



## Le Contrat Sérénité

Le contrat de Sérénité vous permet une totale prise en charge des problèmes techniques que vous pouvez rencontrer dans l'utilisation quotidienne de votre solution WiSiO.

Avec le contrat Sérénité DWPro vous accédez aux garanties suivantes :

**Assistance téléphonique et/ou par mail illimitée en français (Hot Line)  
5 jours sur 7 du lundi au vendredi de 9H00 à 18H00 (hors jours fériés).**

**Assistance possible directement par visioconférence.**

**Un point d'accès dédié pour toutes les demandes  
ou prestations techniques complémentaires.**

**Télémaintenance (prise en main à distance de votre terminal)**

*Ce document est un descriptif et ne peut, en aucun cas, faire office de contrat. Valable en France métropolitaine.*