



CUBE
DIGITAL MEDIA

Bon de retour SAV



Retourner le matériel défectueux avec ce document
à l'adresse suivante :

CUBE DIGITAL MEDIA
(A l'attention du service après-vente)
11 rue de la Vologne 54520 NANCY-LAXOU

N° de ticket : T1-2821-7

(RMA) Date : 10/10/13

S1 Contact

400 Rue Pierre Barthier
Rte d'Aix la Villes RP 10 253

13797
Aix en Provence Cedex 3

Jerome TILLE

64 42 90 16 00
Jerome m @ s1contact.fr

ECW 510

Problème de fonctionnement de l'alarme

Motif : De Retour :

Note :

1. Une demande par appareil.
2. **Important** : dans la case « Motif du Retour » précisez clairement et en détail le ou les défauts constatés faute de quoi l'appareil ne pourra pas être admis au service SAV.
3. **Matériel Hors Garantie** : après réception et contrôle un devis vous sera transmis, la réparation sera effectuée au retour du devis accepté.
4. **Matériel Sous Garantie** : la garantie sera appliquée que si le matériel est retourné dans son emballage d'origine avec ses accessoires et un **suremballage externe**. Le matériel est réparé ou échangé, puis retourné en port payé par CUBE SYSTEMES.
5. Si l'appareil sous garantie nous est retourné dans un emballage non-conforme et qu'il en résulte qu'il soit endommagé ou qu'il arrive détérioré, abîmé, modifié ou utilisé de façon non-conforme, la procédure Matériel Hors Garantie sera alors appliquée.
6. Notez, de façon bien lisible, sur l'extérieur du carton de suremballage le N° RMA.
7. Matériel à nous retourner en port payé à l'adresse indiquée en tête de page.

11, rue de la Vologne – B.P. 81035 – 54522 NANCY LAXOU Cedex / Téléphone : 03.83.35.36.11 – Fax : 03.83.35.13.31
RC B444139851 – Siret 44413985100042 – Code NAF 6202A - SAS au capital de 340 000 €