



CUBE
DIGITAL MEDIA

Bon de retour SAV

Retourner le matériel défectueux avec ce document
à l'adresse suivante :

CUBE DIGITAL MEDIA
(A l'attention du service après-vente)
11 rue de la Vologne 54520 NANCY-LAXOU

N° de ticket : TI-3523-7

(RMA) Date : 7/3/14

Société : Si Contact

Adresse : 400 Rue Pierre Berthier

CP : 53797

Ville : A. en province Cede x 3

Contact : Jérôme STIE

Tél : 04 42 90 16 90

Email : jeronme@si-contact.fr

Réf Produit : NXPI30823

Motif : Pb de démarrage ne fonctionne pas le disque cd

De Retour : démarrage (DD HS) 999

Note:

1. Une demande par appareil.
2. **Important** : dans la case « Motif du Retour » précisez clairement et en détail le ou les défauts constatés faute de quoi l'appareil ne pourra pas être admis au service SAV.

3. **Matériel Hors Garantie** : après réception et contrôle un devis vous sera transmis, la réparation sera effectuée au retour du devis accepté.

4. **Matériel Sous Garantie** : la garantie sera appliquée que si le matériel est retourné dans son emballage d'origine avec ses accessoires et un **suremballage externe**. Le matériel est réparé ou échangé, puis retourné en port payé par CUBE SYSTEMS.

5. Si l'appareil sous garantie nous est retourné dans un emballage non-conforme et qu'il en résulte qu'il soit endommagé ou qu'il arrive détérioré, abîmé, modifié ou utilisé de façon non-conforme, la procédure Matériel Hors Garantie sera alors appliquée.

6. Notez, de façon bien lisible, sur l'extérieur du carton de suremballage le N° RMA.

7. Matériel à nous retourner en port payé à l'adresse indiquée en tête de page.

11, rue de la Vologne - B.P. 81035 - 54522 NANCY LAXOU Cedex / Téléphone : 03.83.35.36.11 - Fax : 03.83.35.13.31
RC B444139851 - Siret 44413985100042 - Code NAF 6202A - SAS au capital de 340 000 €