clearsea crée  
une salle virtuelle sur le UVC  
Multipoint et y transfère les  
appels de A, B et C.

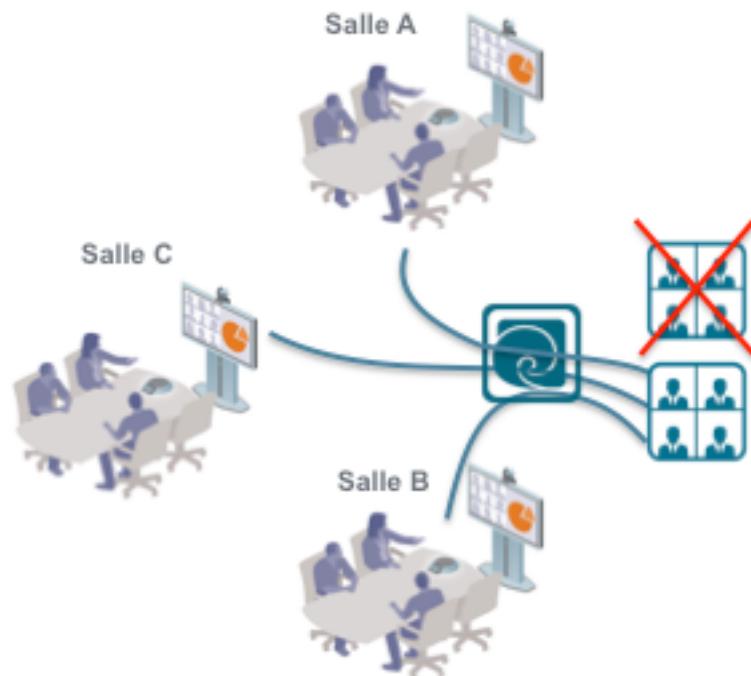
Sans l'escalade automatique, l'utilisateur C aurait eu une réponse occupée lors de son appel. Pour échanger à 3, il aurait auparavant fallu convenir entre A B et C d'appeler une salle de réunion. Avec l'escalade automatique, c'est A qui a simplement indiqué aux participants de l'appeler. UVC Clearsea et UVC Multipoint assure ensuite de façon transparente la communication entre les 3 sans aucune réservation. L'infrastructure devient accessible tout en étant « invisible ».

### 1.1.8 Répartition de charge



Sur une escalade d'appel, quand plusieurs ponts sont disponibles, UVC Clearsea choisit le pont le moins chargé. Ceci permet d'étendre un service par pallier et offre la possibilité de cumuler plusieurs ponts de taille moyenne plutôt qu'un ou deux ponts importants (plus couteux).

### 1.1.9 Reprise sans coupure

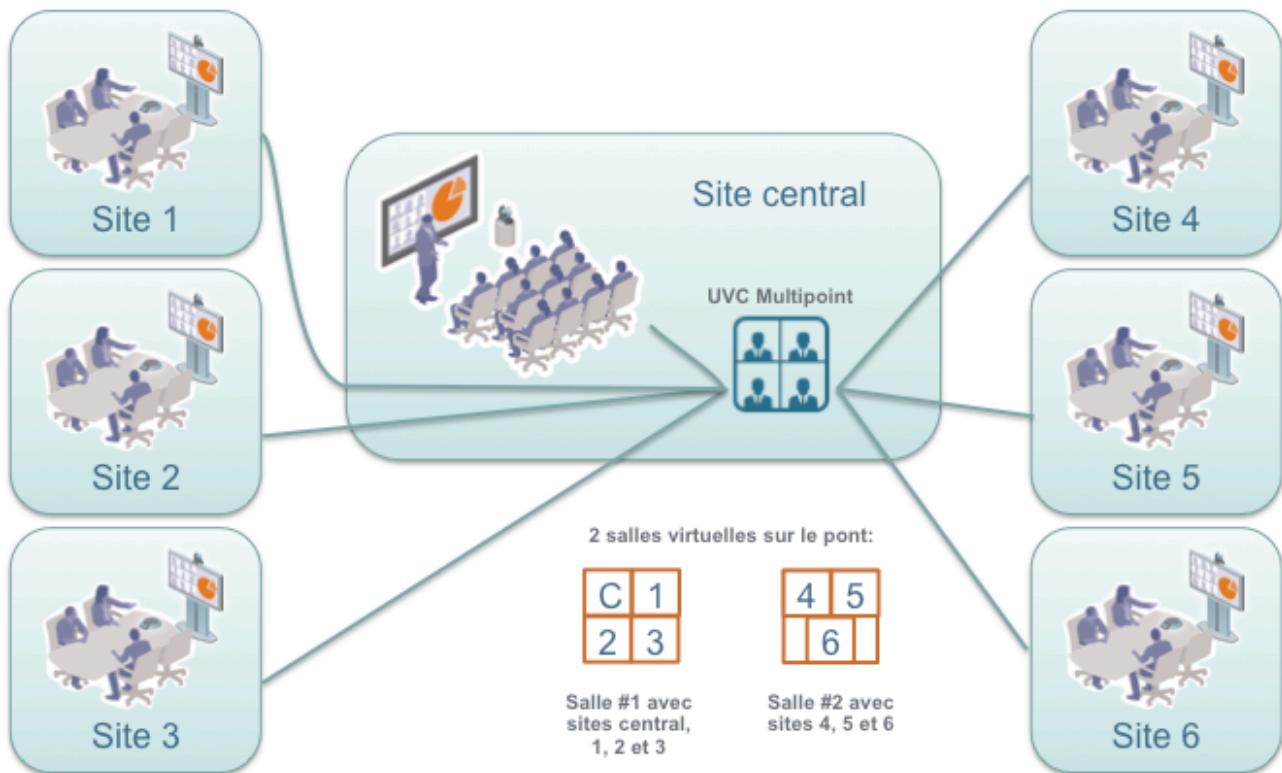


Si un pont est défaillant pendant une conférence, UVC Clearsea bascule sans coupure les appels vers un des ponts restant disponibles. Le service est 100% garanti.

## 1.2 UVC Multipoint

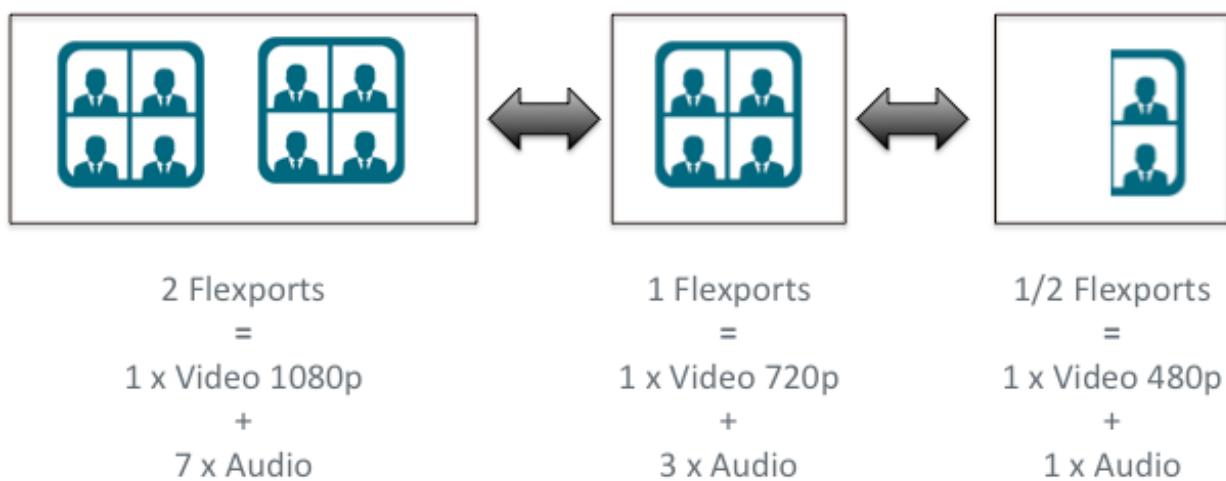
UVC Multipoint est la solution de pont de visioconférence pour:

- Collaborer et se voir entre plusieurs participants / sites dans une même conférence
- Permettre plusieurs conférences séparées en parallèle
- Concentrer la consommation de bande passante sur un site principal/datacenter



### 1.2.1 Flexibilité des ports

UVC Multipoint est basé sur la notion de Flexport qui offre une souplesse de capacité aux participants :

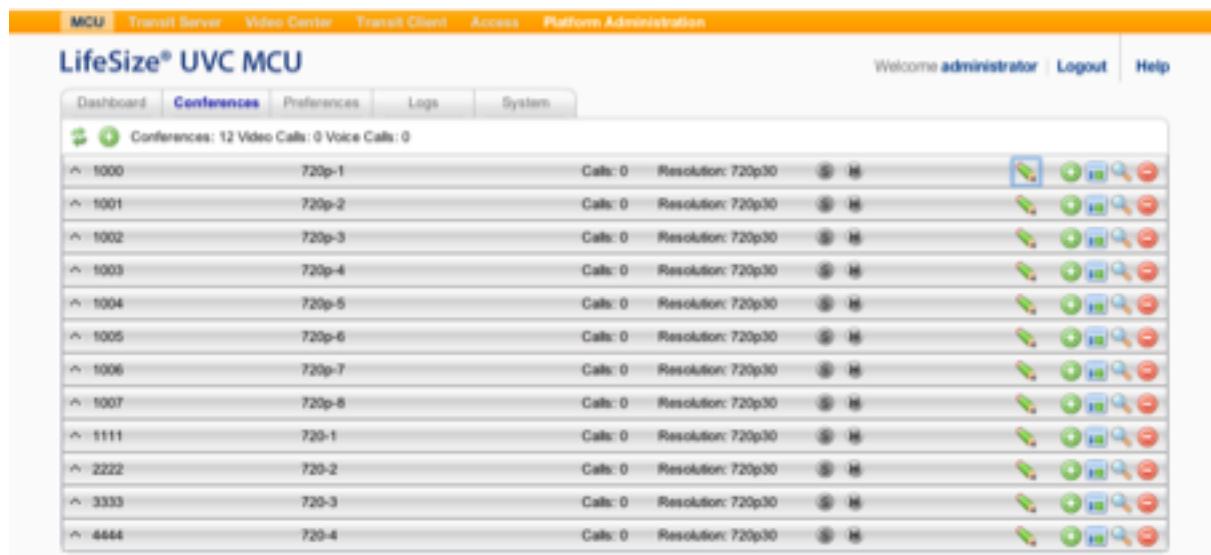


Cette flexibilité permet de répondre à un besoin « classique » de haute définition et à un besoin de qualité moindre en cas de dépassement de la capacité.

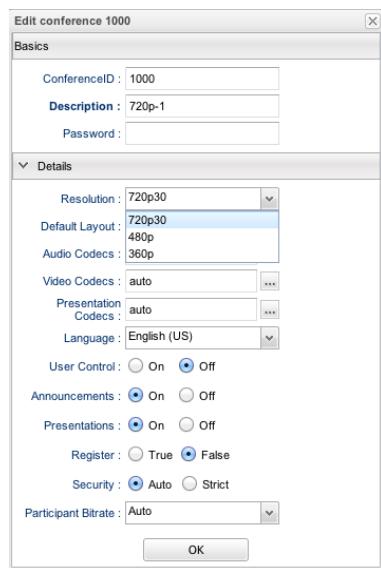
### 1.2.2 Interface d'administration

Plusieurs conférences peuvent être créées très simplement depuis l'interface graphique (bouton « + »):

- Conférence vidéo ou conférence audio uniquement
- Conférence permanente disponible à tout moment
- Conférence spécifique avec une capacité de participant garantie (réservation)
- Conférence avec un nombre maximum de participant (limitation)



Conference ID	Name	Calls	Resolution	Control Icons
1000	720p-1	0	720p30	[Icons]
1001	720p-2	0	720p30	[Icons]
1002	720p-3	0	720p30	[Icons]
1003	720p-4	0	720p30	[Icons]
1004	720p-5	0	720p30	[Icons]
1005	720p-6	0	720p30	[Icons]
1006	720p-7	0	720p30	[Icons]
1007	720p-8	0	720p30	[Icons]
1111	720-1	0	720p30	[Icons]
2222	720-2	0	720p30	[Icons]
3333	720-3	0	720p30	[Icons]
4444	720-4	0	720p30	[Icons]



Chaque conférence possède ensuite ses propres options :

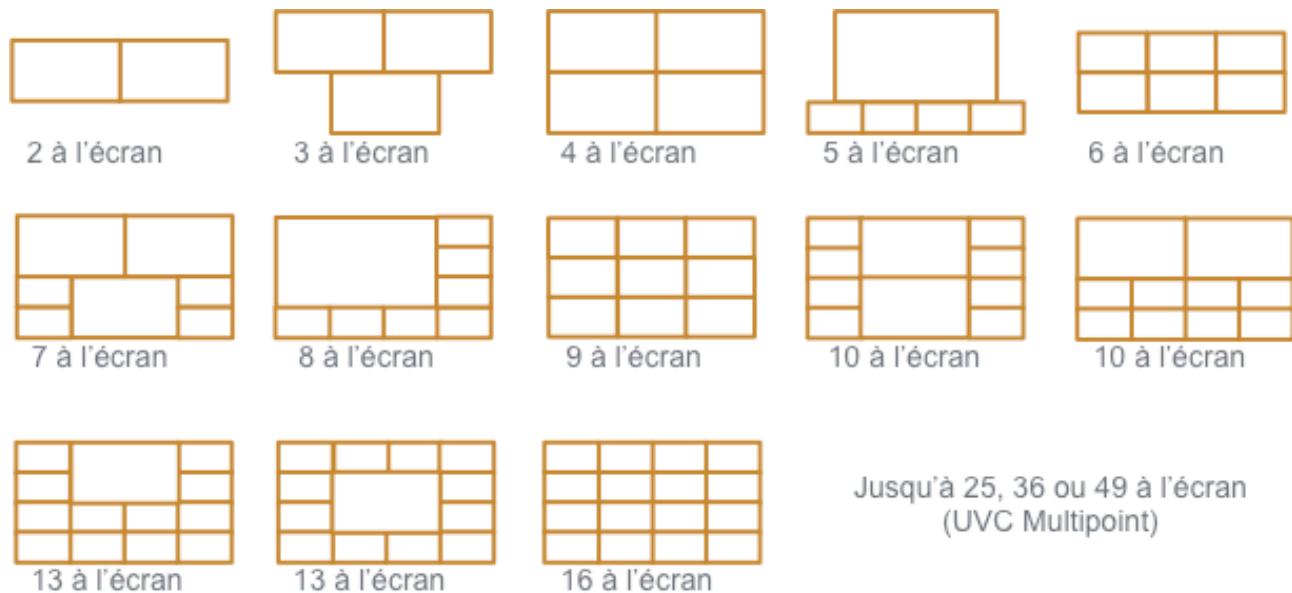
- Nommage
- Accès protégé par mot de passe
- Résolution graphique
- Langues du menu
- Modes d'affichages
- Horaire de démarrage et de fin

L'administrateur du pont UVC Multipoint peut procéder à plusieurs opérations distantes sur chaque participant :

- Modification de l'affichage
- Coupure du son
- Coupure de l'image
- Accès aux statistiques sur l'appel (débit réseau, erreurs, signalisation...)
- Déplacement de la camera / zoom

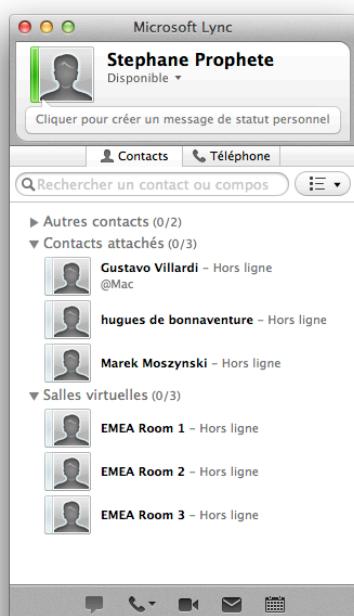
### 1.2.3 Affichages et présence continue

Plusieurs modes d'affichages sont disponibles couvrant la notion de présence continue mettant dynamiquement en avant le participant qui s'exprime dans une conférence :



Chaque participant à une conférence choisissant librement le mode d'affichage souhaité.

### 1.2.4 Intégration avec Lync

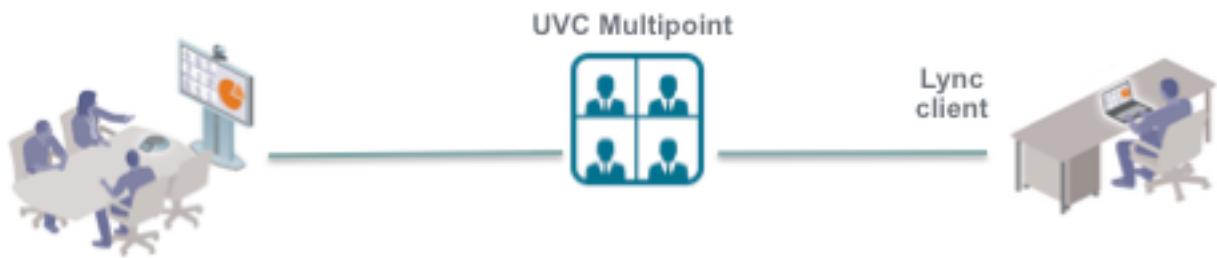


C'est UVC Multipoint qui assure le passage entre le monde de visioconférence standard (H323/SIP) et le monde Lync (implémentaiton Microsoft SVC ou RTvideo).

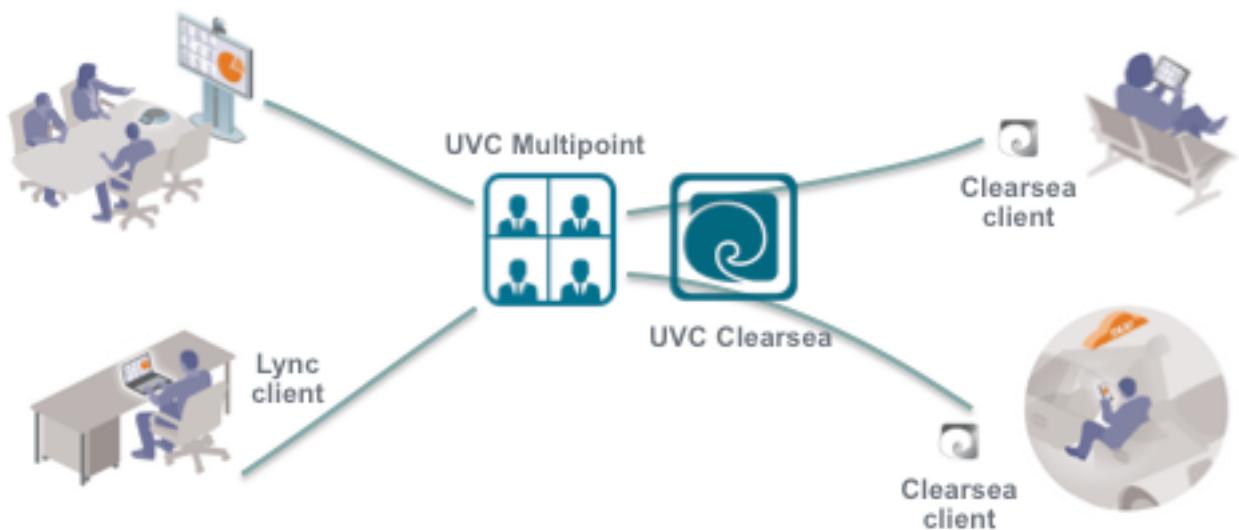
Le principe est d'insérer dans l'annuaire Lync les terminaux de visioconférence ainsi que les salles virtuelles.

La capture d'écran ci-dessous permet de voir plusieurs salles virtuelles sur un pont UVC Multipoint apparaître comme des ressources classiques Lync dans l'interface.

Lorsqu'un utilisateur va lancer un appel vers un terminal de visioconférence, celui-ci va transité par l'UVC Multipoint avant d'atteindre la salle (premier schéma ci-dessous). Si un nouvel utilisateur tente d'appeler le terminal, il rejoindra alors la communication à 3.



Lorsqu'un utilisateur va lancer un appel vers une salle virtuelle celui-ci va aboutir dans la salle identifiée par son numéro. La solution prend tout son sens avec UVC Clearsea (schéma ci-dessous) car cette salle sera aussi accessible depuis l'interne ou l'externe avec un fonctionnement différent et moins contraignant que l'environnement Microsoft + une approche différente des clients sur les postes tablettes et Smartphones.



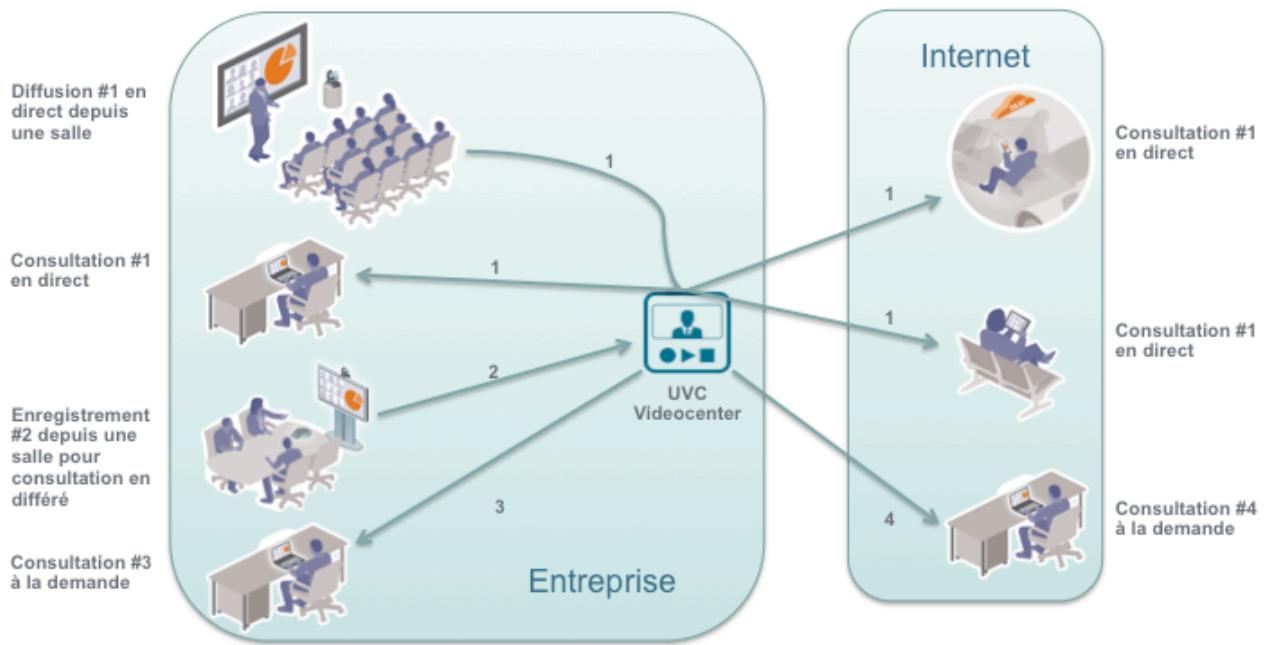
## 1.3 UVC Videocenter

UVC Video center est la solution d'enregistrement et de diffusion pour:

- Améliorer la communication d'entreprise (Management, Equipe vertical, Client...)
- Dynamiser les communications clients (Nouveaux produits, évolutions, évènements...)
- Créer des bibliothèques de contenu interne (RH, CE...)
- Assouplir l'accès aux formations (Technique, commerciale, démonstration...)
- Accélérer les communications de crise

Le principe de fonctionnement est le suivant :

- L'enregistrement s'effectue depuis un terminal de visioconférence (hors appel, pendant un appel ou pendant une connection à un pont)
- Le contenu (video + partage de document) est envoyé vers l'UVC Video center et enregistré
- Le contenu peut être diffusé en direct ou consulté en différé
- Le portail UVC Video center permet de présenter un accès aux différents contenus
- Le portail peut être couplé à une authentification pour pouvoir restreindre tout ou partie de l'accès aux contenus



Le schéma ci-dessus présente différents scénarii d'utilisation avec plusieurs enregistrement et plusieurs consultations simultanées.

A l'utilisation, un enregistrement est lancé puis validé par un code qui correspond à plusieurs options : diffusion en direct et/ou uniquement en différé, diffusion publique ou privée (lien avec un groupe d'utilisateurs), affectation de l'enregistrement à un dossier. C'est l'administrateur d'UVC Videocenter qui pré-définit des codes d'enregistrement et qui les diffuse selon les usages souhaités.

La partie « visible » de la solution est le portail HTTP d'accès aux contenus :

**LifeSize® UVC Video Center™**

Bienvenue **EMEA\_Sales**  
Déconnexion | Aide

Rechercher des vidéos

Consulter Gérer

Accueil Vidéos en direct Vidéos récentes Canaux Vidéos en vedette

**Vidéos en vedette** » Afficher toutes les vidéos en vedette

**Vidéos en direct**  
Aucune vidéo en direct n'est actuellement diffusée.

**Canaux**

- Main
- Tips and Tricks
- EMEA Partner Marketing
- NFBLUX\_Team
- ISE Public Channel
- SEMEA\_Team
- CEE\_Team
- EMEA Team
- EE Partners
- shepherdgrp

» Afficher tous les canaux »

**Vidéos récentes** » Afficher toutes les vidéos

**INTL TEAM - 22 November**  
Propriétaire : awienold  
Canal : EMEA Team

**INTL Partner Newsletter !**  
Propriétaire : shartan  
Canal : EMEA Partner Marketing

**INTL TEAM - 15 November**  
Propriétaire : awienold  
Canal : EMEA Team

Clés d'enregistrement

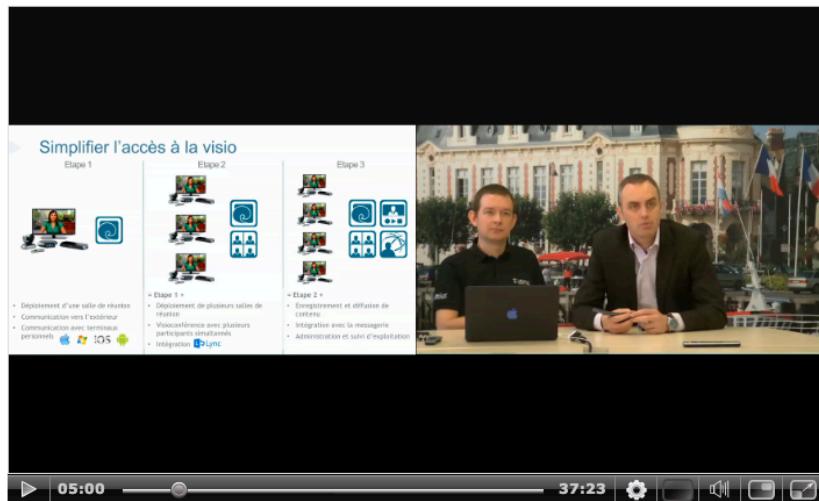
Enregistrer la vidéo

Télécharger une vidéo

La capture d'écran ci-dessus présente l'interface graphique

- Un « contenu » principale animé sur des contenus « mis en avant »
- Une liste des vidéos récemment enregistrées (bas de l'écran)
- Une liste des canaux (= répertoires) de contenus
- Un accès aux vidéos en direct s'il y en a en cours de diffusion

L'accès à certains contenus peut être restreint en couplant l'UVC Videocenter à un annuaire d'entreprise LDAP. Une partie des contenus peuvent être par défaut rendus publics. Moyennant une authentification (bouton « Connexion » en haut du capture d'écran), un utilisateur pourra accéder à des contenus supplémentaires en reprenant une logique classique de serveurs de fichiers (notion de groupe...).



## Pièces jointes

 [LS\\_Videobinar\\_FR\\_11\\_2013.pptx](#) - 2037 Ko

[Afficher l'historique des discussions](#)

## Chapitres

Il n'y a aucun chapitre.

## Propriétés de la vidéo

Propriétaire :	<a href="#">ls_francais_master</a>
Enregistrée le :	12 Novembre 2013 10:03 am
Durée :	37:22
Bande passante allouée à la lecture :	2241 kbit/s (Minimum : 744)
Canal :	<a href="#">LifeSize en français</a>
Mise en vedette le :	Non mis(e)s en vedette

## Description

Session d'information du 12 Novembre 2013:

-Simplification du catalogue LifeSize

Le capture d'écran ci-dessus présente l'interface graphique de consultation

- L'affichage d'un « contenu » avec plusieurs modes possibles (video uniquement, présentation uniquement, video + présentation...)
- Une barre de contrôle de lecture (pause, résolution, plein écran)
- Une liste des pièces jointes à la video
- La possibilité de laisser des commentaires.

3 niveaux de qualité de diffusion sont disponibles et le meilleur niveau est attribué dynamiquement lors de la connexion pour un rendu optimisé fonction de la bande passante disponible et du support utilisé (PC/MAC, Tablette ou Smartphone).

## 1.4 UVC Manager

UVC Manager est le logiciel d'exploitation d'une solution complète de visioconférence pour :

- Administrer les éléments de visioconférences (terminaux et infrastructure)
- Suivre les niveaux de consommations dans le temps
- Mettre à jour les configurations sur un parc global
- Gérer un annuaire global ou par zone
- Assurer un inventaire pour les renouvellements de maintenance
- Planifier une visioconférence depuis la messagerie d'entreprise
- Programmer des appels automatiques

Screenshot of the LifeSize UVC Manager interface showing the Device Inventory, Call History, and Calls sections.

**Device Inventory**

All Devices	10
Managed Devices	8
Video Devices	3
External Devices	0
MCUs	2
Recorders	0
Gatekeepers	1
Gateways	0
Firewall/NAT Traversal Servers	1
Firewall/NAT Traversal Clients	1
Phones	0

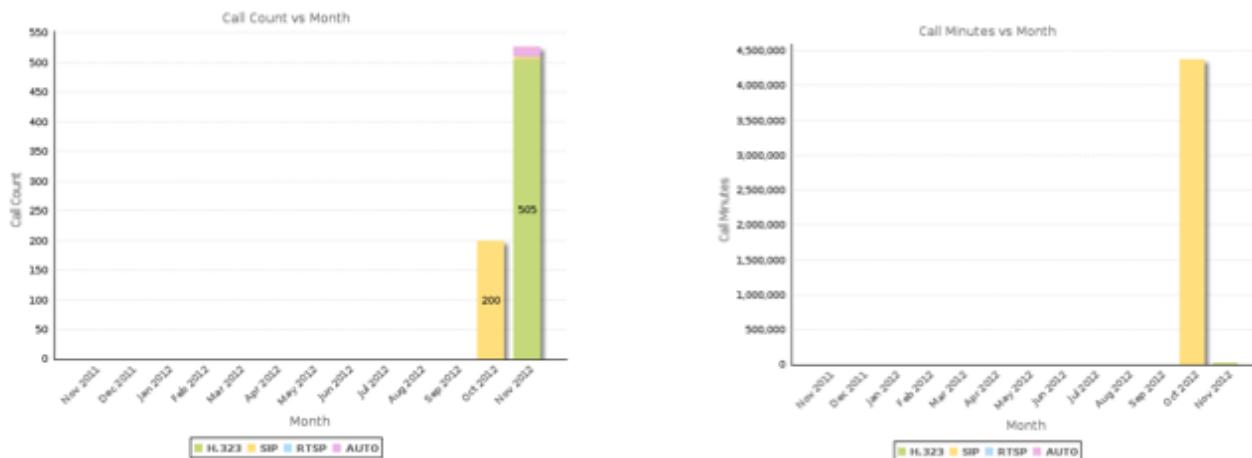
**Call History**

Total calls	2
Total MCU calls	2
Total Recorder calls	0
Devices used at least once	2
Devices with no call activity	5
Total duration of calls in minutes	33

**Calls**

In Progress	0
Schedules for the next 24 hours	1
Schedules for next week	1
Schedules for next month	1

Une première série de rapports permet de suivre suivre les niveaux d'utilisation dans le temps en nombre d'appels et consommation en minute :



Une seconde série de rapports permet de suivre les niveaux de consommation des services pour préparer les extensions de capacités si besoin et pour limiter les accès aux services si nécessaire.

