

Passez la certification Yealink : pourquoi & comment ?

La certification Yealink vous permet de devenir partenaire certifié avec les avantages suivants :

- Une plus grande expertise des produits Yealink et donc une plus grande confiance de la part des clients finaux.
- Un **discount de 10% supplémentaire** uniquement pour les revendeurs certifiés. De plus ces derniers peuvent alors enregistrer des affaires auprès de Yealink ou de DWPro pour **augmenter d'encore 7% cette remise**.
- Un accès direct au support Yealink.
- Une priorité dans l'obtention des Leads

Vous souhaitez obtenir la certification et devenir ainsi « revendeur certifié Yealink » ? Merci de nous contacter à contact@dwpro.fr ou au 04 42 90 16 04.

Comment passer la certification

Visionner la formation en ligne	Les vidéos de formation sont disponibles sur le site Yealink (<i>technique et commerciale</i>).
Au moins 1 commercial et 1 technicien	Au moins 1 personne du service commercial et 1 personne du service technique doivent passer la certification.
Passer le test	Contactez DWPro pour avoir vos accès et passer le test en ligne.
Envoyer vos résultats	Envoyez vos résultats à DWPro. Nous nous chargerons de les transmettre à Yealink pour valider votre certification.
Acheter un VDK	Pour terminer la formation vous devez acquérir un exemplaire de démo VDK* (100 ou 400).



*Yealink VDK400 – Exemplaire de démo fourni avec sa travel box

Les cours vidéo en ligne :

Yealink met à votre disposition des vidéos de formations sur son site. La certification doit être passée par au moins un commercial et un technicien. Ces vidéos sont disponibles aux adresses suivantes :

Formation technique :

http://www.yealink.com/partner_infolist.aspx?Cate_Id=1331&CatId=1331&ProductsCatelID=1331&ParentCatelId=1325&BaseInfoCatelId=1331&IntroCatelId=1331

Formation Commerciale :

http://www.yealink.com/partner_infolist.aspx?Cate_Id=1371&CatId=1371&ProductsCatelID=1371&ParentCatelId=1325&BaseInfoCatelId=1371&IntroCatelId=1371

Passez le test :

Rendez-vous sur ce lien : <http://www.classmarker.com/>

Nous vous enverrons par email vos identifiants et mot de passe pour que vous puissiez vous connecter. La certification vous demande 70% de bonnes réponses. Vous disposez d'une heure pour répondre à toutes les questions (40).

Une fois le test validé, vous obtenez immédiatement vos résultats. En cas d'échec, il est possible de le passer une nouvelle fois, mais nous vous conseillons avant de visionner une nouvelle fois les vidéos Yealink.

En cas de réussite, félicitation. Téléchargez le certificat et envoyez-le nous à contact@dwpro.fr ; nous le ferons suivre à Yealink.

Equipez-vous en matériel de démo :

Pour finir de compléter la formation, vous devez vous équiper en VDK400 ou VDK110. Pour connaître le prix de ce matériel de démo, contactez votre conseiller commercial DWPro.

Vous êtes maintenant certifié revendeur Yealink, vous bénéficiez dès maintenant :

- d'une priorité sur l'obtention des leads par DWPro et Yealink.
- de 10% de discount sur le prix achat revendeur.
- d'une remise supplémentaire pour avoir flagguer une affaire auprès de Yealink ou DWPro.
- d'une protection en cas de flag d'une affaire auprès de Yealink et DWPro.



Certification Yealink - FAQ :

- La passage de la certification Yealink est gratuit.
- Les vidéos de formations sont disponibles en anglais sur le site de Yealink.
- Il vous faut obtenir un score minimum de 70% de réussite pour passer le test.
- Une personne de l'équipe technique ET 1 personne de l'équipe commerciale doivent passer le test pour obtenir la certification « revendeur certifié Yealink ».
- Pour être complète, il faut passer le test ET s'équiper en système de démo VDK400 ou VDK100 pour obtenir la certification.