

## 1- Le service LIFESIZE Cloud

LIFESIZE Cloud est un service de visioconférence basé sur les **standards SIP/H323** et accessible depuis l'internet public.

LIFESIZE Cloud est géré par les équipes de LIFESIZE, hébergé et redondé dans plusieurs Datacenters répartis dans le monde.

LIFESIZE Cloud fournit un ensemble de fonctionnalités pour un accès depuis :

- Un poste individuel PC/Mac/tablette/smartphone
- Un terminal Lifesize Icon dans une salle de réunion
- Un terminal standard SIP/H323

Les protocoles de fonctionnement du LIFESIZE Cloud sont les standards de visioconférence (H323, H239, AES, H263, H264 AVC, H264 Hi-profile) afin d'assurer une interopérabilité avec tous les produits du marché.

La qualité de rendu du LIFESIZE Cloud est la **Haute Définition (1280x720) en 60 images/secondes**.

La qualité est fonction des capacités des équipements utilisés ET de la bande passante disponible (Référence : 512K pour HD 30i/s en H264 Hi profile, 768K pour HD 30i/s en H264 AVC). Si un équipement ancien est impliqué dans un appel ou si la bande passante disponible l'impose, la qualité sera réduite pour s'adapter au mieux (rendu SD possible).

LIFESIZE Cloud est disponible sous la forme d'un **abonnement annuel** fonction d'un nombre de comptes d'accès (affecté librement à un utilisateur nommé ou à un terminal LIFESIZE Icon) permettant de bénéficier des services décrits plus loin.

## 1.1 Visioconférence de poste

LIFESIZE Cloud fournit un logiciel de visioconférence pour poste individuel installable sur les plateformes PC, MAC, tablettes/smartphone iOS ou Android.



2 modes d'utilisation sont possibles :

- L'accès authentifié lié à un compte utilisateur pour bénéficier de l'ensemble des services décrits plus loin
- L'accès invité accessible à tous pour simplement lancer un appel vers un compte du LIFESIZE Cloud

L'accès authentifié permet d'accéder à la messagerie instantanée avec d'autres utilisateurs du LIFESIZE Cloud (plusieurs discussions peuvent être menées en parallèle).



L'interface graphique est homogène entre le logiciel pour poste individuel et les terminaux LIFESIZE Icon.

## 1.2 Connection automatique



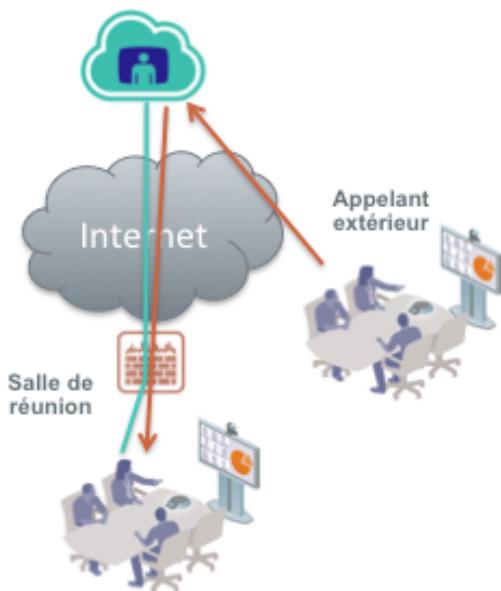
Au démarrage, le logiciel de visioconférence de poste ou le terminal LIFESIZE Icon ouvre une connection permanente vers le service LIFESIZE Cloud pour s'authentifier. Une fois réussie, l'ensemble des services sont accessibles.

Ce mécanisme de connection sortante automatique permet de ne pas nécessiter l'affectation d'une adresse IP publique pour recevoir des appels, contrairement à ce qui est imposé par d'autres solutions.

## 1.3 Mise à jour automatique

Au lancement du client logiciel et toutes les 24h pour les terminaux ICON, il y a vérification auprès du LIFESIZE Cloud pour identifier si une mise à jour logiciel est disponible. Si c'est le cas, l'utilisateur se voit proposer la mise à jour du système utilisé qu'il est libre d'accepter ou de refuser.

## 1.4 Réception d'appel entrant / Emission d'appel sortant



**Le service LIFESIZE Cloud permet la réception et l'émission direct d'appel.**

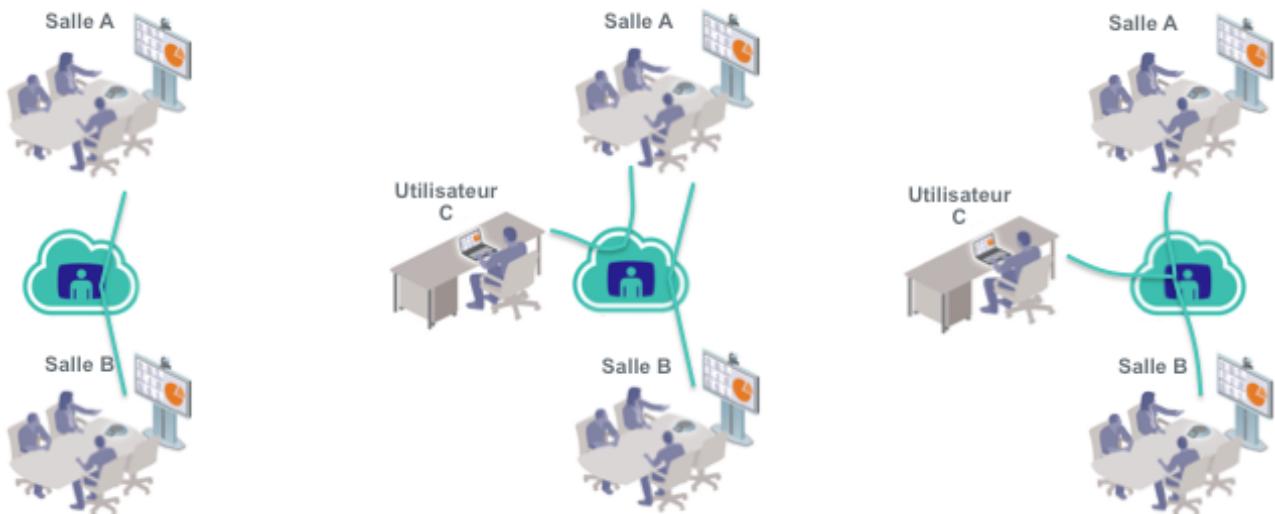
Pour la réception d'un appel, un correspondant extérieur lance un appel vers l'adresse SIP ou le numéro H323 du compte LIFESIZE Cloud. L'appel arrive d'abord au niveau du service Cloud, puis est relayé au travers de la connection existante pré-établie. Ceci constitue le mécanisme de traversée de FW du service.

Pour l'émission d'un appel, c'est le mécanisme inverse avec un appel sortant standard SIP/H323.

Les communications transitent systématiquement par le service LIFESIZE Cloud, ce qui permet de ne pas imposer l'ouverture de port en entrée sur le FW existant.

## 1.5 Communication multi-participants

LIFESIZE Cloud permet à chaque compte d'accès (poste individuel ou terminal de visioconférence) de pouvoir communiquer avec 25 participants en même temps au maximum. Pour communiquer à plusieurs, la première possibilité est qu'un participant émette ou reçoive plusieurs appels (fonction escalade automatique).



### Etape 1:

La salle A appelle la salle B = communication classique point à point

### Etape 2:

Un utilisateur C appelle la salle A. Un message apparaît sur la salle A demandant si l'appel est accepté (ou rejeté).

### Etape 3:

La salle A accepte l'appel de C et la communication devient multipoint avec A, B et C.

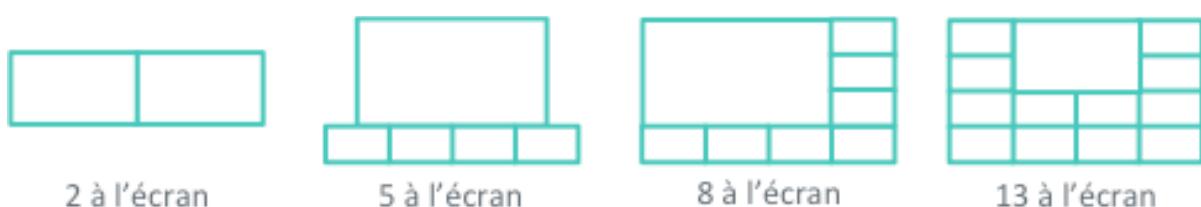


La seconde possibilité est de créer à l'avance des salles virtuelles permanentes qui seront accessibles directement depuis l'icône dédié du client logiciel ou du terminal LIFESIZE Icon (voir capture d'écran à gauche).

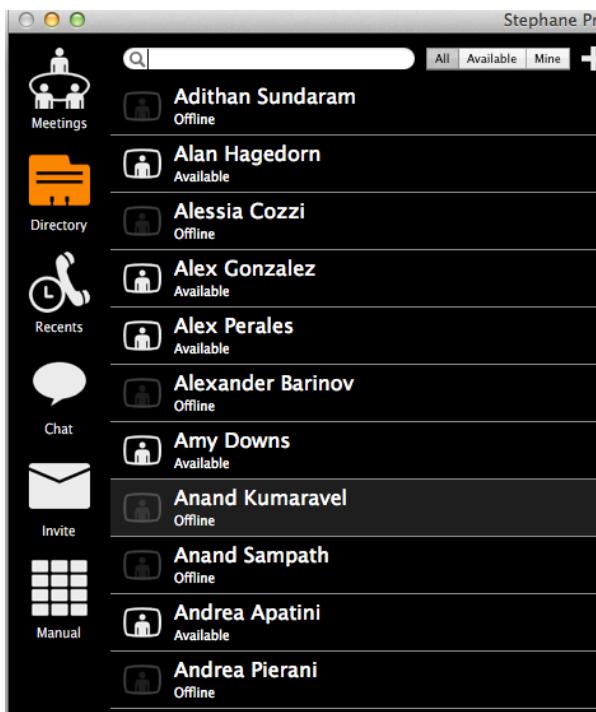
Les salles virtuelles sont accessibles via adresses SIP/H323 pour un système standard classique.

**Il n'y a pas de limite au nombre de salle qu'il est possible de créer.**

L'affichage s'adapte dynamiquement en fonction du nombre de participants (voir exemple ci-dessous). Les modes d'affichage basés sur des vignettes mettent automatiquement en image principale le participant qui est en train de parler.



## 1.6 Annuaire centralisé & présence



LIFESIZE Cloud permet à l'administrateur de gérer les différents comptes identifiés par un nom, pour les attribuer ensuite librement à un utilisateur ou un terminal LIFESIZE Icon pour les salles de réunion. Chaque compte se voit affecter un numéro d'extension pour être joignable.

Le résultat est la constitution d'un **annuaire centralisé** qui est accessible à l'ensemble des utilisateurs du service (logiciel de poste ou terminal LIFESIZE Icon). Le lancement d'un appel se faisant en sélectionnant le correspondant.

La notion de présence est affichée au niveau de l'annuaire indiquant si un utilisateur est connecté (pour un poste individuel) ou si un terminal LIFESIZE Icon est allumé.

## 1.7 Partage de document

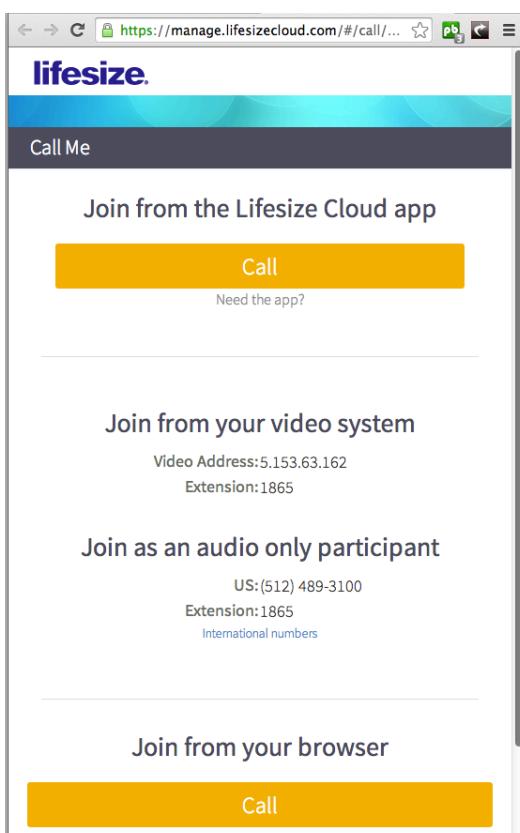
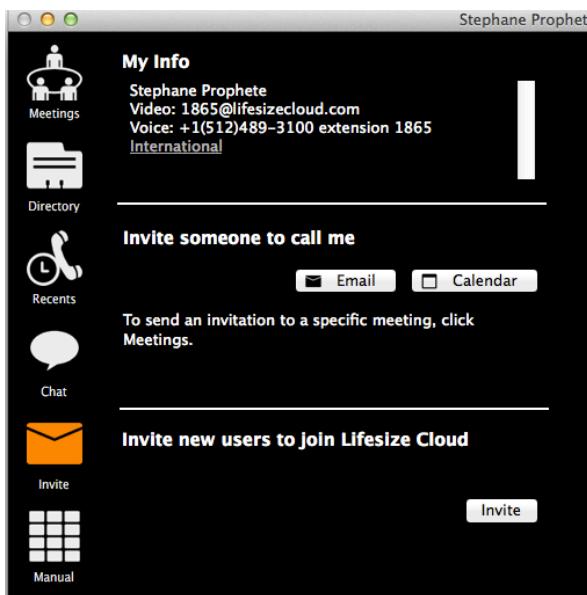
LIFESIZE Cloud supporte le partage de document H239. Le lancement se fait via la procédure du terminal (simple connection d'une source video sur un LIFESIZE Icon) ou via le partage de l'écran complet d'un poste depuis le client logiciel.

## 1.8 Intégration de participant via téléphonie classique

LIFESIZE Cloud permet de pouvoir joindre tous les comptes d'accès ET les salles virtuelles depuis un poste téléphonique audio. **Un numéro local est disponible dans +30 pays** donnant accès à un automate qui permet alors de composer le numéro d'extension du correspondant ou de la salle virtuelle que l'on veut joindre.

La liste et les numéros de chaque pays couvert est disponible sur le site de LIFESIZE.

## 1.9 Invitation



Des invités extérieurs peuvent être conviés à un appel vers un compte du LIFESIZE Cloud.

L'invitation peut être envoyée depuis le client logiciel via l'icône en orange sur le capture d'écran de gauche.

L'invitation peut aussi être lancée depuis la liste des salles de réunions déclarées pour convier un participant à joindre une salle identifiée.

Le résultat est la génération d'un lien HTTP inséré dans un mail personnalisable.

À réception, l'invité clique sur le lien pour accéder à la page de gauche.

Plusieurs options sont alors possibles pour lancer un appel:

- **Utilisation du navigateur supportant la fonctionnalité WebRTC pour d'établir un appel (Ex : Chrome)**
- Installation du client lourd sur PC/Mac/ios/Android pour générer un appel SIP, option pouvant être intéressante pour les utilisateurs amenés à appeler à plusieurs reprises et ayant de besoin de partager un document
- Utilisation d'un système de visioconférence SIP/H323 standard en utilisant les coordonnées affichées
- Utilisation d'une téléphonique classique pour établir un appel audio (lien sur liste de +30 pays)

**Il n'y a aucune limitation en terme de nombre d'invitation pouvant être envoyées.**

## 1.10 Administration

L'état opérationnel du service LIFESIZE Cloud est publiquement accessible sur l'adresse : <http://status.lifesizecloud.com/>

L'abonnement LIFESIZE Cloud est géré par un compte administrateur spécifique au travers d'une interface Web accessible sur l'adresse : <https://manage.lifesizecloud.com/>

L'administrateur accède aux fonctions suivantes :

- Création/modification/Suppression de comptes
- Création/Suppression de salles virtuelles permanentes
- Reporting d'utilisation

## 1.11 Récapitulatif des fonctions

Le tableau résume les fonctions accessibles selon le mode d'accès utilisé.

Fonctions	Client logiciel LIFESIZE Cloud	Terminal LIFESIZE Icon	Terminal standard H323/SIP
Visioconférence depuis un poste individuel (PC/MAC/Tablettes et smartphones)	Oui	-	-
Connection automatique sans consommation d'IP publique	Oui	Oui	Non
Mise à jour automatique	Oui	Oui	Non
Réception d'appel entrant	Oui	Oui	Non
Emission d'appel sortant	Oui	Oui	Non
Emission d'appel sortant vers compte du LIFESIZE Cloud	Oui	Oui	Oui
Création de salles multiparticipants	Oui	Non	Oui
Accès aux salles multiparticipants	Oui	Oui	Oui
Escalade automatique vers salles multiparticipant	Oui	Oui	Non
Envoi d'invitation	Oui	Non	Non
Accès à annuaire centralisé	Oui	Oui	Non
Partage de document	Oui	Oui	Oui
Intégration de participant audio	Oui	Oui	Non