



Information sur la maintenance des solutions :

La durée de la garantie :

Les produits de marque Extron sont garantis 3 ans.

Les autres produits sont garantis 2 ans.

Vous trouverez dans les pages suivantes un descriptif précis du type de contrat que nous pouvons vous proposer dans lequel des clauses particulières peuvent être ajoutées en fonction des exigences de l'environnement et des besoins.

Pour faciliter la maintenance à distance, nous avons prévu l'ajout d'un ordinateur qui sera également dans la baie de brassage et relié à l'ensemble des équipements.

Par l'intermédiaire de ce PC et d'une solution de type TeamViewer, il nous sera possible de prendre en main à distance les différentes centrales et d'effectuer des actions nécessaires (corrections, tests, réglages, etc.).

De plus, notre partenaire local Canal Visio pourra effectuer des interventions sur site si nécessaire dans un délai de 24/48h maximum.

Enfin en cas de panne de la centrale Quinta, nous la remplacerons par un produit identique dans un délai de 24/48h maximum. Le matériel de secours sera mis à disposition soit dans vos locaux, soit chez Canal Visio à Mayotte.

Dans la pratique, si le poste Président tombe en panne, il sera possible de le remplacer par un poste Délégué, et le faire fonctionner en mode légèrement dégradé.

Les autres matériels qui tomberaient en panne pourraient être remplacés dans un délai de 10 – 15 jours.

Nous tenons à rappeler que les produits sélectionnés sont d'excellente qualité, le nombre de pannes est très bas, ce qui assure un taux de disponibilité important.

Nous vous rappelons :

Les produits sont prévus pour fonctionner entre -12° et 40°c.

Les centrales seront installées dans une baie équipée de ventilateurs pour permettre un meilleur refroidissement des produits. Néanmoins, **il serait préférable de climatiser le local technique dans lequel sera entreposée la baie, et si possible déshumidifier.** Globalement, l'électronique fonctionne mieux et plus longtemps sous une température autour de 18 - 20°.

De plus, pour mieux protéger le matériel, nous avons prévu un onduleur (installé directement dans la baie) qui a pour objectif de faire barrage contre les fluctuations de la tension du courant et contre les micros coupures, et qui permettra d'éteindre normalement les matériels en cas de coupure de courant prolongée.